

<<旅游服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787541521089

10位ISBN编号：7541521086

出版时间：2002-7

出版时间：云南教育出版社

作者：杨红颖 等编著

页数：219

字数：175000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游服务礼仪>>

内容概要

为贯彻落实云南省委、省政府确立的把云南省建设成为民族文化大省、绿色经济强省及通往东南亚、南亚的国际大通道的“三大战略”决策，2001年，云南省政府与世界旅游组织合作完成“云南旅游发展规划”并获验收。

我国加入WTO之后，作为新兴产业的旅游业正面临着更大的机遇与挑战，如何提高旅游从业人员的素质显得尤为重要。

本套系列教材具有较强的实用性和针对性，旨在满足旅游中等职业技术教育（含中专、技校和职业高中等）的迫切需要。

此外，编者编写本套教材还充分考虑到了劳动部门旅游类职业技能鉴定和培训以及旅游行业职工的岗前或在岗培训的需要，所以也可供上述鉴定和培训使用。

<<旅游服务礼仪>>

书籍目录

第一章 概论 第一节 礼仪的涵义 第二节 人类循礼,源远流长 第三节 旅游服务礼仪第二章
旅游服务礼貌用语 第一节 旅游服务礼貌用语的特点 第二节 旅游服务礼貌用语的使用第三章
仪表与训练 第一节 仪表的内涵 第二节 仪容 第三节 仪态与训练第四章 交际礼仪 第一
节 见面礼仪与训练 第二节 访送礼仪 第三节 言谈礼仪 第四节 交际文书礼仪第五章 旅游
业主要岗位的礼仪 第一节 前厅服务礼仪 第二节 客房服务礼仪 第三节 餐厅服务礼仪 第四
节 导游服务礼仪 第五节 商场营业员礼仪第六章 礼宾礼仪 第一节 礼宾原则与规范 第二
节 迎送宾客 第三节 会见与会谈 第四节 宴请 第五节 礼宾惯例第七章 主要客源国的文化
与礼俗 第一节 主要客源国的礼俗 第二节 宗教礼仪简介第八章 云南民族风俗简介 第一
节 总体概况 第二节 云南民族风俗主要参考书目后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>