

<<现代人礼仪全书>>

图书基本信息

书名：<<现代人礼仪全书>>

13位ISBN编号：9787540230289

10位ISBN编号：7540230282

出版时间：2013-2

出版时间：周丽霞 北京燕山出版社 (2013-02出版)

作者：周丽霞

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代人礼仪全书>>

内容概要

现代人礼仪是指现代公司、企业的从业人员以及其他一切从事经济活动的人士，在经济往来中所应遵循的行为规范。

特别是随着市场经济竞争越来越激烈，而商务人员的礼仪风范不仅代表了个人的形象品味，还代表了一个企业的形象，商务礼仪在一定程度上可以决定整个商务活动的成败。

现代商务礼仪不仅体现在言谈举止方面，更体现在现代社会生活的各个领域，特别是随着科学技术的发展，许多新兴领域都充满了许多新的礼仪知识，这就需要我们不断学习现代礼仪知识，以适应现代迅猛发展的商业浪潮。

为此，在有关权威专家和单位的指导下，我们特别编辑了《现代人礼仪全书(双色经典版)》，其中包括仪表、形体、言谈、工作、往来、会议、谈判、宴会、涉外、出访、旅行、馈赠、通讯和文书等现代商务礼仪知识，《现代人礼仪全书(双色经典版)》非常科学实用，是现代商务礼仪知识的范本。

本书由周丽霞编著。

<<现代人礼仪全书>>

作者简介

周丽霞，女，1981年10月15日，汉族，四川遂宁人，2002年7月毕业于成都广播电视大学，出版作品：《第二次世界大战实录》、《犹太人智慧全集》、《成功金言》、《智慧金言》、《管理金言》等。

<<现代人礼仪全书>>

书籍目录

第一章 礼仪概论 第一节 礼仪的起源 第二节 礼仪的特点 第三节 礼仪的原则 第四节 礼仪的作用 第五节 礼仪与气质的培养 第六节 礼仪与道德的培养第二章 职场仪表礼仪 第一节 职场服饰礼仪 第二节 职场仪容要求第三章 职场形体礼仪 第一节 仪表的重要内涵 第二节 体姿礼仪 第三节 体态礼仪 第四节 动作语礼仪禁忌第四章 职场言谈礼仪 第一节 敬语、谦语的运用 第二节 称呼礼仪 第三节 介绍礼仪 第四节 言谈技巧 第五节 言谈礼仪 第六节 学会赞美他人第五章 职场工作礼仪 第一节 求职礼仪 第二节 办公室工作礼仪 第三节 日常工作礼仪 第四节 工作会议礼仪 第五节 拜访、接待礼仪 第六节 工作餐礼仪 第七节 公务文书礼仪第六章 商务往来礼仪 第一节 名片的礼仪 第二节 握手的礼仪 第三节 邀约礼仪 第四节 迎送礼仪 第五节 商务接待、拜访礼仪 第六节 演讲礼仪 第七节 销售礼仪 第八节 商务乘车礼仪第七章 商务会议礼仪 第一节 洽谈会礼仪 第二节 发布会礼仪 第三节 赞助会礼仪 第四节 展览会礼仪 第五节 茶话会礼仪 第六节 股东年会礼仪第八章 商务谈判礼仪 第一节 见面礼节 第二节 会见礼仪 第三节 交谈礼仪 第四节 签约礼仪第九章 商务宴会礼仪 第一节 宴会准备礼仪 第二节 中餐餐具的使用礼仪 第三节 西餐餐具的使用礼仪 第四节 就餐礼仪第十章 商务涉外礼仪 第一节 涉外礼仪原则 第二节 涉外迎送礼仪 第三节 涉外会见、会谈礼仪 第四节 各种仪式礼仪 第五节 涉外参观游览礼仪 第六节 商务礼俗与禁忌第十一章 出访、旅行礼仪 第一节 乘飞机礼仪 第二节 乘车礼仪 第三节 约会礼仪 第四节 社交舞会礼仪 第五节 商务旅行礼仪第十二章 商务馈赠礼仪 第一节 馈赠规则 第二节 礼品的选择 第三节 馈赠的时机与场合 第四节 馈赠方式 第五节 馈赠技巧 第六节 涉外馈赠礼品礼仪第十三章 商务通讯礼仪 第一节 电话礼仪 第二节 传真礼仪 第三节 手机礼仪 第四节 电子邮件礼仪第十四章 文书礼仪 第一节 信函礼仪 第二节 请柬礼仪 第三节 贺卡礼仪 第四节 启事礼仪 第五节 题词礼仪 第六节 祝辞礼仪 第七节 致词礼仪

<<现代人礼仪全书>>

章节摘录

关于礼仪的根源问题，古往今来一直是人们颇感兴趣的，但至今并无定论。

“仁者见仁，智者见智”，主要有以下几种比较流行的观点：祭祖说，认为礼仪源于祭祖，它是原始人祭祀祖先的一种仪式规则，后来才逐渐发展为调整相互关系的风俗习惯。

风俗说，认为礼是由原始社会的风俗习惯演变而来的，进入文明社会后，由所谓的“圣人”加以改造，变成系统的礼。

父权制说，认为是为了划分尊卑贵贱的需要，类似于家长制的说法。

需求说，认为礼仪是人类交往中逐渐形成和发展的，是源于人际交往的需要。

我们认为，不能以某种行为或需要作为礼仪的最初起源，若从时间上分析，它肯定源于原始社会；若从缘由上分析，它是人}生的要求。

关于握手的起源，就有很多有意思的观点。

有人认为，在远古时代，人类以打猎为生，不同部落的陌生人在路上相遇，为了证明自己没有恶意，便主动丢掉手中所握的石块或利器，并让对方触摸、检查手掌，以表示对对方的信任和友好。这种礼俗沿袭下来，便诞生了见面之时要握手的礼节。

还有一种观点是，在中世纪的欧洲，骑士之间为了超越对手，证明实力，要进行格斗，败者摘下头盔，甘拜下风，乞求胜者宽宏大量，饶其不死。

但是，在特殊情况下，如果格斗双方势均力敌，为了避免两败俱伤，就会使用某些特定的动作来谈判。

他们把平时持剑的右手伸向对方，相互上下摇晃，直到达成满意的协议才分开。

这种骑士的规矩后来便传播到广大民众中，而成了当今遍布全球的握手礼节。

据考古学、民俗学等方面的材料证明，我国原始社会生活中已经形成了颇具影响的礼仪规范；宗教礼仪、婚姻礼仪等已初具雏形。

礼仪起源于原始社会的说法，在一些保留着很多原始特征的民族中，可见一斑。

我国东北的鄂伦春族，在新中国成立前仍沿袭着原始社会的一些礼仪规范，如相信万物有灵，他们对熊的崇拜，正像某些汉族人对龙的崇拜一样，十分虔诚。

打猎归来，若捕到了熊，大家都伤心地痛哭一场，吃完熊肉后，还要再哭一次，并对熊骨进行天葬。

在国外的某些民族，原始的礼仪形式同样具有很强的约束力，但这种约束是自觉的。

其中某些风俗习惯也很有意思，如在非洲喀麦隆一带的西非庞圭人，往往瞧不起他们那儿去的白人考察人员，认为他们“缺乏教养”，原因很简单：这些人连“我要去拾点柴”或“我去看看捕兽陷阱”是暗示大小便的话都不懂。

庞圭人的原始礼仪，忌讳直言粪便、尿液的排放。

颇有礼貌的庞圭人来到其他村寨，首先便是婉言询问“村长的住处”，或者问：“如果有人追捕我，我能到什么地方去躲避呢？”

上述说法概出自“讲礼仪”的人之口，他们总是用其他词句表达“上厕所”这一意思。

在西方，礼仪的演变与中国有相似之处，但又有很大的特殊性，这不仅表现在礼仪的具体形式上，还体现在礼仪的哲学论述上。

换句话说，孔子孟子与苏格拉底、柏拉图表达方式都不一样。

爱琴海地区和希腊是亚欧大陆西方古典文明的发源地。

约自公元前6000年起，爱琴海诸岛居民开始从事农业生产。

此后，相继产生了克里特文化和迈锡尼文化。

公元前11世纪，古希腊进入因《荷马史诗》而得名的“荷马时代”。

《荷马史诗》包括《伊利亚特》和《奥德赛》两部。

这部著名的叙事诗主要描写特洛伊战役和希腊英雄奥德赛的故事，其中也有关于礼仪的论述。

如讲礼貌、守信用的人才受人尊重。

古希腊哲学家对礼仪有许多精彩的论述。

例如毕达哥拉斯(前580—前500年)率先提出了“美德即是一种和谐与秩序”的观点。

<<现代人礼仪全书>>

苏格拉底(前469—前399年)认为,哲学的任务不在于谈天说地,而在于认识人的内心世界,培植人的道德观念;他不仅教导人们要待人以礼,而且在生活中要身体力行,为人师表。

柏拉图(前427—前347年)强调教育的重要性,指出理想的四大大道德目标:智慧、勇敢、节制、公正。

亚里士多德(前384—前322年)指出,德行就是公正;他说:“人类由于志趣善良而有所成就,成为最优良的动物,如果不讲礼法,违背正义,他就堕落为最恶劣的动物。”

1世纪末至5世纪,是罗马帝国统治西欧时期。

此间,教育理论家昆体良撰写了《雄辩术原理》一书。

书中论及罗马帝国的教育情况,认为一个人的道德、礼仪教育应从幼儿期开始。

诗人奥维德通过诗作《爱的艺术》,告诫青年朋友不要贪杯,用餐不可狼吞虎咽;但追求情侣的男子,却可以用手指蘸酒写情书。

476年,西罗马帝国灭亡,欧洲开始封建化过程,12-17世纪,是欧洲封建社会的鼎盛时期。

中世纪欧洲形成的封建等级制,以土地关系为纽带,将封建主与附庸联系在一起。

此间制订了严格而繁琐的贵族礼仪、宫廷礼仪等。

例如在12世纪写成的冰岛诗集《伊达》,就详尽地叙述了当时用餐的规矩,嘉宾贵客居上座,举杯祝酒有讲究……14-16世纪,欧洲进入文艺复兴时代。

该时期出版的涉及礼仪的名著有:意大利作家加斯梯良编著的《朝臣》,《朝臣》论述了从政的成功之道和礼仪规范之间存在着及其关键的重要性。

尼德兰人文主义者伊拉斯谟(约1466-1536年)撰写的《礼貌》,《礼貌》着重论述了个人礼仪和进餐礼仪等,提醒人们讲究道德、清洁卫生和外表美。

英国哲学家弗朗西斯·培根(1561-1626年)指出:“一个人若有好的仪容,那对他的名声大有裨益,并且,正如女王伊莎贝拉所说,那就‘好像一封永久的推荐书一样’。”

17、18世纪是欧洲资产阶级革命浪潮兴起的时代,尼德兰革命、英国资产阶级革命和法国大革命相继爆发。

随着资本主义制度在欧洲的确立和发展,资本主义社会的礼仪逐渐取代封建社会的礼仪。

资本主义社会奉行“一切人生而自由、平等”的原则,但由于社会各阶层经济上、政治上、法律上的悬殊,因此未能做到真正的自由、平等。

不过,资本主义时代也编撰了大量礼仪著作。

英国资产阶级教育思想家约翰·洛克于1693年写作了《教育漫话》,《教育漫话》系统地、深入地论述了礼仪的地位、作用以及礼仪教育的意义和方法。

英国政治家切斯特菲尔德勋爵(1694—1773年)在其名著《教子书》中指出:“世界最低微、最贫穷的人都期待从一个绅士身上看到良好的教养,他们有此权利,因为他们在本性上是和你相等的,并不因为教育和财富的缘故而比你低劣。

同他们说话时,要非常谦逊、温和,否则,他们会以为你骄傲,而憎恨你。”

西方现代学者编纂、出版了不少礼仪书籍,其中比较著名的如美国教育家卡耐基编撰的《成功之路丛书》等。

总之,礼仪的历史演变到今天,各个国家和民族都形成了自己独具特色的礼仪文化和礼仪规范。

英国人的绅士风度、法国人的浪漫情调、美国人的洒脱自由、日本人的男女有别等等,已为世界所共知。

但另一方面,当今世界也形成了一些被普遍认可和接受的礼仪惯例。

个性与共性并存,特色与惯例同在,共同构成了当今世界礼仪的亮丽风景。

P3-5

<<现代人礼仪全书>>

编辑推荐

每一个刚走进社交场合的年轻人，都希望自己有翩翩风度，优雅的礼仪；良好的礼仪，不仅可以有效地展现一个人的教养、风度和魅力，还可以让你从芸芸众生中脱颖而出，从而让自己的内在与外在表达赶式更加和谐完整，自己的价值更好地展示出来。

这本书一定会让你初入职场怦怦直跳的心，得到安慰与鼓励；也让给你初入社交场所的羞涩带来大方与勇气。

《现代人礼仪全书(双色经典版)》，其中包括仪表、形体、言谈、工作、往来、会议、谈判、宴会、涉外、出访、旅行、馈赠、通讯和文书等现代商务礼仪知识，非常科学实用，是现代商务礼仪知识的范本。

本书由周丽霞编著。

<<现代人礼仪全书>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>