

<<赢得信任的倾听术>>

图书基本信息

书名：<<赢得信任的倾听术>>

13位ISBN编号：9787539632124

10位ISBN编号：7539632127

出版时间：2009-8

出版时间：安徽文艺出版社

作者：刘婷婷

页数：220

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<赢得信任的倾听术>>

内容概要

如何听？

如何让别人毫无保留地倾吐？

如何正确把握说话者想要表达的内容？

如何感知说话者还未说出口的内容？

听的时候应该注意什么？

本书从LISTEN（听）这个单词入手，透过分析推理、归纳总结，并结合现实生活中有代表性的例子，从六个方面指导你在事业和生活中去正确地听。

通过学会正确地听，在不知不觉中提升你的人际关系，创造事业和生活的大丰收！

还等什么呢？

赶快翻开本书，让自己成为听话高手吧！

卡内基训练统计，70%的人都是不及格的倾听者，而倾听却是现在职场上最容易被忽视的地方。

<<赢得信任的倾听术>>

书籍目录

前言Link——连接 人还是鬼 成为搜寻引擎 应该以什么身份出现在听话者面前 让耳朵学会因地制宜 狼来了？

狼真的来了！

Interactive——互动 大地知道天空的真诚，因为有雨滋润 朱丽叶，为什么你是朱丽叶 你觉得累了，所以我睡了 往事需要再提 你的所想，我的所思 一起桑巴舞 我是你的周星驰 美妙的旋律各

不同Sharp——敏锐 脸色——情绪指南针 眼神——内心的窗户 肢体语言——听不见的声音 暗示——不能说的秘密 影射——顾左右而言他 反话——会转弯的子弹 转移话题——我不想说 弦外

之音——带着假面的话语Think——思考 成为信息处理器 柯南的微笑 驱散迷雾 带色彩的话语 应选择性耳聋 哪壶不开 当一朵解语花Etiquette——礼节 有耐心 选择恰当的服装、仪表 正确

运用肢体、动作、表情 专注Note——注意 反常行为 欲言又止 情绪失控 争吵辩论

<<赢得信任的倾听术>>

编辑推荐

张忠谋说：常常有人问我成功的原因为何，我想我“收讯的能力已经培养了很多年”。

松下幸之助，仅用“首先要细心倾听他的意见”一句话，来概括的经营诀窍。

李健熙，刚成为三星电子团副董事长时，他的父亲告诫他，身为企业的领导者应该把“倾听”视为金科玉律。

于是，我们相信一个事实：用耳朵比用嘴巴强！

<<赢得信任的倾听术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>