

<<世界上最会说话的人>>

图书基本信息

书名：<<世界上最会说话的人>>

13位ISBN编号：9787538866346

10位ISBN编号：7538866345

出版时间：2011-5

出版时间：黑龙江科技

作者：姚迪雷

页数：508

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;世界上最会说话的人&gt;&gt;

## 前言

古希腊著名的寓言大师伊索年轻时曾经给一个贵族当奴仆。有一天，这个贵族想设宴，宴请城中的达官贵人。于是传下话去，让伊索准备最好的酒席，伊索听后就四处收集各种动物的舌头，办了一个舌头宴。用餐时，贵族大吃一惊，忙问伊索是怎么一回事，伊索笑着说：“我尊敬的主人，你吩咐我为这些高贵的客人做最好的菜，而舌头是引导各种学问的关键，对于这些名士、贵族们来说，舌头宴不是最好的菜吗？”客人们听后，一个个都发出由衷的赞叹和笑声。贵族也对伊索的机智表示赞许，又吩咐他次日准备一次最差的酒宴。伊索应声赶紧下去准备，谁知次日开席上菜时仍是舌头。这次贵族勃然大怒，伊索却不慌不忙地说：“难道一切坏事不是从人口中说出来的吗？舌头既是最好的，也是最坏的东西啊！”贵族听后无话可说。

虽然这只是个古希腊流传下来的故事，却说明了一个很重要的道理：说话对于人们有着无可估量的作用。我国南北朝时期著名的大评论家刘勰在他的名著《文心雕龙》一书中，曾高度评价口才的作用：“一言之辩，重于九鼎之宝；三寸之舌，强于百万之师。”春秋时期，毛遂自荐，口若悬河，迫使楚王歃血为盟；战国时期，苏秦、张仪游说诸侯，身挂六国相印，合纵抗秦联盟最终形成；烛之武连夜拜见秦穆公，求其退兵，救郑国于危亡之际；三国时期，诸葛亮说服孙权联蜀抗曹，三国遂成鼎力之势；新中国成立后，周恩来奔走各国，谈笑风生，树立起中国外交新形象；第二次世界大战时，罗斯福、丘吉尔慷慨陈词，雄辩滔滔，唤起千万民众与法西斯决一死战的信心，从而扭转了世界局势……这些伟大历史人物所发挥的巨大作用，不能不说“说话”在他们那里已经成为一种攻无不克的法宝。当然，历史上也不乏那些因不会说话而招致杀身之祸的口拙者——朱元璋的那个揭他短的穷朋友应首当其冲，俄国叛乱领袖李烈耶夫、古罗马“战神”马西尔斯等都属此类。

语言是思想的外壳，是必不可少的交际工具。我们要在这个社会中立足、发展，就不能离开语言一时片刻。你是否曾有这样的经历：你被邀请在众人面前发言，可是大脑却一片空白；在公司的重要会议上，别人能侃侃而谈，你却粘在座位上一言不发，加薪升职的机会与你擦肩而过；你是领导，在与下属沟通时，每次都觉得远未达到理想的效果……这些情形并非罕见，据调查显示：有大约42%的人对当众讲话感到恐惧。但是，在这个充满激烈竞争和挑战的时代，会说话是实现人生卓越目标的一种最有效的资本。美国成功学大师卡耐基曾说过：“当今社会，一个人的成功，仅仅有15%取决于技术和知识，而其余85%则取决于口才艺术。”现在越来越多的人把会说话当做一种制胜的武器，并提出“知识就是力量，口才就是资本”的新理念。

说话的能力与艺术涉及的范围非常广，本书从独特的视角切入，旨在于广博中取其实用者，给脉络、明精髓、重实践，希望读者能够开卷有益。全书共有7章，生动系统地阐述了为什么要成为最会说话的人、最会说话的人是怎样炼成的、最会说话的人嘴上会带把尺、最会说话的人能把话说到对方心窝里、最会说话的人能说好难说的话、最会说话的人知道在什么场景下说什么话、最会说话的人要掌握与不同的人说话的艺术等。书中内容结合鲜明生动的案例，向读者介绍了许多精妙实用的说话诀窍。

本书案例性、实用性强，读毕此书，你一定能从中学到许多说话的技巧，并成为会说话的人，帮你迈向成功。“心实不能仕途，言拙难会经济”，希望本书对提高你的说话能力有所帮助，让你如人中龙凤般脱颖而出，拥有自己光彩夺目的人生大舞台！

<<世界上最会说话的人>>

编著者 2007年8月

## <<世界上最会说话的人>>

### 内容概要

语言运用是一个技巧性很强的能力，直接影响到我们生活的方方面面，古之成大事者无不是善于言谈之人。

《世界上最会说话的人》从独特的视角切入，结合中外杰出人士语言运用的实例，生动系统地阐述了与口才形成有关的理论与技巧，展示了一个“最会说话的人”的历练过程与处世方略。

读者将在轻松幽默的氛围中掌握说话的方法和技巧，提高自己的说话能力，在工作和社交场合中应付自如，脱颖而出。

《世界上最会说话的人》由姚迪雷编著。

## <<世界上最会说话的人>>

### 书籍目录

#### 前言

#### 第一章 成功属于会说话的人

##### 第一节 会说话，得天下

口才的力量使邦业兴盛

不费一兵一卒便可屈人之兵

巧言能救性命

周总理精彩绝伦的外交语言

##### 第二节 成功属于最好说话的人

会说话是成功事业的催化剂

好口才让你的求职轻松过关

令人赞叹的世界级推销大师

会说话让你的升迁机会多

##### 第三节 会说话创造美好生活

会说话能快速平息家庭纷争

善于表达真挚情感，牢固家庭关系

婉言能更好地达到建议的效果

#### 第二章 最会说话的人是怎样炼成的

##### 第一节 丰富的语言来自灿烂的内心

必须提高记忆力

各个领域都要有所了解

博览群书，充实你自己

善于向祖宗学习

倾听是培养口才的一种途径

##### 第二节 克服心理障碍这一口才的狙击手

扼住恐惧的咽喉

怯场绝不是你的专利

心病还要心来医

胆子是练出来的

主动营造减压的气氛

绝不放过每一个练习的机会

##### 第三节 打造你完美的声音

大嗓门不美

加强音色训练

不要用鼻音和尖音说话

快慢有素，节奏得当

你的吐字是否清晰圆润

感动人心的语调

流畅的才是好听的

学会使用不同的语气

有活力的声音才是最美的

##### 第四节 让你的身体会说话

手势的配合

摆正体姿

微笑的力量

用眼睛表达自己

## <<世界上最会说话的人>>

穿着得体大方

说话礼为先

### 第三章 最会说话的人嘴上会带把尺

#### 第一节 开玩笑的分寸

开玩笑有轻有重

不拿别人的隐私开玩笑

开玩笑要分清对象

玩笑不是低俗恶语

#### 第二节 批评的分寸

尽量少让第三人知道

批评要分清场合

不翻老账

不要一棒把人“打死”

#### 第三节 说服与劝阻的分寸

动辄争辩只会激化矛盾

劝阻别人的分寸

给人台阶下

响鼓不用重锤敲

#### 第四节 拒绝的分寸

通过暗示来说“不”

要顾及对方的尊严

把握说“不”的分寸

#### 第五节 化解矛盾冲突的分寸

避免语言冲突的分寸

应对羞辱要有分寸

摆脱窘境讲尺度

打破僵局有分寸

#### 第六节 求别人帮忙时的分寸

求别人帮助时的分寸

向别人借东西时的分寸

对别人提要求时的分寸

#### 第七节 与不同身份者说话的分寸

与上司说话的分寸

与同事说话的分寸

与朋友说话的分寸

与长辈说话的分寸

与异性说话的分寸

### 第四章 最会说话的人能把话说到对方心窝里

#### 第一节 言必由衷

先为对方着想吧

说话的魅力在于真诚

关怀的理念

温语相求化冷面

乡音难改，游子情深

感激之情要溢于言表

说话不要踩上“雷区”

#### 第二节 点到为止

## <<世界上最会说话的人>>

给对方留个退路  
给批评裹上“糖衣”  
用逻辑点化对方  
婉转的拒绝

### 第三节 说话也要讲究方圆和谐

转着弯儿说话  
糊涂一点最聪明  
巧用模糊语言  
活用谎言说服别人  
说话要有点“眼力劲儿”  
“溜须拍马”，才能骑马

### 第四节 倾听是金

倾听是对别人最好的恭维  
上帝给你两只耳朵一张嘴  
每个人都希望自己的声音被听到  
不要在别人面前喋喋不休  
做个“听话”高手

### 第五节 用赞美的话接近与他人的距离

真诚是赞美的内核  
赞美的话并不是多多益善  
赞美要分清对象  
赞美最好有新意  
背后赞美更有力度  
推测性赞美，妙上加妙  
夸人有讲究

### 第六节 激励的话要说出口

信任是最好的激励  
激起对方的欲望  
利益能使人心动  
机言巧语，达到激励的目的  
用激励代替批评

### 第七节 言语幽默出奇效

得体的幽默能取悦人心  
言语幽默，远离尴尬  
巧用幽默化干戈为玉帛  
不妨来点诙谐式批评  
幽默夸张博取信任  
名人的幽默

## 第五章 最会说话的人能说好难说的话

### 第一节 在最短的时间里逃脱窘境

要有避开语言危机的意识  
打破冷场的技巧  
面对恶意冒犯者  
学会用戏谑冲淡尴尬  
主动调侃自己  
找个化解尴尬的“台阶”  
装聋作哑，糊涂到底

## <<世界上最会说话的人>>

### 第二节 怎样说和气又不伤人

不爱他，就跟他说  
如何对领导的“高”要求说不  
适当贬低自己  
找个“替死鬼”  
拒酒的话该怎样说  
一拖再拖，不了了之  
拿别人做“挡箭牌”  
用他的话来拒绝他

### 第三节 轻松解决工作中的说话难题

小心应对面试中的“陷阱问题”  
巧妙化解面试中的“缺点”危机  
成功说服老板为自己加薪  
批评下属讲方法  
调到新环境中的说话技巧  
被提拔时要怎样面对同事  
有效说服固执的员工  
锋芒太露招人忌

### 第四节 让难说的话变轻松

表态时“是”或“不是”要少说  
不想借给别人钱时怎么说  
当别人打探你的隐私时该怎样说  
当别人提出不便当众回答的问题时该怎样说  
面对无理要求时如何说  
面对过分的玩笑你该如何应对  
圆场的话该怎样说  
善于借别人之口说自己的问题  
如何说话才能让两边都满意

### 第五节 走出辩论的局局

难言之物，一喻了之  
旁敲侧击，迂回包抄  
以退为进，反客为主  
将错就错，出其不意  
借他的石头砸他的脚  
借题发挥有奇效  
请君入瓮，逼其败阵  
借助权威增加力度  
釜底抽薪，攻其要害

## 第六章 最会说话的人知道在什么场景下说什么话

### 第一节 求职面试

千里良马尚高嘶  
扬长避短，向完人靠拢  
用幽默化解紧张气氛  
两难问题折中答  
薪水问题小心谈  
底气十足赢三分  
面试要有备而来

## <<世界上最会说话的人>>

### 第二节 电话交谈

- 让电波传递你美好的形象
- 打电话的技巧
- 接听电话时的要诀
- 打错电话时该怎么办
- 电话交谈，礼貌用语不可少

### 第三节 宴会应酬

- 酒宴致词贵在巧妙
- 劝酒要有点技巧
- 巧言推辞他人劝酒
- 领略名人酒宴致词技巧

### 第四节 双赢谈判

- 营造一个有益的谈判氛围
- 别关闭你的耳朵
- 谈判中提问的技巧
- 谈判中答话要因人而异
- 谈判要有耐心
- “红白脸”登场
- 追求双赢的至善境界

### 第五节 即席演讲

- 态度诚挚，以情动人
- 生动活泼，吸引听众
- 立场鲜明，以理服人
- 脱颖而出的主题构思方略
- 语言应通俗易懂
- 以数字服人
- 结尾利索又能让人回味无穷

### 第六节 主持会议

- 开场白精彩夺人
- 牵线搭桥，连接巧妙
- 随机应变，灵活驾驭会议
- 得体引导会议进程
- 做好会议总结
- 主持会议的忌讳

### 第七节 答记者问

- 模糊回答，避开敏感话题
- 以问代答
- 转移话题
- 寓理于事，不言自明
- 轻松应付刁难的技巧
- 顺水“覆舟”

### 第八节 探望病人

- 探望病人要注意语言忌讳
- 多谈让病人愉快的事情
- 强调病人其他方面的优势
- 对病情做出乐观的估计
- 培养病人的耐心

## <<世界上最会说话的人>>

### 第九节 调解纠纷

唤起当事人的荣誉感  
委婉规劝，合法合情  
强调争执双方的差异性  
将严肃的问题诙谐化  
模糊解决

表现一方的才能

### 第十节 求人办事

投其所好说话  
用激将法求人办事  
软磨硬泡，不达目的不罢休  
“心理共鸣”求人法  
适时赞美，办事更容易  
求人必备的几种语言技巧

## 第七章 最会说话的人掌握与不同的人说话的艺术

### 第一节 与陌生人一见如故

说好第一句话  
寻找对方身上的亮点  
别出心裁的自我介绍  
提高对方的情绪  
多准备一些话题  
谦和的态度能消除距离感  
多让对方谈自己的事  
寒暄是打开话匣子的钥匙

### 第二节 紧紧抓住爱人的心

名人告诉你：爱要怎么说出口  
提出约会有方法  
摸清女人爱胡思乱想的特点  
“甜言蜜语”的妙用  
恋爱中也需要“谎言”  
刀子嘴不能要  
情真意切是爱情的灵魂

### 第三节 获取上司的青睐

真诚地赞美上司  
巧妙引导，为上司打圆场  
不揭露上司的隐私  
上司面前不要抱怨  
巧妙地让上司接受自己的建议  
话语不当会影响升迁

### 第四节 在同事中间左右逢源

与同事交往也要注重礼节  
闲话最好不要传  
对同事说话要宽容  
真诚地赞美同事  
巧妙消除与同事的隔阂  
同事面前少说抱怨话  
婉转提出你的意见

## <<世界上最会说话的人>>

### 第五节 赢得下属的支持

肯定和赞扬你的下属

批评要对事不对人

批评下属也要因人而异

批评下属要采用适度原则

安抚下属时可给他一个希望

信任你的下属

### 第六节 使友谊之树常青

用真诚浇灌友谊

朋友面前要谦虚

微笑给友谊添佐料

有错就要及时道歉

对朋友也要留面子

对朋友的秘密守口如瓶

朋友有了不幸要及时安慰

### 第七节 在客户面前推销自己

迎合顾客的口味说话

诚实是赢得顾客之本

“高帽子”会让你赢得顾客

面子是无价之宝

有时你需要“闭上嘴巴”

给顾客一种“欲购从速”的紧迫感

抓住孩子这张王牌

## &lt;&lt;世界上最会说话的人&gt;&gt;

## 章节摘录

故事说的是魏国的大都督曹真率领20万人马来阻挡蜀军的进攻。王朗是他的军师。这王朗是位76岁的老人，本来是汉朝的老臣，后来投靠了曹操，担任司徒之职。

在完成军事部署以后，曹真与副将郭淮、军师王朗商议退兵之策。

善于雄辩的王朗十分自信地说：“明日可先摆好阵势，让老夫出马，凭：笏夫三寸之舌，一定教诸葛亮拱手来降，让蜀兵不战自退。

两位将军一听，连声说好，若能兵不血刃，令诸葛亮投降，自然是上策。

第二日，魏蜀两军，各自摆开了阵势，司徒王朗派人到蜀军阵前大叫：“请对阵主将答话！”不一会儿，蜀军门旗闪开，一辆四轮车缓缓驶出。

车上端坐着羽扇纶巾的诸葛亮。

他往对面一望，只见对方大旗上方写的是王朗的姓名，一位白发老者骑在一匹骏马之上。

诸葛亮打量了对方一番，心想此人就是王朗了。

他一定是来阵前劝降的，我绝不能让他得逞。

主意打定后，就马上派人去对方阵前传话：“大汉丞相要与司徒对话。

来人传话刚完，只见那白发老者纵马而出。

诸葛亮一见，忙在车中拱了拱手，王朗也在马上做了个答礼的动作。

接着王朗大声说道：“久闻先生大名，今日有幸相见。

先生既知天命，识时务，何故兴这无名之兵？”

诸葛亮一听，马上用洪亮的声音答道：“吾奉皇帝之诏讨伐叛逆之贼，怎么说出师无名呢？”

王朗接着说：“天数有变，政权更迭，天下的权力归于有德之人，这是规律。

自汉末以来，黄巾起义，军阀混战，天下大乱，正是靠我太祖皇帝曹孟德才统一北方，万民归附，这是天命所归啊！

到了世祖曹丕的时候，顺应天意，接受禅让，这也是上合天意、下顺民心的事，先生理应明白。

先生本为人杰，才华横溢，理想远大，曾自比管仲、乐毅，为什么偏偏要干逆天理、背人情的事呢？

岂不闻古人云“顺天者昌，逆天者亡”么？

今我大魏雄兵百万，良将千员，谁能阻挡？

愿先生放下干戈，以礼来降，则不失侯爵的爵位，于国于己，难道不好吗？”

王朗侃侃而谈，自认为说得铿锵有力。

王朗说完，诸葛亮却哈哈大笑起来，接着答道：“我本以为汉朝老臣必有高明的议论，哪想到只是这些陈词滥调呢？”

现在我有一言，请诸君静听。

汉末以来，宦官酿祸，国乱岁凶，四方不安。

黄巾之后，战乱不断，朝堂之上，豺狼当道，奴颜婢膝之徒纷纷掌权，以致社稷丘墟，生灵涂炭。

这不是天祸，而是人乱！

谈到这儿，诸葛亮停了一停，接着话锋一转说道：“对于你，我早就了解，早年举孝廉、后入朝当官，照理应匡复汉室、兴刘氏，为什么偏偏要反助叛逆，同谋篡位呢？”

你罪恶深重，天地不容啊！

所幸的是天意：卜绝汉朝，我昭烈皇帝刘备统率四川。

今日，我奉少主之命兴兵讨贼。

你既是不忠不义之臣，自应潜身缩首，苟延残喘，哪有资格在此妄谈天命呢？”

诸葛亮越说越激动，越说越气愤，声音更洪亮，语调更激昂。

这时，他大喝道：“我看你这白发老贼，命无多日，很快就要奔赴黄泉，不知你有何面目去见列祖列宗啊！”

赶快给我退下，让逆贼与我来决战吧！”

王朗本来就年老，听到这番痛斥，特别是揭了他的老底，心里十分气恼。

## <<世界上最会说话的人>>

他气塞胸膛，突然大叫一声，摔死在马下。

曹军受挫，不战而屈。

后有人诗赞曰：“兵马出西秦，雄可敌万人。

轻摇三寸舌，骂死老奸臣。

春秋时期，战争频繁，因此时常会有大敌当前、兵临城下之时的紧张谈判。

那些仅凭三寸不烂之舌而屈入之兵的精彩谈判层出不穷，使得后人大为叹服。

一次秦国与晋国联合起来攻打郑国，秦晋联军包围了郑国国都，郑国处在危亡之中。

在这样严峻的形势下，郑国国君只好派老臣烛之武到秦国去，想通过谈判劝说秦军退兵，以便孤立晋国，挽救郑国的危亡。

国都被包围，烛之武无法出去，只好等到黑夜，再想办法。

到了深夜，万籁俱寂，四周漆黑一片，郑文公亲自把烛之武送到城上，让他坐在一个筐里，用绳子系在筐上，悄悄地将筐放到城下。

烛之武趁着黑夜，终于秘密地来到了秦军中，拜见了秦穆公，烛之武对穆公说：“大王，我虽是郑国人，今天却是冒着危险为秦国的利益而来的。

穆公听了，冷笑一声说：“哟，你还为我们着想呀？”

烛之武显得极为诚恳地说：“你们两国围攻我们，我们知道郑国就要灭亡了。

不过，请您想一想，灭亡了我们，对您的秦国会有什么好处呢？”

郑国在晋国的东边，贵国又在晋国的西边，相距千里，中间隔着晋国。

我们灭亡之后，贵国能隔着晋国来管理我们的国土吗？”

所以这国土恐怕只会落入晋国人的手中。

贵国与晋国相邻，实力也相当。

晋国再并吞了郑国，国力就超过贵国了啊！”

替别人出力去兼并土地，而削弱了自己的力量，聪明人能这么干吗？”

大王可要三思啊！”

烛之武说到这里，停了一下，见秦穆公眉头一动，就猜到了他的心思，便接着说：“晋国现今很想称霸啊！”

他灭亡了我国会满足吗？”

一旦时机成熟，再向西扩展，难道就不会侵扰贵国吗？”

这时，秦穆公点了点头说：“先生说的，还有些道理。”

烛之武见穆公已初步接受，便继续说道：“如果能让郑国继续存在，对您并无坏处啊！”

让我们作为东道主，招待贵国过往的使者和军队，供应他们的一切，不也很好吗！”

秦穆公听了，又点了点头，但没有作声。

烛之武见时机已经成熟，便进一步说道：“况且，您对晋惠公也有过恩惠呀，他也答应要用瑕、焦两座城市来报答您，但结果又如何呢？”

他早晨刚刚回国，晚上就修筑工事来防备贵国，哪讲信誉呢？”

所以，绝不要做那帮助晋国而削弱自己的事情哟！”

大王英明，想必是能考虑到的。”

烛之武的一番话，使秦穆公认真思考了一番，他派人私下里与郑国签订了盟约，单方面撤军。

这一下，秦晋联军瓦解了。

晋国一看灭亡郑国已经没有希望，便也将军队撤退了。

没有发一枪一弹，郑国国都的包围就被解除了。

……

## <<世界上最会说话的人>>

### 编辑推荐

语言是思想的外壳，是与人沟通的桥梁。  
任何人际关系的处理都需要靠说话的技巧来协调，任何专业知识的发挥都需要靠说话的艺术来实现。语言在我们的生活和工作中不仅仅是表达与沟通的工具，更是我们生存与发展不可或缺的重要手段，它是人生的财富，是迈向成功的阶梯。  
会说话的人总是左右逢源，平步青云；不会说话的人却处处受限，寸步难行。  
因此，掌握说话的艺术与技巧至关重要。  
姚迪雷编著的这本《世界上最会说话的人》将向您展示语言的巨大魅力与功用，教您拥有杰出口才，提高说话能力，让您在复杂的社会环境中如鱼得水，游刃有余。

<<世界上最会说话的人>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>