

<<最新旅馆管理实务>>

图书基本信息

书名：<<最新旅馆管理实务>>

13位ISBN编号：9787538129274

10位ISBN编号：7538129278

出版时间：2000-1

出版时间：辽宁科学技术出版社

作者：谢明成

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<最新旅馆管理实务>>

内容概要

《最新旅馆管理实务》是谢明成和作品之一，《最新旅馆管理实务》共分二十三章，介绍了旅馆的基本概念，柜台设备之介绍，房务管理旅客的迁入与登记，业务推广等等，一些内容，是宾馆、酒店、餐厅、饭店、夜总会、KTV、D2SC0、咖啡店酒吧茶楼的业主和员工及相关专业人员可读。希望你们不要错过机会。

<<最新旅馆管理实务>>

书籍目录

第一章 旅馆的基本概念 第二章 汽车旅馆的成长与发展 第三章 旅馆组织系统架构 第四章 柜台经营管理 第五章 柜台设备之介绍 第六章 订房作业 第七章 旅客的迁入与登记 第八章 柜台一般的作业与服务 第九章 服务中心的服务 第十章 柜台客帐作业 第十一章 旅客的迁出与结帐 第十二章 柜台管理与各部门的关系 第十三章 旅馆中的安全问题 第十四章 房务管理 第十五章 房务管理实务 第十六章 房务维护 第十七章 房务管理与顾客及其他部门的关系 第十八章 洗衣工厂 第十九章 业务推广 第二十章 旅馆会计 第二十一章 旅馆的采购、验收、贮藏与发放 第二十二章 旅馆人事管理 第二十三章 工程维护管理

<<最新旅馆管理实务>>

编辑推荐

《最新旅馆管理实务》目录简介：第一章旅馆的基本概念第二章汽车旅馆的成长与发展第三章旅馆组织系统架构第四章柜台经营管理第五章柜台设备之介绍第六章订房作业第七章旅客的迁入与登记等。

<<最新旅馆管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>