

<<酒店情景英语>>

图书基本信息

书名：<<酒店情景英语>>

13位ISBN编号：9787534942600

10位ISBN编号：7534942608

出版时间：2009-12-01

出版时间：河南科学技术出版社

作者：尚宏 编

页数：178

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店情景英语>>

内容概要

《酒店情景英语》从酒店从业人员的实际工作需要出发进行构思、设计和编写，共分为七章内容和附录，每章根据不同主题又分若干单元。

书籍目录

Chapter A Bnef Introduction to the Hotel IndustryUnit 1 Brief Introduction to Hotels and Hotel GroupsUnit 2 Guide to Hotel EnglishChapter Front OfficeUnit 1 ReservotionUnit 2 ReccpptionUnit 3 Bell ServiceUnit 4 Telephone OperatorUnit 5 Information DeskUnit 6 Money ExchangingUnit 7 Checking outChapter HousekeepingUnit 1 Guiding Guests to Their RoomsUnit 2 Cleaning the RoomUnit 3 Room ServiceUnit 4 MaintenanceUnit 5 Laundry ServiceUnit 6 Money ExchangingUnit 7 Checking out Chapter Food and BeverageChapter The Business CenterChapter Other ServicesChapter ComplaintsAppendix

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>