

<<汽车保险与理赔>>

图书基本信息

书名：<<汽车保险与理赔>>

13位ISBN编号：9787534573439

10位ISBN编号：7534573432

出版时间：2010-8

出版时间：江苏科学技术出版社

作者：王永盛 等主编

页数：398

字数：580000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<汽车保险与理赔>>

### 内容概要

《汽车保险与理赔》系统地介绍了汽车保险与理赔基础知识和基本技能，主要内容包括保险原理、相关法律法规、汽车保险产品、汽车保险承保实务、汽车保险理赔实务、现场查勘技术、汽车损失评估技术和非车损评估技术等相关知识，采用案例教学与课堂实践并举的方法，是本书的一大特色。

《汽车保险与理赔》可作为本科院校、高职院校汽车保险理赔专业(课程)的教学用书，也可作为财产保险公司、保险公估公司、物价等部门从事汽车保险理赔、估价岗位的员工培训用书，还适合于汽车4S店中从事保险理赔工作相关人员阅读。

## <<汽车保险与理赔>>

### 书籍目录

#### 第1章 保险基础知识

##### 1.1 风险的概念

###### 1.1.1 什么是风险

###### 1.1.2 风险的特性

###### 1.1.3 风险的构成要素

###### 1.1.4 风险的度量

###### 1.1.5 风险成本

###### 1.1.6 风险的种类

##### 1.2 保险的要素与特征

###### 1.2.1 保险的含义

###### 1.2.2 保险的要素

###### 1.2.3 保险的特征

##### 1.3 保险的种类

###### 1.3.1 保险形式的种类

###### 1.3.2 保险业务的种类

##### 1.4 保险合同

###### 1.4.1 保险合同概念及特征

###### 1.4.2 保险合同的种类

###### 1.4.3 保险合同的主体

###### 1.4.4 保险合同的客体

###### 1.4.5 保险合同的内容

###### 1.4.6 保险合同的形式

###### 1.4.7 保险合同的订立、变更、解除和终止

###### 1.4.8 保险合同的履行

###### 1.4.9 保险合同的解释和争议的处理

##### 1.5 保险的基本原则

###### 1.5.1 保险利益原则

###### 1.5.2 最大诚信原则

###### 1.5.3 近因原则

###### 1.5.4 损失补偿原则

##### 1.6 汽车保险概述

###### 1.6.1 汽车保险的含义与特点

###### 1.6.2 汽车保险发展简史

###### 1.6.3 汽车保险业常见现象分析

##### 1.7 汽车保险的经营

###### 1.7.1 我国汽车保险经营状况

###### 1.7.2 汽车保险经营创新

###### 1.7.3 汽车保险发展方向

##### 1.8 汽车保险市场

###### 1.8.1 汽车保险市场的地位

###### 1.8.2 汽车保险市场机制

###### 1.8.3 汽车保险市场营销的模式

###### 1.8.4 汽车保险中介

#### 第2章 相关法律法规基本知识

##### 2.1 与汽车保险相关的法律法规体系

## <<汽车保险与理赔>>

- 2.1.1 概述
- 2.1.2 相关法律名词释义
- 2.2 保险法基础及相关条款释义
  - 2.2.1 保险法基础知识
  - 2.2.2 保险合同法
  - 2.2.3 保险业法
- 2.3 道路交通安全法法律法规及相关条款释义
  - 2.3.1 概述
  - 2.3.2 车辆和驾驶人
  - 2.3.3 道路、交通设施及道路通行规范
  - 2.3.4 道路交通事故处理
  - 2.3.5 法律责任
- 2.4 保险合同争议的解决途径
  - 2.4.1 仲裁
  - 2.4.2 民事诉讼
- 第3章 汽车保险产品
  - 3.1 机动车交通事故责任强制保险
    - 3.1.1 强制汽车责任保险概述
    - 3.1.2 灰强险条款
    - 3.1.3 交强险费率
  - 3.2 商业汽车保险险种与费率
    - 3.2.1 商业汽车保险险种概况
    - 3.2.2 机动车损失保险
    - 3.2.3 机动车第三者责任保险
    - 3.2.4 车上人员责任险
    - 3.2.5 机动车盗抢保险
    - 3.2.6 主要附加险
    - 3.2.7 机动车保险各险种保费计算
- 第4章 汽车保险承保实务
  - 4.1 交强险承保实务
    - 4.1.1 说明和告知
    - 4.1.2 投保单填写与录入
    - 4.1.3 保险费计算
    - 4.1.4 出具保险单、保险标志
    - 4.1.5 保险合同变更和终止
  - 4.2 商业车险承保实务
    - 4.2.1 对承保人员的要求
    - 4.2.2 商业车险承保流程
    - 4.2.3 投保单填写
    - 4.2.4 录入投保单
    - 4.2.5 核保
    - 4.2.6 收取保险费、出具保险单证
    - 4.2.7 保险合同的变更
- 第5章 汽车保险理赔实务
  - 5.1 汽车保险理赔概述
    - 5.1.1 理赔含义
    - 5.1.2 理赔意义

## <<汽车保险与理赔>>

- 5.1.3 汽车保险理赔的原则
- 5.1.4 汽车保险理赔的特点
- 5.1.5 汽车保险理赔的流程
- 5.2 受理案件
  - 5.2.1 接受报案
  - 5.2.2 出险报案表填写
  - 5.2.3 查核保单信息
  - 5.2.4 安排查勘
  - 5.2.5 立案
- 5.3 现场查勘
- 5.4 赔款理算
  - 5.4.1 交强险赔款的理算
  - 5.4.2 商业车险赔款理算
  - 5.4.3 机动车保险典型案件赔款理算
- 5.5 核赔
  - 5.5.1 核赔的意义
  - 5.5.2 核赔的流程
  - 5.5.3 核赔主要内容
- 5.6 赔付结案
  - 5.6.1 结案登记
  - 5.6.2 单据清分
  - 5.6.3 理赔案卷管理
- 5.7 特殊案件处理
  - 5.7.1 简易赔案
  - 5.7.2 疑难案件
  - 5.7.3 注销案件
  - 5.7.4 拒赔案件
  - 5.7.5 预付案件
  - 5.7.6 代位追偿案件
  - 5.7.7 损余物资处理
- 5.8 理赔工作的监督管理
  - 5.8.1 车险理赔监督
  - 5.8.2 车险理赔指标控制
- 5.9 保险索赔
  - 5.9.1 车险索赔程序
  - 5.9.2 被保险人的索赔权益
  - 5.9.3 索赔注意事项
  - 5.9.4 索赔所需单证
  - 5.9.5 索赔遭拒绝的常见情况
- 第6章 现场查勘技术
  - 6.1 现场查勘分类
    - 6.1.1 现场分类
    - 6.1.2 现场查勘分类
  - 6.2 现场查勘前期工作
    - 6.2.1 车险理赔流程图
    - 6.2.2 对现场查勘的要求
    - 6.2.3 现场查勘前的准备工作

## <<汽车保险与理赔>>

### 6.3 查勘技术

#### 6.3.1 车辆查验技术

#### 6.3.2 调查取证技术

#### 6.3.3 现场照相技术

#### 6.3.4 现场图绘制技术

### 6.4 常见轻微交通事故形态、损伤特点和查勘要则

### 6.5 缮制现场查勘报告

## 第7章 汽车损失评估

### 7.1 碰撞损失评估

#### 7.1.1 汽车碰撞机理分析

#### 7.1.2 汽车碰撞损伤类型

#### 7.1.3 碰撞损伤的诊断与测量

#### 7.1.4 损失项目确定的过程和次序

#### 7.1.5 更换项目的确定

#### 7.1.6 拆装项目的确定

#### 7.1.7 修理项目的确定

#### 7.1.8 待查项目的确定

#### 7.1.9 工时费确定

#### 7.1.10 涂饰费用确定

#### 7.1.11 材料价格、修复价值

#### 7.1.12 评估实例

### 7.2 水灾现场查勘及损失评估

#### 7.2.1 查勘前的准备工作

#### 7.2.2 现场查勘和求援工作

#### 7.2.3 水灾案件的拍摄及取证

#### 7.2.4 汽车水灾损失评估

#### 7.2.5 案例

### 7.3 火灾损失的查勘与损失评估

#### 7.3.1 汽车火灾原因及种类

#### 7.3.2 汽车火灾的特点

#### 7.3.3 火灾事故认定的相关规定

#### 7.3.4 车险火灾事故调查询问

#### 7.3.5 现场勘验的主要内容

#### 7.3.6 火灾原因认定要点

#### 7.3.7 火灾案件的定损技能

#### 7.3.8 火灾车辆的案例分析

## 第8章 非车损损失评定

### 8.1 人伤鉴定、查勘与费用核定

#### 8.1.1 道路交通事故的伤亡特点

#### 8.1.2 道路交通事故人体损伤的特征

#### 8.1.3 常见损伤的医疗终结时间

#### 8.1.4 常见损伤的诊治措施

#### 8.1.5 常见损伤的最佳医疗鉴定时间

#### 8.1.6 伤残程度和劳动能力丧失程度的划分原则

#### 8.1.7 人身损害赔偿案件查勘

#### 8.1.8 人身损害赔偿费用核定

### 8.2 非车辆财产损失评定

<<汽车保险与理赔>>

8.2.1 第三者财产损失查勘

8.2.2 本车车上货物损失查勘要则

8.3 残值与损余物资处理

8.3.1 确定损失车辆的残值

8.3.2 确定损余物资的残值

参考文献

<<汽车保险与理赔>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>