

<<口才影响你的一生>>

图书基本信息

书名：<<口才影响你的一生>>

13位ISBN编号：9787534445064

10位ISBN编号：753444506X

出版时间：2012-7

出版时间：江苏美术出版社

作者：千高原

页数：338

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<口才影响你的一生>>

前言

语言能力在人类从愚昧走向文明的过程中起了关键作用。

我们所说的口才指的就是人驾驭语文的能力。

常言道：“一言以兴邦，一言以丧邦。

”在人类文明发展历程中，这种能力曾经并且正在起着多么重要的作用。

它可以使人尊贵、使人卑贱、使人兴奋、使人颓丧，可以使你佳朋满座、好评如潮，也可以使你众叛亲离、孤苦零丁。

所以说，口才是说话能力，但绝不是说说话就那么简单，它甚至可以关乎人格、国格，万万不可等闲视之。

某领导同志在2000年11月考察香港时，有记者向他提问：“您在讲话中强调了团结的重要，这是不是指香港不够团结？”

”刁钻的问题从反面提出来，全场顿时静下来，目光一并汇聚到某领导身上。

某领导笑了，反过来问：“如果我祝你身体健康，是不是你的身体就不健康呢？”

”继而他又转向其他记者，“可不可以这样理解呀？”

”偌大的厅堂中笑声四起，有人甚至禁不住鼓起掌来。

这就是口才运用的典范。

口才不但在政治生活中扮演了重要的角色，在平时的日常生活中更是如空气和水一样重要。

人们常常以说话的水平来评估某人的价值。

一个没有口才或口才不佳的人，一开口说话就让别人听了不是个味儿，甚至造成了感情上的隔阂，这样的人怎么能获得别人的尊重呢？

而善于用口才表现自己的人，能把同样的话说得清楚明白，又让人乐于接受，那他一定能在团体中受到更多人的拥护，使他在人生的舞台上如鱼得水。

从这一点上看，一个人的口才能力，与他的社会生存价值和社会活动能量成正比。

有篇短文最近一直在网络上流传，虽然标题是“说话的温度”，但是他却在提醒我们：小心说话，而且要说好话！

话说出口之前，先思考一下，不要莽莽撞撞的脱口而出；事情再怎么急迫，也要让大家知道问题的来龙去脉。

但往往是越急越说不清楚，反而耽误了时间……我们把它推荐给你，请你自己去品味其中的滋味。

急事，慢慢地说；大事，清楚地说；小事，幽默地说；没把握的事，谨慎地说；没发生的事，不要胡说；做不到的事，别乱说；伤害人的事，不能说；讨厌的事，对事不对人地说；开心的事，看场合说；伤心的事，不要见人就说；别人的事，小心地说；自己的事，听听自己的心怎么说；现在的事，做了再说；未来的事，未来再说；如果对我有不满意的地方，请一定要对我说。

<<口才影响你的一生>>

内容概要

语言能力在人类从愚昧走向文明的过程中起了关键作用。我们所说的口才指的就是人驾驭语文的能力。常言道：“一言以兴邦，一言以丧邦。”在人类文明发展历程中，这种能力曾经并且正在起着多么重要的作用。它可以使人尊贵、使人卑贱、使人兴奋、使人颓丧，可以使你佳朋满座、好评如潮，也可以使你众叛亲离、孤苦零丁。所以说，口才是说话能力，但绝不是说说话就那么简单，它甚至可以关乎人格、国格，万万不可等闲视之。

<<口才影响你的一生>>

作者简介

千高原工作室成立与1999年，成功策划了700余种图书，在出版发行界享有盛誉。千高原工作室策划组织了“商务书库”、“语研书库”、“中小企业创业文库”、“宾馆酒店管理实务丛书”“亲自教育”等成系列丛书，2015年底加盟江苏凤凰美术出版社有限公司。

<<口才影响你的一生>>

书籍目录

第一章 成败一张嘴

一、三寸之舌强于百万之师

- 1.一言可以兴邦
- 2.能言善辩可以驱祸得福
- 3.好口才抵得上千军万马

二、口才竞争时代

- 1.口才训练是成长的必修课
- 2.好口才在交际中作用无穷
- 3.口才反映着一个人的综合能力
- 4.好口才方能够征服人心
- 5.千万不要做沉默的智者

三、口才成就人生

- 1.口才就是一种力量
- 2.口才是沟通的桥梁
- 3.口才是人生制胜的法宝
- 4.口才不是与生俱来的

第二章 沟通口才

一、使大家喜欢你

- 1.千万不要自夸
- 2.由衷地赞美别人
- 3.间接恭维
- 4.牢记他人的名字
- 5.用共同的话题引导谈话

二、聆听是有效沟通的基础

- 1.首先要学会聆听
- 2."会听"可以使交往更和谐
- 3.留心把话听完
- 4.表现出认真听的态度
- 5.听话中的提问

三、说到做到威信十足

- 1.不要开空头支票
- 2.说话一定要真实负责
- 3.最终要努力取得他人的信任

四、富有人情味

- 1.感人心者，莫先乎情
- 2.动之以情
- 3.同情与安慰
- 4.要学会尊重他人

五、魅力说话术

- 1.几种谈话方式的得失
- 2.对谁弹琴
- 3.模糊语言的妙用
- 4."吊"听话人的胃口
- 5.巧用借口摆脱窘境
- 6.巧用暗示代替直言

<<口才影响你的一生>>

7.说服别人

8.逢人只说三分话

9.说话要投其所好

六、高明的调解人

1."糊涂官"能断家务事

2.解决冲突的技巧

3.调解的步骤

第三章 求职口才

一、表现求职者应有的素质

1.坚韧

2.自信

3.聪颖

二、知己知彼.百战不殆

1.知彼

2.知己

3.敢于推销自己

三、面试是口才的竞技场

1.掌握自我介绍的技巧

2.巧说应聘缘由

3.不该谈的请保持缄默

4.见微知著

5.尽量少用"我"字

6.对一些常见问题的回答

7.刁难性问题的解答

8.控制好自己的情绪

9.站在对方的立场想一想

10.要让对方喜欢你

11.要注意自身的职业形象

12.面试后,你应该安静地走开

四、女性求职

1.有力的争辩

2.表现自己的泼辣能干

3.射箭要对准靶子

4.幽默地推销自己

5.大胆说"会"

6.迂回循环,游刃有余

7.义正辞严地应对

8.巧答敏感性话题

五、巧说工资问题

1.自我报价不妨高些

2.正式聘用后签订工资协议

3.巧说工资问题

第四章 职场口才

一、职场口才天天谈

1.热情地打招呼

2.得体的称呼

3.不被忘记的技巧

<<口才影响你的一生>>

4.与人交谈的七要素

二、职场干练的说话术

- 1.汇报工作要先说结果
- 2.汇报工作要抓住重点
- 3.向别人报告有技巧
- 4.汇报工作还必须具体
- 5.在报告中巧妙加入己见

三、新职员更需借口才之力

- 1.询问可提升你的人气
- 2.上司喜欢能虚心接受批评的人
- 3.如何对付小团体

四、让同事把你当朋友

- 1.为别人着想
- 2.批评也应"批之有道"
- 3.赞扬新职员

五、让上司把你当助手

- 1.了解上司的个性
- 2.有能力也要与上司处好关系
- 3.和上司进行工作交流
- 4.学会与性格不合的上司相处
- 5.休假后要及时与上司沟通
- 6.维护上司的权威
- 7.不可自作主张
- 8.巧妙应对吹毛求疵的上司
- 9.积极博得上司的信赖
- 10.拒绝"难以拒绝的请求"
- 11.怎样与上司谈话
- 12.向上司提出晋升要求

第五章 领导口才

一、有口才就有魅力

- 1.好口才是领导的一把利剑
- 2.领导讲话要讲究艺术
- 3.赢得威望有诀窍

二、鼓起干劲才是重中之重

- 1.多找一个赞美的理由
- 2.喊他名字,让他感受被重视
- 3.调动情绪,唤起激情
- 4.听取意见本身也是激励

三、真正说服下属才能如你所愿

- 1.有针对性耐心说服
- 2.正面说理,良言相劝
- 3.正话反说.反话正说
- 4.迂回说理,避实击虚
- 5.因人制宜,巧言激将
- 6.听取他人反对意见
- 7.良言感化.和声细语
- 8.打比方.巧说服

<<口才影响你的一生>>

四、批评亦有道

- 1.掌握批评的五个要领
- 2.以赞美作为批评的开始
- 3.不要伤感情
- 4.批评不是发泄
- 5.批评别人先从批评自己开始
- 6.坦率地承认自己的错误
- 7.会批评还应注意的问题

五、领导人的演讲技巧

- 1.演讲前的准备
- 2.演讲中展现个性
- 3.要注意缩短和听众之间的心理距离
- 4.要举止优雅顺势穿插
- 5.要随机应变风趣幽默
- 6.要长短适中搞好结尾
- 7.让你的演讲亲切自然
- 8.演讲的才能也是练出来的

第六章 交友口才

一、人生得一知己足矣

- 1.博大的胸怀赢得友谊
- 2.用口才赢得友谊
- 3.与朋友寒暄的多种方式
- 4.对朋友讲客气话要适度

二、真心对别人感兴趣

- 1.对朋友表现出诚挚的关切
- 2.对朋友要有一份真心
- 3.朋友交往真话最动人

三、尊重也是一种征服

- 1.勿道人之短
- 2.不要乱开玩笑
- 3.不要随便讥讽别人
- 4.尊重才能赢得人心
- 5.从不道歉的人交不到朋友

四、不必争得面红耳赤

- 1.不妨改变自己
- 2.说话干吗要像吵架
- 3.勿逞一时的口舌之能
- 4.达观的交友姿态

五、良药何必苦口

- 1.表现最大的理解与同情
- 2.用间接的方式
- 3.摆脱尴尬的境地
- 4.用双关的语言暗示他
- 5.以其人之道还治其人之身
- 6.面对爱唱反调的朋友

六、朋友就要相互支撑

- 1.患难见真情

<<口才影响你的一生>>

2.学会安慰遇到不幸的朋友

3.该出手时才出手

七、异性交友口才

1.打开话题是第一步

2.你还应注意一些小节

3.保持适度的神秘感

第七章 婚恋口才

一、锁住爱的脚步

1.让爱降临你身边

2.把爱留住

3.爱情也需要有幽默

二、爱需要表达

1.真诚直率

2.欲言又止

3.甜蜜爱语再多也不厌

4.出其不意

5.恋爱中的机智

6.爱情的谎言也美丽

7.不要拘泥于恋人的过去

三、夫妻爱情粥，越煲越香甜

1.充满赞美的爱更甜蜜

2.夫妻间的争吵

3.急中生智

4.给对方个台阶下

5.有关红杏出墙的猜疑

<<口才影响你的一生>>

章节摘录

版权页：未来女厂长刚讲述完自己的方案，一位年轻人立刻站起来发问：“你是个外行，到皮鞋厂靠什么治厂，怎样调动起大家的积极性？”

”她毫不犹豫地说：“论做皮鞋，我确实外行，论管理企业我并不认为自己是外行，何况我们厂还有那么多懂管理的干部和技术高明的老工人，有占全厂职工70%多朝气蓬勃、勇于上进的年轻人。我上任以后，把老师傅请回来，把年轻人的工作、学习和生活安排好，让每个人都干得起劲，玩得舒畅，把工厂当成自己的家。

”（女厂长没有避实就虚地躲躲闪闪，而是就实论实，承认自己“做皮鞋，我确实外行”，给自己树立了一个坦诚的形象。

但话锋继而一转，离开了“做皮鞋”这一表面性话题，把问题主动引向深入，在本质性的企业管理上做起了文章。

利用自己回答，抓住了一次透露自己上任后打算的机会。

自然、亲切，使人感到这位领导是把自己在于群众基础上的，工厂这个“家”一定能管理好！

）紧接着，一位中年妇女问未来的厂长：“咱们厂不景气，去年一年没发奖金，我要求调走，厂里还卡住不放，你上任后能放我走吗？”

”女厂长反问：“你要求调走，不就是因为厂子办得不好么。

如果把工厂办好了，我相信你就不走了。

如果我来当厂长，请你留下看半年再说。

”她的挽留亲切、诚恳，话音刚落，立即在全场爆发起了掌声。

（这位妇女因为工厂不景气要调走，女厂长没有理由挽留人家。

“如果我来当厂长，请你留下来看半年再说。

”回答没有慷慨激昂的“表决心”式的保证，但她的弦外之音是明了的：半年之内工厂就会有起色！

这对工人来说无疑是最振奋人心的消息了。

半年，多么短暂，希望即现！

难怪厂长的话音刚落，全场立即轰发起掌声。

女厂长的回答是巧妙的，若含若露。

）这时，一位干部代表提问：“现在都在议论党政分开，机构和人员精减，你来了以后要减多少人？”

”女厂长回答说：“党政分开，调整干部结构是大势所趋，但这首先是党政职能的改变。

现在科室的干部显得人多，原因是事少，如果事情多了人手就不够了。

我来以后，第一位的不是减人，而是扩大业务、发展事业。

我们要干的事很多，许多部门可以层层承包，自负盈亏，还可以对外承揽加工，增加服务项目，有的变成相对独立的公司，需要人的地方多着呢！

<<口才影响你的一生>>

编辑推荐

《口才影响你的一生》由江苏美术出版社出版。

<<口才影响你的一生>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>