

图书基本信息

书名：<<管理信息系统教程/世纪高等教育精品大系>>

13位ISBN编号：9787534124228

10位ISBN编号：7534124220

出版时间：2005-9

出版人：姚建荣、王衍 浙江科学技术出版社 (2005-09出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《世纪高等教育精品大系:管理信息系统教程》包括管理信息系统建设是复杂的社会过程；管理信息系统建设的基本步骤；管理信息系统的开发方法；管理信息系统的开发技术；系统开发的组织管理；信息系统规划的重要性；信息系统规划的任务与特点等内容。

书籍目录

第1章 管理信息系统 1.1 系统的概念 1.2 管理的概念 1.3 信息的概念 1.4 管理信息系统 第2章 管理信息系统建设概论 2.1 管理信息系统建设是复杂的社会过程 2.2 管理信息系统建设的基本步骤 2.3 管理信息系统的开发方法 2.4 管理信息系统的开发技术 2.5 系统开发的组织管理 第3章 信息系统规划 3.1 信息系统规划的重要性 3.2 信息系统规划的任务与特点 3.3 系统调查 3.4 企业系统规划法 第4章 业务流程重组 4.1 当前时代的特征 4.2 业务流程重组的定义及内容 4.3 业务流程重组的原则 4.4 业务流程重组的步骤 4.5 实施BPR的要点 4.6 实施BPR失败的原因 第5章 系统分析 5.1 系统分析的任务 5.2 数据流程图 5.3 数据字典 5.4 逻辑处理的表达工具 5.5 数据查询应用分析 5.6 新系统逻辑模型的提出 5.7 系统说明书 第6章 系统设计 6.1 系统设计的任务要求 6.2 结构化设计的基本概念 6.3 从数据流程图导出结构图 6.4 代码设计 6.5 数据存储设计 6.6 输出设计 6.7 输入设计 6.8 人机对话设计 6.9 系统物理配置方案设计 6.10 系统设计说明书 第7章 系统实施 7.1 系统实施阶段的任务 7.2 自顶向下的实现方法 7.3 编程方法 7.4 系统测试 7.5 系统的上线 第8章 系统维护与管理 8.1 系统维护 8.2 系统的可靠性和安全性 8.3 系统的监理与审计 第9章 管理信息系统的应用 9.1 企业资源计划 (ERP) 9.2 客户关系管理 (CRM) 9.3 供应链管理 (SCM) 第10章 实验指导 10.1 实验概述 10.2 实验内容 10.3 实验参考范例 (库存管理信息系统的分析、设计和实施) 附件 文档资源编写指南 一、可行性研究报告 二、项目开发计划 三、软件需求说明书 四、数据要求说明书 五、概要设计说明书 六、详细设计说明书 七、数据库设计说明书 八、模块开发卷宗 九、测试计划 十、测试分析报告 十一、项目开发总结报告 主要参考文献

章节摘录

版权页：插图：在乔广利看来，哈啤BPR之所以能顺利过关，不仅在于哈啤本身及与咨询公司汉普之间的密切合作有关，一个重要的基础条件是哈啤做BPR之前的集权式管理体系。

事实上，从1996年哈啤开始并购扩张以来，李文涛就始终坚持集权式管理结构，将公司的财务、采购、生产等业务进行集中管理。

哈啤现在的8个分、子公司都是集约化程度很高的企业，各个分、子公司在组织结构上基本实现了统一的管理模式。

据张后启介绍，也正是因为这一点，“哈啤的BPR几乎没有遇到什么大的阻力，因为哈啤的管理体制是一个理想的前提”。

不仅如此，强有力的领导推动是哈啤的BPR项目人力方面的重要因素。

李文涛说，公司高层与BPR项目经理必须有很强的控制力与沟通能力，而且还要学会抓重点。

因此，“领导把大家调动起来”始终是贯穿哈啤的BPR项目的一条主线。

整个BPR的过程中，项目经理代表公司全权负责项目的实施，一旦出现困难，李文涛肯定过问，并亲自拍板决定是流程问题还是业务问题，是ERP技术问题还是企业环境问题，研讨解决途径并监督落实。

4.优化运动与ERP“企业要做好BPR，理顺业务流程与订立管理规则是关键。

”在乔广利看来，BPR就是使流程合理化、工作行为规范化的“优化运动”。

比如说，过去哈啤的产品销售出现问题时，销售部门认为是生产部门不能提供充足的库存。

而生产部门可能埋怨销售部门制定销售计划不准导致生产混乱等。

在出现重大管理或经营问题时各职能部门往往相互推卸责任，这就是因为责权不清，领导者没有办法找出问题出在哪里、责任谁承担。

具体而言，在哈啤的流程优化实践中，BPR最主要的作用就是明确了两件事：一是让流程及流程内的各个岗位明确其职责及相应的工作标准与奖惩制度；二是改进不合理的流程与节点。

换言之，BPR要解决的是业务流程体系中每个岗位职责是什么，在这个职责范围内怎么做、做到什么程度及如何评价的问题。

“一旦你用流程的观念来考虑问题，各个系统和职位就不再是单独和割裂的，部门级优化被公司级大流程进行优化而替代，每个人不但知道自己的职责所在，也会了解他在整个流程中会对其他环节产生什么影响。

”据乔广利介绍，哈啤BPR之后所确定的销售、制造、物流采购三大流程系统与质量管理、财务管理、信息管理及人力资源管理四大体系就是哈啤BPR的成果。

以采购流程为例，哈啤此前物料入库及确认供应商过程审批流程是由采购员负责协调，原材料到货后，采购员不但需要通知库管员接货，而且还要分别通知计量处和质检处去检验货物，检验合格后如果发票没有到，就要办理“假入库”。

在这个过程中，所有相关人士都要签字画押，而等发票到了可以办“真入库”的时候，上述人员的签字还要再来一回。

编辑推荐

《世纪高等教育精品大系:管理信息系统教程》是由浙江科学技术出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>