

<<旅游饭店管理实务>>

图书基本信息

书名：<<旅游饭店管理实务>>

13位ISBN编号：9787534113291

10位ISBN编号：7534113296

出版时间：1999-7

出版时间：浙江科学技术出版社

作者：杨欣，陈月英 主编

页数：346

字数：271000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游饭店管理实务>>

### 内容概要

本书的结构特点是：从饭店业的发展谈饭店的类型及等级，提出饭店管理的任务及管理方法。然后分别介绍饭店各功能部门诸如前厅部、客房部、餐饮部、工程部、安全部、人事部等具体的业务管理。

最后，就目前的形势及今后的发展趋势，说明饭店计算机管理系统的建立，以提高饭店的服务质量、管理水平。教材吸收了国内外饭店管理的理论、方法和经验，是从事饭店管理工作者的良师益友，可作为各类成人高校、函授及在职培训用的教材。

此外，本书也可供旅游中等专业和职业学校用作教材或教学业务参考书。

## <<旅游饭店管理实务>>

### 书籍目录

第一章 饭店管理导论 第一节 饭店的定义及发展 第二节 饭店的类型和等级 第三节 饭店管理及饭店管理的方法 第二章 旅游饭店前厅部业务管理 第一节 前厅部的组织机构及其功能 第二节 前厅部的业务流程与排班 第三节 前厅的表单管理 第四节 前厅的房价管理 第三章 旅游饭店客房部业务管理 第一节 客房部的组织结构及其业务组织形式 第二节 客房部的人员配备和安排 第三节 客房设备用品管理 第四节 客房布件管理 第四章 旅游饭店餐饮的功能划分与餐厅现场管理 第一节 餐饮部的组织与业务流程 第二节 旅游饭店餐饮的功能划分 第三节 餐厅的现场管理 第四节 餐厅排班方法 第五章 厨房业务管理 第一节 厨房业务管理的内容 第二节 原材料管理 第三节 菜肴质量与卫生管理 第四节 餐饮成本核算与控制 第六章 旅游饭店娱乐业管理 第一节 娱乐业概述 第二节 歌舞厅管理 第三节 健身房管理 第四节 娱乐酒吧管理 第五节 棋牌室管理 第七章 旅游饭店设备与能源管理 第一节 饭店设备综合管理理论 第二节 设备的前期管理 第三节 设备的使用与维护 第四节 设备的维修 第五节 能源管理 第八章 旅游饭店人事管理 第一节 饭店人员配备计划 第二节 饭店人员招聘 第三节 工资制度与考核 第四节 饭店的人员培训 第五节 劳动保护与福利政策 第九章 旅游饭店安全管理 第一节 饭店安全管理系统 第二节 治安管理 第三节 消防管理 第十章 旅游饭店计算机管理系统 第一节 计算机管理系统在饭店管理中的作用 第二节 计算机管理系统的设计要求 第三节 饭店计算机管理系统的相关设备发展 附录 《旅游饭店管理实务》自学考试大纲

<<旅游饭店管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>