

<<全面质量管理基础知识>>

图书基本信息

书名：<<全面质量管理基础知识>>

13位ISBN编号：9787533747930

10位ISBN编号：7533747933

出版时间：2010-9

出版时间：安徽科技

作者：王冬梅

页数：135

字数：212000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<全面质量管理基础知识>>

内容概要

这本《全面质量管理基础知识》由王冬梅主编，在编写本教材时，编者以“项目引领、任务驱动”的形式整合知识，来激发学生的学习兴趣。

全书共9个项目，将当前企业中用到的全面质量管理的基本知识点，以模块化的形式编写，条理清楚，便于教师讲授，利于学生学习，能很好地培养学生的自学能力。

<<全面质量管理基础知识>>

书籍目录

项目一 认识质量

课题一 质量是什么

任务一 什么叫质量

任务二 “广义质量”是怎样得到的

任务三 质量有标准吗

课题二 对质量概念的理解

任务一 对质量概念理解的注意要点

任务二 从质量概念中理解到的内容

课题三 与质量有关的概念

任务 理解与质量有关的概念

复习与思考题

项目二 对质量如何管理

课题一 管理是什么

任务一 管理有职能吗

任务二 什么是管理层次和技能

课题二 质量管理

任务一 质量管理是什么

任务二 全面质量管理

课题三 质量管理的发展

任务一 质量管理发展经历的三个阶段

任务二 世界范围内全面质量管理的实施状况和代表人物

课题四 全面质量管理的要求

任务 理解并掌握全面质量管理概念

课题五 全面质量管理的八大原则

任务一 质量管理八项原则产生的背景

任务二 质量管理八项原则

阅读材料 走出质量管理的误区

复习与思考题

项目三 质量管理体系

课题一 过程方法

任务一 过程

任务二 过程方法

课题二 ISO 9000族质量管理体系标准

任务 理解并掌握ISO 9000族质量管理体系标准

课题三 卓越绩效模式

任务一 卓越绩效模式概述

任务二 卓越绩效评价准则的结构和主要内容,

任务三 卓越绩效评价准则与ISO 9000族标准的比较

复习与思考题

项目四 全面质量管理的任务和内容

课题一 全面质量管理的特点和关键点

任务一 全面质量管理的特点

任务二 全面质量管理的关键点

任务三 概述全面质量管理的发展历史

课题二 全面质量管理的任务和内容

<<全面质量管理基础知识>>

任务一 全面质量管理的目标和任务

任务二 全面质量管理的内容

课题三 全面质量管理的基础性工作

任务 了解全面质量管理的基础性工作

复习与思考题

项目五 5S活动

课题一 什么是5S

任务一 5S管理的起源与发展

任务二 5S管理与其他管理活动的关系

任务三 5S管理的定义、目的和实施要领

任务四 5S之间的关系

课题二 5S管理的效用

任务一 5S管理的效用

任务二 宿舍、教室、校园的5S式管理

课题三 5S活动的推行

任务一 5S管理推行步骤

任务二 检查要点

任务三 员工在5S管理活动中做什么

任务四 领导在5S管理活动中做什么

任务五 5S管理检核表(以办公区为例)

任务六 5S管理检核表(以现场为例)

阅读材料 5S管理实例

复习与思考题

项目六 六西格玛管理

课题一 六西格玛管理

任务一 什么是六西格玛管理

任务二 六西格玛管理的特点

任务三 六西格玛管理的主题

课题二 六西格玛管理中的关键角色

任务 理解并掌握六西格玛管理中的关键角色

课题三 六西格玛质量步骤和程式：DMAIC方法

任务 理解并掌握六西格玛质量步骤和DMAIC方法

复习与思考题

项目七 全面质量管理的常用统计方法

课题一 概述

任务一 数据

任务二 总体和样本

课题二 老七种工具

任务一 因果图

任务二 排列图(帕累托图)

任务三 检查表(调查表)

任务四 分层法

任务五 直方图

任务六 流程图

任务七 控制图

课题三 新七种工具

任务 理解新七种工具

<<全面质量管理基础知识>>

复习与思考题

项目八 全面质量管理的成本管理

课题一 质量成本概述

任务 理解并掌握质量成本的含义

课题二 质量成本管理

任务 理解并掌握质量成本管理

复习与思考题

项目九 全面质量管理四大支柱

课题一 问题解决规则

任务一 步骤

任务二 头脑风暴法

课题二 人际关系技巧

任务一 沟通

任务二 人际沟通

课题三 团队合作

任务一 团队构成

任务二 团队绩效和团队发展

任务三 召开有效会议

任务四 团队成员角色

任务五 领导角色

课题四 质量改进过程

任务一 过程选择

任务二 过程评估

任务三 过程标准化

任务四 过程改进

复习与思考题

<<全面质量管理基础知识>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>