

<<聪明女人说话办事108个细节>>

图书基本信息

书名：<<聪明女人说话办事108个细节>>

13位ISBN编号：9787530849958

10位ISBN编号：7530849956

出版时间：2009-6

出版时间：天津科学技术出版社

作者：邱庆莘

页数：227

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<聪明女人说话办事108个细节>>

前言

聪明的女人不一定漂亮，但一定拥有过人的智慧，拥有会说话会办事的能力。
聪明的女人一生追求幸福，享受幸福。

会说话是女人最宝贵的财富。

俗话说：“成功人生从做事开始，美好生活从说话开始。

”无论在日常生活中，还是在工作事业上，女人如果要获得成功，就必须掌握说话的技巧。

可以说，会说话的女人最受欢迎，会说话的女人最出色，会说话的女人不仅谈吐得体，而且声音动听，动作优雅，给人很舒服的感觉。

人与人之间最需要什么？

当然是沟通！

沟通是双方互相了解、加深情感的过程。

人一生的交际不外乎言语和动作，我们不能终身不说话，一切的人情世故，一大半体现在说话当中。这就要求我们不能只想自己而不想别人，说话要考虑别人是否能够接受，是否能说到别人的心坎上去。

怎样运用说话的艺术是一门很重要的学问。

说话不在于多，而在于巧、精，说出的话要在点子上，能打动人心，这才至关重要。

说话需要尺度和技巧。

想一想，我们周围有多少难办的事因言语得当而水到渠成？

又有多少简单的事因口才不佳而功亏一篑？

<<聪明女人说话办事108个细节>>

内容概要

《聪明女人说话办事108个细节》通过大量贴近生活的事例和精练的要点，针对不同的场景，不同的主题，从与同事说话办事，和朋友交往，与上司共事，与爱人或恋人相处等方面，生动而具体地讲述了提高说话水平，改善办事能力的方法和技巧。

愿《聪明女人说话办事108个细节》能助你办事顺利、交往轻松、相处和谐、生活愉快、事业发展一臂之力。

<<聪明女人说话办事108个细节>>

书籍目录

Chapter 1 做一个能说会道的聪明女人细节1 女人应让自己舌绽莲花细节2 温和的语言能够化解怨恨细节3 关心的话可以打开人的心扉细节4 把赞美当做礼物送给别人细节5 怎样提高与人交谈的技巧细节6 委婉说话效果好细节7 巧言及时消除误会细节8 灵活巧妙地说“不”细节9 求人办事要多说“请”细节10 说“谢谢”要感情真挚Chapter 2 好口才让女人更迷人细节11 用语言表现魅力细节12 用声音感染听众细节13 言谈可以显示女人的修养细节14 善于倾听的女人惹人爱细节15 倾听可以拉近人心的距离细节16 不争论让女人受欢迎细节17 学会道歉可以化解尴尬细节18 幽默是女人智慧的提炼细节19 随机应变显魅力Chapter 3 好心态让女人成功细节20 心态改变命运 细节细节21 积极的心态让女人获得成功细节22 好心态的女人幸福一生 细节细节23 培养乐观自信的心态 细节细节24 成功首先需要自信细节25 有了自信，生活才有意义细节26 女人培养自信的几个技巧细节27 用积极心态营造快乐细节28 把坏心情抛开 细节细节29 别做情绪的奴隶细节30 保持平和的心态细节31 女人要善于打造好心情细节32 点燃对生活的热情细节33 女人获得快乐的八种方法Chapter 4 好人缘给女人带来好机缘细节34 好人缘是人生的一笔财富细节35 好口才带来好人缘细节36 打造人际圈细节37 有效经营关系网细节38 让友谊化为成功的推动力细节39 结交新朋友的好方法细节40 打破和陌生人之间的隔膜细节41 女人直言直语易得罪人细节42 与人交往不要揭人短处Chapter 5 说话办事的心理策略细节43 从表情窥探他人的内心细节44 察看对方的脾气说话细节45 根据对方的性格说话细节46 说话要揣摩对方的心理细节47 看对方的面部表情说话细节48 求人办事说话的魅力细节49 控制情绪才能聪明做事细节50 优柔寡断是做事的绊脚石细节51 女人要学会给自己减压细节52 学会控制自己的怒气细节53 成功女人的心理调整细节54 职业女性心理健康十要素细节55 学会释放自己的心灵Chapter 6 女人要善用自己的魅力细节56 美丽是女人的财富细节57 塑造良好的气质细节58 举手投足散发迷人的气息细节59 不可缺少的女人味细节60 女人柔弱的声音最能打动他细节61 微笑让女人更美丽细节62 自信让女人神采飞扬细节63 善用女人的优势打天下细节64 温柔是女人独有的魅力细节65 女人如何培养温柔的气质Chapter 7 聪明女人能够驰骋职场细节66 好口才是职场成功的资本细节67 和谐气氛是职场沟通的润滑剂细节68 职场交际的语言艺术细节69 求职面试要把握的说话要点细节70 办公室应避讳的言行细节71 及时化解同事之间的矛盾细节72 同事之间沟通有技巧细节73 同事相处的艺术细节74 与上司友好相处细节75 职场中要多说漂亮话细节76 不要成为职场上的怨妇Chapter 8 女人要懂得做人之道细节77 善解人意的女人受欢迎细节78 女人的美是从心灵散发出来的细节79 怀有一颗向善的心细节80 女人因为善良而美丽细节81 宽容让女人人见人爱细节82 把吃亏当做一种福气细节83 女人的笑可以温暖他人细节84 不要开启抱怨的魔盒细节85 学会控制自己的情绪Chapter 9 女人要懂得付出才有回报细节86 关爱别人可以温暖自己细节87 替别人着想，就是替自己着想细节88 善待他人，就是善待自己细节89 欲要取之，必先予之细节90 付出才有回报细节91 赠人以桃，回之以李Chapter 10 聪明女人懂得做事要以退为进细节92 以退为进才是大智慧细节93 退得越远，跳得越高细节94 示弱会让人赢得帮助细节95 女人的柔弱胜刚强细节96 利用同情心来以弱克强细节97 忍让是处世的一种策略Chapter 11 聪明女人做事永不言败细节98 胜利源于不懈的努力细节99 意志坚强的人能成功细节100 别被挫折吓倒细节101 挫折可以提升人的勇气细节102 把失败当做成功的垫脚石细节103 大胆地面对一切细节104 女人因忍耐而坚韧无比细节105 女人要学会独立细节106 用坚强战胜怯懦细节107 女人绝不轻言放弃细节108 不放弃，就是胜利

<<聪明女人说话办事108个细节>>

章节摘录

Chapter 1 做一个能说会道的聪明女人 女人应让自己舌绽莲花 具备出色的口才已经成为个人获得成功的重要条件。

无论是进入公共事业机构，还是投身商海，在竞争与合作并存的环境里，我们都要与他人交往。这时，准确传递信息，表达情感，说服对方都需要我们具备出色的口才。

美国人类行为科学研究者汤姆士指出：“说话的能力是成名的捷径。它能使人显赫，鹤立鸡群。

能言善辩的人，往往使人尊敬，受人爱戴，得人拥护。

它使一个人的才学充分拓展，熠熠生辉，事半功倍，业绩卓著。

”因此，每个人都应努力提高自己的口才。

世界上没有任何一个正常人不需要讲话，不需要交流，也没有任何一种工作不需要和别人打交道。

而人与人之间交流思想、沟通感情，最直接、最方便的途径就是语言。

通过出色的语言表达，可以使相互熟识的人情更浓，爱更深；可以使相互陌生的人产生好感，结成友谊；可以使相互有分歧的人互相理解，矛盾化解；可以使相互仇恨的人化干戈为玉帛，友好相处。

语言的迷人之处不仅在于它是一种交流的工具，还在于它本身就具有快感，所以人们对绝妙口语的迷信和崇拜是不言而喻的。

把握住语言这个财富，运用它驾驭谈吐，将会带来快乐和机会。

若语言能让人愉快地接受，那么这个快乐语言的缔造者同样会受到大家的欢迎。

用自己的言语博得众人的喜欢也同样是一种处世策略。

舌绽莲花要求女人不只是敢说，而且要会说、擅长说。

善于说话的人一个重要特质就是有独特的风格而且沟通起来非常有效。

事实上，说话的魅力来源于掌握各种说话技巧和艺术，需要我们全面加强基本功锻炼，真正具备口才表演的能力，从而以自己的演说魅力吸引对方，创造良好的人际关系。

说话与事业的关系至为密切。

说话是胜任本职工作最重要的条件之一。

知识就是财富，口才就是资本。

说话水平高，能说会道，才干就可以通过言语充分地显露出来，良好形象就可通过口才具体地显现出来，从而获得领导、同事更深一层了解和赞赏，获得信任和提拔。

可以说，语言能力是现代女性必备的素质之一，是我们提高本领，开发潜力的主要途径，是我们驾驭人生、改造生活、追求事业成功的无价之宝，是通往成功之路的必要途径。

“养兵千日，用兵一时。

”只有平时加强基本功锻炼，我们的口才才能真正提高！

因此，女性朋友平时应多加训练，让自己舌绽莲花，成为一个说话高手！

水滴石穿，柔能克刚，至柔之水能克万物，能随物赋形，无孔不入。

而温柔如水，一样能如水一般浸透对方干涸开裂的心田。

在生活中，人们常能感觉到温柔那无孔不入的巨大力量，外柔内坚，温柔乃是人们，特别是女人的一种无形而强大的力量。

而对于灾难、仇隙、怨恨、盛怒，冷漠等问题而言，温柔更能显示强大的力量。

西方有一句古谚：“一滴蜂蜜所黏住的苍蝇，远远超过一桶毒药。

”其实，这个道理在人类的身上同样是适用的。

如果我们欲使他人认同自己的意见，就必须先让对方相信你是他真诚的朋友。

这才是吸引他人、化解问题的明智之道。

长岛沙滩花园城的黛夫人跟著名成功学家卡耐基闲聊时，讲述了她举办两次宴会的情形。

最近一个星期三，黛夫人请几位朋友午餐。

这是一个重要的聚会。

<<聪明女人说话办事108个细节>>

自然，她希望聚会中所有事情，都能称心如意。

管事爱弥尔在这类事情上，常是她一个得力的助手，可是这次他使黛夫人失望了。

那次午餐饭菜做得很糟糕，爱弥尔也没有到场，他只派了一个厨司侍者来。

这个侍者对高等宴会的情形完全不清楚，把这次宴会弄得糟透了。

黛夫人心里恨透了爱弥尔，但在客人面前，不得不勉强赔笑。

第二天，一次人类关系学演讲触发了黛夫人的感觉，她试着从爱弥尔的立场着想：午餐的菜不是他买的，也不是他亲自下厨做的，只怪那侍者太笨，才把宴会弄糟了，他也没有办法。

或许是她把事情看得太严重了。

回来后，黛夫人找到爱弥尔，他竟也显得愤愤不平，似乎要跟她争论、分辩前一天的事情。

黛夫人止住了他，以轻柔的语气说：“爱弥尔，你知不知道。

当我请客的时候，有你在的话多好。

你是纽约最能干的管家，这情形我也清楚，那天宴会的菜，不是你亲手买回来做的；那天发生的事，在你来讲，也是没有办法的。

”爱弥尔听到这话，脸上的阴霾完全消失，他笑着对黛夫人说：“真的，太太。

毛病就出在那个厨司侍者身上，那不是我的错。

”黛夫人接着说：“爱弥尔，我准备再举办一次宴会，我需要你提供意见。

你以为我们应该再给那个厨司一个机会吗？

”爱弥尔连连点头，说：“那当然……太太，你放心，上次那种事一定不会再发生了。

”过了一星期。

黛夫人又设宴请人午餐。

主宾们来到席间，桌上摆着两束美丽的鲜花，爱弥尔亲自在旁照料，对来宾殷勤侍候。

眼前的情形，就是黛夫人宴请皇后，也不过如此了。

菜肴美味可口，服务周到，由四个侍者在旁侍候，而不是一个。

最后由爱弥尔亲自端上可口的点心作为结束。

散席后，一位嘉宾含笑问她：“黛夫人，你对那个管事，施了什么法术？

我从来没有见过这样殷勤招待的。

”是的。

黛夫人是对那个管事施了魔法。

但她到底施了什么魔法在那管事身上，以至于使他如此这般招待她的客人呢？

那就是黛夫人的友善与赞赏，是黛夫人的温柔。

如果一个人事先对你心存成见，你就是找出所有的逻辑、理由来，也未必能使他接受你的意见；

如果再用强迫的手段，更不能使他接受你的意见，即使口服心也不服。

但是如果 we 和颜悦色，轻语温柔，就很容易使他同意你的看法。

力量的作用方式有多种。

能量最大的未必力量最强大，声势最大的也未必力量最大，最刚性的也未必是最坚硬的。

柔能克刚，不少时候，女人的温和柔软反而比粗暴刚硬更有力量。

美国前总统威尔逊曾这样说过：“如果你握紧了拳头来见我，我可以明白无误地告诉你，我的拳头比你握得更紧。

但如果你来我这里，对我说：“我想和你坐下来谈一谈，如果我们的意见相左，我们不妨想想看原因何在，问题主要的症结又是什么。

那么，我们不久就可看出，彼此的意见相距并不很远。

即使是针对那些不同的见解，只要我们带着耐心，加上彼此的诚意，我们就可以更接近了。

”对很多人我们虽不能用强迫或命令的方式让他们同意你的意见，但我们可以用婉转友善的方式去诱导他们，以达到让他心服口服的目的。

女性朋友请记住：一滴蜂蜜所黏住的苍蝇，远远超过一桶毒药！

而一点温柔，正如一滴蜂蜜。

温柔能够化解仇隙与怨恨，温和能够克制盛怒，柔情能够抚平冷漠。

<<聪明女人说话办事108个细节>>

关心的话可以打开人的心扉 人都需要温暖,需要关怀。

所以,交流的时候说些关心的话,能温暖他人的心。

生活中,我们要经常站在别人的立场上,为别人着想,关心别人。

只有当我们真诚地关注别人时,才会获得别人的关注和支持。

大多数时候,一句真诚的关心语,可能只花说者一分钟时间,但对于听者,可能会影响其一天的心情、一年的心态甚至一生的命运。

所谓温暖的话,是指说话者本着善意说出的关心话,具有使对方爱听、得到安慰、受到鼓舞和激励、不计前嫌、化解疑虑等效果。

当朋友遇上不愉快的事情或灾难时,就需要他人的安慰。

1.安慰痛失伴侣的亲友 帮助他们将心中的悲痛发泄出来,压抑克制并不是值得夸赞的“坚强”,劝阻的话语不应在痛苦最强烈的一刻说出来。

当对方向你诉说失去亲人的哀伤时,不要有意回避提及对方亲人的往事。

你可小声倾诉逝去者的美德和做过的善事,然后当对方转为专注的倾听时,就可缓解他的痛苦。

在事情发生后的短时间内,不要只会用“节哀顺变”之类的套话,更不能过早说出不利的话语:

“你还年轻,马上就会找着合适的人结婚的。

”或者“还好你们没有生小孩,再婚比较容易些。

”这么做无疑是对生者与死者的双重伤害,尽管说者确实是好心。

若对方有孩子,在安慰他时不必把孩子牵扯进来,这不仅对减少对方心中的痛苦无实质作用,更会加重某些人的痛苦。

实际的帮助胜过大段的话语。

一些对你来说力所能及的小事可能会给对方帮个大忙。

比如帮丧偶的男士照看他的孩子,他会非常感激你的。

2.安慰失恋的朋友 对于现在的年轻人来说,失恋似乎已成家常便饭,可是,当一份刻骨铭心的恋情就这么消逝时,无论多洒脱的人,都会伤心难过。

这时,应该开导、劝慰他。

即使一直觉得他们很不般配,迟早都会分手的,也不应该向对方指出来,如“你们俩本来就不般配,分手是迟早的事。

”也许这番话不错,但对于当事人来说,这份爱情是用生命来谱写的,这样讲,会更加伤害当事人的。

耐心地听他倾诉,但不要轻率地指出两人中的任何一方有什么不对之处。

你的倾听就是对他的安慰,而过多地参与评判也许正好刺中对方的痛处。

随时处处考虑他的境况,细心地将他带出失意的感情。

周末时可邀他一起吃饭,因为习惯了过两人世界的他,可能最不能忍受的就是周末形单影只的寂寞;

也可请他一起参加朋友圈的聚会,但不要提及对方失恋的事情。

聚会一般不要太大,有四五个亲密好友就可以了。

<<聪明女人说话办事108个细节>>

媒体关注与评论

以前我读过一些女人说话办事方面的书，但是经常令我失望。内容长篇大论，没有学到实际的东西，浪费时间和金钱。

当我读到这本书的时候，我才真正知道如何应对工作、生活、家庭，这本书给了我很大的帮助，让我一生受用。

一位读者的来信 这本书每一章都是经典之作，只要仔细阅读就会受益匪浅。这些文章读一次是不够的，值得反复读。

每一次阅读都会有新的收获，这些文章不但提高了我的说话办事水平，还拓展了我的人际关系，提升了我的生活质量。

一位网友的来信 书中给出很多简单而又实用的方法，理论和实际完美结合，使我不仅获得许多有效的经验，说话办事的方式也随之改变。

这是一本实事求是的经典之作，是我们女性朋友最实用的工具书。

一位读完全文的读者朋友

<<聪明女人说话办事108个细节>>

编辑推荐

说话代表一个人的沟通能力，而沟通能力常是人际关系的基石。会说话，不仅沟通无障、谈话愉快，也有助于达成工作目标，赢得人缘。会说话让你人见人爱，左右逢源，会办事让你驰骋职场，其乐融融。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>