

图书基本信息

书名：<<精细化执行-决定执行成败的36个关键细节>>

13位ISBN编号：9787530433461

10位ISBN编号：7530433466

出版时间：2006-8

出版时间：北京科学技术出版社

作者：薛乾

页数：201

字数：171000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

执行障碍是一个令管理者普遍感到头疼的问题。

正是由于执行障碍的存在，导致企业效率低下。

没有哪个管理者不希望自己的意图尽快落到实处，为此就要果断地清除执行障碍，迅速提升企业的执行力。

缺乏执行力的企业反应迟钝。

行动缓慢。

具有强大执行力的企业才能克敌制胜。

只有当执行向精细化方向发展的时候。

企业才算真正地从执行难题中摆脱了出来。

执行力包括两个方面：一是个人执行力，另一个是企业执行力。

只有每个员工的执行力得到贯彻发展。

才有企业综合的执行力。

整体计划的执行中只要有一个环节出现了执行不力。

就会影响工作的结果，甚至会影响目标的实现。

执行，说大就能大到一个企业的文化制度，说小又能小到一个员工的备忘录。

书籍目录

前言第一章 理念：让精细化执行在头脑中扎根 细节1 端正态度：要从内心深处重视执行 细节2 拒绝借口：不达目的不罢休 细节3 认真负责：工作越重要责任越大 细节4 脚踏实地：千里之行始于足下 细节5 齐心协力：只有合作才能干成大事 细节6 追求完美：不放过任何可以改进的地方第二章 管理：为精细化执行保驾护航 细节7 团队：成功来源于共同努力 细节8 制度：让组织更健康地运作 细节9 激励：物质和精神双管齐下 细节10 沟通：让执行畅通无阻 细节11 授权：合理授权提高执行能力 细节12 监控：必须严格防止权力失控第三章 流程：让精细化执行成为现实 细节13 程序化：提高执行能力的必由之路 细节14 纪律：没有规矩不成方圆 细节15 效率：高效行动速战速决 细节16 考核：检测执行的效果第四章 行动：把精细化执行落实在每一个环节 细节17 制定目标：精细化执行从制定目标开始 细节18 成功决策：有效执行的必要条件 细节19 切入点：找准切入点可以事半功倍 细节20 坚持：坚持到底所做必成 细节21 传达和汇报：保证更正确地执行 细节22 会议：充分利用会议解决执行问题第五章 细节：让精细化执行发挥最大作用“ 细节23 自信：不要被自己的缺陷吓倒 细节24 以身作则：千万不要忽视榜样的力量 细节25 适度：既要避免“过”也要避免“不及” 细节26 好奇心：通向成功的一把钥匙 细节27 说服：准确地陈述你的想法 细节28 主动：唤醒内心的积极性 细节29 时间意识：执行就是要限时完成任务 细节30 信息：寻找并利用信息第六章 应变：精细化执行的具体体现 细节31 压力：适当加压能提高执行力 细节32 危机：从容面对快速解决 细节33 变通：死板的执行意味着失败 细节34 创新：克敌制胜的法宝 细节35 学习：只有通过学习才能保持执行力 细节36 改进：解决问题走向成功

章节摘录

细节3 认真负责：工作越重要责任越大 麦克阿瑟在西点的演说中讲道：“诸位肩负着战时的全国命运。

倘若你们辜负国人的期许，立刻会有上百万的军魂，穿着草黄色、棕色、蓝色、灰色军服的军魂，从白色的十字架下翻身起来，齐声高喊：‘责任、荣誉、国家……’！”他把责任放在了第一位。

一、尽职尽责尽善尽美 做事尽职尽责、追求尽善尽美，才能够迅速培养起严谨的品格、获得超凡的智慧；它既能带领普通人往好的方向前进，又能鼓励优秀的人去追求更高的境界。

许多年前在日本，一个妙龄少女来到东京帝国酒店当服务员。

这是她涉世之初的第一份工作，也就是说她将在这里正式步入社会，迈出她人生第一步。

因此她很激动，暗下决心：一定要好好干！她绝没想到：管理者竟然安排她洗厕所！这时，她面临着人生第一步怎样走下去的抉择：是继续干下去，还是另谋职业？继续干下去——太难了！另谋职业——知难而退？人生之路岂有退堂鼓可打？她不甘心就这样败下阵来，因为她想起了自己初来时曾下的决心：人生第一步一定要走好，马虎不得。

正在此关键时刻，一位前辈及时地出现在她的面前，帮她摆脱了困惑、苦恼，帮她迈好了这人生第一步，更重要的是帮她认清了人生路应该如何走。

那前辈并没有用空洞理论去说教，只是亲自做个样子给她看了一遍。

首先，他一遍遍地抹洗着马桶，直到抹洗得光洁如新。

然后，他从马桶里盛了一杯水，一饮而尽喝了下去！竟然毫不犹豫。

实际行动胜过万语千言，他不用一言一语就告诉了她一个极为朴素、极为简单的真理：光洁如新，要点在于“新”，新则不脏，因为不会有人认为新马桶脏，也因为新马桶中的水是不脏的，所以是可以喝的；反过来讲，只有马桶中的水达到可以喝的洁净程度，才算是把马桶抹洗得“光洁如新”了，而这一点已被证明可以办得到。

她恍然大悟，如梦初醒，痛下决心：“就算一生洗厕所，也要做一名洗厕所洗得最出色的人！”从此，她成为一个全新振奋的人；从此，她的工作质量也达到了那位前辈的高水平，当然她也多次喝过马桶水，为了检验自己的自信心，为了证实自己的工作质量，也为了强化自己的敬业心；从此，她很漂亮地迈开了人生的第一步；从此，她踏上了成功之路，开始了她的不断走向成功的人生历程。

几十年光阴一瞬而过，如今她已是日本政府的主要官员——邮政大臣，她的名字叫野田圣子。

从故事中，我们看到的是对细节的不懈追求，正是这种追求造就了这位平凡女子传奇的一生。

“就算一生洗厕所，也要做一名洗厕所洗得最出色的人！”相比之下，许多人不免要自惭形秽。

轻视自己工作的人，同时也轻视了自己的品格。

对待工作苟且偷安、马马虎虎，自然也就执行力差。

每每经过你的手而做出的一件苟且劣质的工作，都足以损害你的声誉、办事能力以及你的人格。

轻视工作的心态，对自尊心和理想是一种侮辱，它是拖累你停滞不前的敌人。

一个人无论从事什么职业，做什么工作，都应该尽心尽职，尽自己最大的努力，追求尽善尽美，这样才能求得不断的进步和发展。

这不仅是工作的原则，也是做人的原则。

如果没有职责和理想，你的生活将会变得毫无意义。

无论你处在什么地方，即使你的环境困苦，只要你全身心投入工作，最后总会获得成功，取得经济上的自由以及人格上的完善。

尽职尽责，尽善尽美，这是值得每一个执行者用一生去追求的境界。

编辑推荐

执行，说大就能大到一个企业的文化制度，说小又能小到一个员工的备忘录。

本书希望能和读者一起体验执行的全过程：全力打造企业的执行力，把各项工作规范化、制度化、科学化以提高企业执行力；树立重视执行的态度，养成“以终为始”的执行思路；培养自己的全局意识，学会清扫执行道路上的各种障碍；懂得怎样不让工作流于形式、提高自身的交流能力、不找任何借口……切实地通过“精细化”提高自身的执行力。

天下大事必作于细。

当你把每一件简单的事做好时你就变得不简单了；当你把每一件平凡的事做好时你就变得不平凡了！“精细化执行”，是这个微利时代对企业的要求，更是企业对员工的要求。

作为一名合格的员工，必须时刻提醒自己，把握住每一个执行细节，把任务完成得最好。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>