

<<发现你的领导力>>

图书基本信息

书名：<<发现你的领导力>>

13位ISBN编号：9787530433447

10位ISBN编号：753043344X

出版时间：2006-5

出版时间：北京科技

作者：安东·卡马罗塔

页数：144

字数：15000

译者：扈喜林

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<发现你的领导力>>

内容概要

作为一本拓展领导才能的极具实用性的著作，本书将教给你如何适应当今纷繁缭乱快速变化的商业世界，如何成为一位成功的领导人。

无论你是一个团队的领导者、高级主管、经理、部门主管还是执行人，本书为你提供全面的指导，告诉你如何在进一步学习相关知识的基础上提升你的领导潜力。

与其他领导力作品所不同的是，本书为读者提供了一个独特的进行“自我运用”练习的机会，而“自我运用”练习的有效性已经被来自各阶层的数十万读者所验证；它是利用自身心语言程式学的技术系统设计出来的。

应用“自我运用”练习，你将置身于领导力的所有奥秘中，可以积极强化本书有关的领导技巧和洞察能力。

它将告诉你怎样提升自己认识事务、分析事务的能力和取得成功所要具备的技巧，指导你进一步提升塑造卓越领导力所需的洞察力和处理问题的能力。

你真真切切地认识到你的潜能，掌握洞察社会的武器，找到实现领导梦想的致胜秘诀！

<<发现你的领导力>>

作者简介

安东·卡马罗塔，ISO Coach的主席，这是一个致力于为开发优秀行为解决方案的专业组织。他有18年以上的管理和指导经验，另外，他还曾经为财富500强中的企业提供咨询服务。他获得丹佛大都会州立学院信息系统专业的理科学士学位，以及丹佛大学商业管理的硕士学位即MBA学位。
同时

<<发现你的领导力>>

书籍目录

第一部分 卓越的内在架构 第1章 绪论 本书简介 领导力的要素 领导力的执行 领导力开发之旅 第2章 发生在捷登公司的争论 预算会议 第3章 经历对人的影响 领导力课程——内心的认知向导 领导力课程——领导力的特征和执行 第二部分 领导力的特征 第4章 绿叶餐厅的晚餐 第5章 记住你是谁：身份比喻 全面认识自己 领导力课程：探索你的领导力比喻 领导力课程：了解你的领导目标 第6章 海边漫步 第7章 什么最重要：价值观还是信仰 了解什么是重要的 领导力课程：明确列出你的价值观和支持性信仰 第三部分 领导力的执行 第8章 领导者究竟在做什么 第9章 洛须驰饭店的晚餐 第10章 取向：理想的结果是什么 结果的重要性 领导力课程：确定你的目标 第11章 海湾的下午时光 第12章 心理调整：利用你所处的环境 认识情商 建立情商的过程 领导力课程：掌握情绪察觉 领导力课程：进行情绪的自我控制 需求交流 框视重组 第13章 小岛的晚上 第14章 动机：成功的动力 什么是动机 领导力课程：强化你的动机 第15章 开悟 小站的日出 第16章 一举成功

<<发现你的领导力>>

章节摘录

书摘愤懑、困惑的迈克尔穿过大厅走向她的办公室，她是捷登公司的质量总监，这是她与公司首席执行官兼销售执行总裁汤姆的第三次谈话，前两次谈话都是不欢而散。

这一次，她精心拟定的客户服务培训预算又被无情地“枪毙”了。

刚才，会议一开始，作为公司首席执行官的汤姆请她讲讲坚持实施培训方案的根据。

迈克尔告诉他，公司要想发展壮大，就要对员工进行培训，让他们明白客户服务对他们的本职工作具有什么样的影响，他们的客户服务内容各是什么，公司政策的未来目标是什么。

听取了迈克尔的介绍后，汤姆认为这个客户服务培训方案会增加公司的财务负担，建议迈克尔重新考虑这一方案，重新提出一个高效、简单的培训方案。

他还明确表示，如果迈克尔不能胜任这一工作，他将考虑换人。

这时，公司的销售执行副总裁史蒂夫插话说，“我们必须出奇制胜，保持公司的市场竞争优势。

我们不能因为任何原因放慢脚步——尤其是那些拖我们后腿的事情!与竞争对手相比，我们现在已经占据了一定的优势，我们必须保持住这一优势。

公司马上就要赢得一笔大的订单，我们不能让这笔业务受到任何影响。

”进入自己的办公室后，迈克尔心情沉重地瞥了一眼办公室里的花草、公司垒球队的合影照片、家人照片以及镶在镜框里的毕业证书。

柔和的灯光下，一个墨绿色的陶瓷书镇进入了迈克尔的视线，这是她外甥女的毕业作品，她把它作为礼物送给了迈克尔，迈克尔一直非常喜欢这件小礼物。

可是现在，一想起与汤姆的争论，迈克尔就再没有心思去欣赏这个精致的书镇了。

灰心、失望、愤懑一起涌上迈克尔的心头，这五个月以来，她的全部心血都花在公司的这个客户服务方案上。

汤姆好像步步与她为难。

刚才的这个预算方案只不过是阻挠她实施客户培训方案的又一个障碍。

她回想起在灯下与公司各项目组合作、一起制定实施细则，研究执行方案的每一个晚上。

现在看起来，一切努力都付之东流，这些辛苦只能证明她不能胜任这一工作。

正在这时，电话响了。

她拿起电话，用沮丧的声音说，“喂，你好，我是迈克尔”。

一个熟悉而亲切的声音从电话的另一端传过来。

“嗨，迈克尔。

”这是朋友艾瑞克从佛罗瑞德公司打过来的电话。

佛罗瑞德是一家专门组装温室大棚和阳光公寓的企业。

艾瑞克是这家公司的人力资源部副总裁。

他总是在迈克尔需要帮助的时候及时出现，为迈克尔指点迷津。

记得有一次，迈克尔与她大儿子为一些事情产生了矛盾，艾瑞克及时地建议她把儿子送到内华达州的领导力培训学校去学习。

儿子从学校学习归来之后，迈克尔发现这个孩子发生了奇迹般的变化，要知道，时间仅仅相隔一个月。

迈克尔和艾瑞克在瓦胡岛的夏威夷大学读书时就是很要好的朋友，他们经常一起在威基基海滩和瓦胡岛北海岸附近的海域冲浪，后来，迈克尔以第一名的成绩获得了国际贸易专业的学士学位，而艾瑞克则留在夏威夷继续深造，并获得了心理学博士学位。

虽然迈克尔搬到了外地并与兰德结婚生子，但是他们的友情一直保持至今。

艾瑞克一直没有结婚，最近刚交了一个“正式”的女朋友，女孩的名字叫亚历山德拉。

“你好吗，迈克尔?”艾瑞克在电话上问。

“不太好，刚才开会，我和汤姆、史蒂夫有一些分歧。

我真搞不懂他们的想法，他们究竟要达到什么目标。

他们反复强调要迅速占领市场、实施客户服务方案，但是我们的每次谈话总是不欢而散，即使我们怀

<<发现你的领导力>>

有同样的初衷，也经常遇到这种结果。

“有时间一起吃午饭吗？”艾瑞克问道。

米歇尔舒了一口气，“好主意，开完会正想放松一下呢，绿叶餐厅怎么样？”绿叶餐厅是一家为顾客提供健康食品的餐厅，这家餐厅的特色是使用日常家庭配方来烹制每一道菜。

米歇尔很喜欢这家餐厅，她经常和朋友来这里小聚。

每次光临这里，她都要点沙拉海鲜特色菜，尤其喜欢这里带有巧克力口味的冰激凌。

据这里的服务员说，店主的祖母特别喜欢这个冰激凌的配方。

“10分钟后我来接你。”

米歇尔看了一眼表，离午饭时间正好10分钟，“好，艾瑞克，餐厅大门口见，不见不散。”

米歇尔将桌子上的客服培训预算、计划书等文件收拾了一下，然后迅速浏览了一下电子信箱，查收了最为紧急邮件。

她看到了一封来自人力资源部经理的公告信。

信中说公司将在隔壁开设一个健身俱乐部，公司要为有兴趣参加该俱乐部的员工办理会员卡。

米歇尔想，这是一个提高员工体质的好办法。

她马上回信，表示有兴趣参加这个俱乐部。

米歇尔离开办公室，进入大厅，向门口走去。

这时，她无意中看到服务台左上方的公告栏，公司又获得了一项荣誉——捷登公司赞助的中学游泳队获得了全州比赛的第一名。

她看了看公司曾经资助过的其他体育代表队的合影照片，一支她曾担任过第三垒的垒球队也在其中。

米歇尔叹了口气，这是一年前汤姆就任公司首席执行官伊始就命令设立的“名誉墙”。

短暂的美好回忆无法排遣米歇尔内心的烦恼与不安。

她感觉到，捷登公司的员工们每天都在紧张地忙碌着，可是经常因为这样或那样的问题停下来进行返工。

对此，她费尽心思，终于让汤姆和史蒂夫相信，第一次就把事情做好往往更重要，因为这能够节省许多不必要的成本。

这一点在老顾客科耐公司身上体现得愈加明显，科耐公司已经对捷登的客户服务进行了投诉。

米歇尔怀疑捷登公司是否对此做出了任何改善。

现在看来，方案实施的组织领导工作真是一个漫长而艰辛的过程。

汽车的鸣笛声打断了米歇尔的思绪。

米歇尔随声望去，看见艾瑞克在停车场向她招手。

米歇尔推门走出大厅。

“也许艾瑞克能帮我走出困境。”

她想。

P10-P13

<<发现你的领导力>>

编辑推荐

卓越的领导者是天降英才还是后天培养的呢?如何能够成为成功的领导者?人们说法不一。其实,我们生来都具有某种领导才能——有的人表现明显,有的人表现不明显——如何开发这种潜能,将决定我们是否能够成为一名优秀的领导者。

不管你是团队领导、部门主管、经理、董事、还是执行人员,本书都将指导你如何进一步提升领导技能和知以水平。

本书独特的“自我运用”练习已经在世界各地来自各阶层的数十万读者所验证。

<<发现你的领导力>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>