

<<药学服务与咨询>>

图书基本信息

书名：<<药学服务与咨询>>

13位ISBN编号：9787530432266

10位ISBN编号：7530432265

出版时间：2005-10

出版时间：北京科学技术出版社

作者：“百万药师关爱工程”系列教材编委会

页数：132

字数：160000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<药学服务与咨询>>

### 内容概要

本书为中国药学会组织编写和实施的“百万药师关爱工程”中的培训教材之一，作者多为国内倡导和先行实践药学服务的医院药学专家。

该书具有首创性、权威性、导向性、可行性和可读性，为国内有关药学服务与咨询的第一部理论性专著。

其内容丰富，语言活泼，图文并茂，既可作为药师培训教材，解释有关药学服务的诸多问题；又为医院临床药师、药店执业药师在面对消费者问病、选药、用药全过程的咨询中提供参考。

药学服务是一门新兴学科，其发展可上溯至20世纪80年代，反映了现代医药学服务模式和健康的新观念，体现了“以人为本”的宗旨，是时代赋予药师的使命，同时也是药学技术进步和药师职责拓展的结果。

## <<药学服务与咨询>>

### 书籍目录

第一章 药学服务发展背景与国内外现状 第一节 药学服务的发展背景 一、药学服务的产生背景 二、药学服务的定位 三、药学服务的功能 四、药学服务的效果 五、什么样的患者最需要药学服务 六、通过什么样的方式提供药学服务 七、发展药学服务的基础 第二节 国内外药学服务发展的现状 一、国外发展现状 二、国内发展现状 三、推广学术交流活动 四、药学工作者的实践 第二章 药师的职业道德与行为规范 第三章 医院与社区的药学服务 第一节 服务规范 第二节 服务礼仪 第三节 沟通与交流 第四节 接待投诉 第五节 服务质量与患者评价 第六节 药历的书写 第七节 标签的书写 第四章 患者用药咨询 第一节 咨询环境与人员 第二节 咨询内容与方式 第三节 咨询参考软件、书籍和网站 第四节 培养忠诚的顾客群 第五章 药品不良反应监测与报告制度 第一节 药品不良反应 第二节 药品不良反应的处理原则 第三节 药品的毒性、耐受性、耐药性与依赖性 第六章 药师的特别提示 第一节 读懂药品标识物 第二节 对特殊人群的提示 第三节 剂型与疗效 第四节 剂量与疗效 第五节 妥善保管药品 第六节 药品的联合应用 附录

## &lt;&lt;药学服务与咨询&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：二、服务质量与顾客评价（一）服务质量的内容药学服务就是要将药师关注的重点从药物转移到整个治疗过程，围绕公众健康这一目标切实地为服务对象解决问题。

要关注治疗结果，真正的参与到药物治疗过程中，发挥药学的作用。

搞清楚潜在和实际存在的与药物治疗相关的问题，解决实际存在的与药物治疗相关的问题，预防潜在与治疗相关的问题。

通过药师所提供的药学服务确保患者合理用药，减少药源性疾病的发生，提高公众生活质量。

另一方面药学服务也强调对公众健康状况、生活质量的关注，超越了以往对疾病的关注，同时也超越了用生物学指标评价治疗结果的观念，增加了患者对自己健康状况和生活舒适满意度的主观感受，比较全面地反映药物治疗的近期和远期结果。

在整个药学服务过程中，体现以人为本，以患者为中心的服务思想，在药物治疗的前期和后期非药物治疗期间，即预防、康复与维持期间，也应对公众进行相应内容的药学服务，保障公众健康，改善患者的生活和生命质量，这是药学服务之精髓。

要达到这一目标，药学服务必须做好高质、高效、易得、连续的要求。

药学服务具有社会属性，其服务对象已不再局限于住院或门诊患者，而是社会公众。

服务内容也不仅仅是疾病的治疗过程和结果，而是扩展为整个健康保健过程，甚至公众终生。

在这个过程中，药师应用自己所学的药学专业知识向医务人员、患者及公众提供直接的、有责任的、与药物使用有关的服务，以期提高药物治疗的安全性、有效性和合理性。

这项服务往往要通过一个团队来合作完成。

这个过程是一个持续的过程。

在新的世纪我国已提出人人享有卫生保健，将治疗医学向医疗医学转移，促使药学服务向社会渗透，随着我国医疗体制改革，医疗保险与社区卫生服务衔接，医院门诊药房逐渐向企业化管理方向转变，药房服务必须贯穿在整个医疗保健网络中，实现综合、连续、基本的药学保健服务，对居民、家庭、社会进行全程卫生管理，合理利用和配置卫生资源，实现人人享有卫生保健的目标。

在医院，药师必须参加抢救治疗小组，制定出有效的抢救用药方案，监测患者对抢救用药的反应，抢救工作中时间就是生命，所以要求药师有丰富的经验和知识，果断的决策能力。

在病房要解答医师、护士和患者提出的药物治疗相关问题，提供所需的信息，建立和利用患者的药历提供安全、有效的药品，保障供应调剂系统。

## <<药学服务与咨询>>

### 编辑推荐

《药学服务咨询》是由北京科学技术出版社出版的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>