第一图书网, tushu007.com

<<从小事做起干好本职工作>>

图书基本信息

书名：<<从小事做起干好本职工作>>

13位ISBN编号：9787517101017

10位ISBN编号：7517101013

出版时间：2013-4

出版时间：周建刚 中国言实出版社 (2013-04出版)

作者：周建刚

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

年轻的员工总是有着青春的朝气与活力，但同时也好高骛远、目空一切，更有天下大事舍我其谁的躁动激情。
　年轻人的心中总是装着大目标、大梦想，这本身不是坏事，甚至可以说是其身上的一种宝贵品质和财富。
然而，如果因为心中的那份大目标、大梦想而使自己对现实的工作不屑一顾，那么其对于在工作中因不负责任而造成的失误及带给企业的损失，就不会有发自内心的反省，更谈不上真心悔过。
　这样的结果，无论对于企业还是对于他的个人成长都是不利的。
工作中，年轻人的最大问题就是过于浮躁，没有定力，不能使自己沉下心来，踏踏实实干好自己正在从事的工作，总是这山看着那山高，结果只能在不同企业间跳来跳去。
　有人说，人生没有直路可走，走上社会不久的年轻人，做事不栽几个跟头，不在社会上摸爬滚打几年，是不会明白工作的真正道理的。
正因为如此，很多企业在招聘员工时，会毫不留情地将那些有着频繁跳槽经历的员工拒之门外。
更有甚者，很多企业不招收应届毕业生。
　所以，对于那些已经找到工作的年轻人来说，别总抱怨自己所从事的工作太过卑微，自己所在的企业有种种不是，而是应该静下心来好好想想自己，有没有对工作尽心尽责，有没有将每天的工作做到尽善尽美。
如果你将自己的工作做得一塌糊涂，却总是视而不见，而且还埋怨企业不识千里马，那么恐怕你这匹千里马无论放到哪家企业都会是英雄无用武之地。
　海尔总裁张瑞敏说：“把每一件简单的事做好了就是不简单，把每一件平凡的事情做好了就是不平凡。
”1984年他刚进海尔当厂长时，所做的第一件大事就是制定了十三条规章制度，其中一条是“不准在车间大小便”。
可能一些志存高远的年轻人觉得这也太滑稽可笑了，一个著名的企业家，怎么可能会关注拉撒这样的小事？
然而，海尔的真正起步恰恰是从这十三条规章制度开始的。
　一个厂长连自己车间员工随地大小便的问题都不能解决，这样的企业怎么会有后来的跨越式飞跃？
一个员工如果连自己正在从事的工作都不能做好，又怎么可能会被企业发现和破格重用？
　《细节决定成败》的作者汪中求曾说：“在中国，想做大事的人很多，但愿意把小事做细的人很少；我们绝不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行者；绝不缺少各类管理制度，缺少的是对规章条款不折不扣的执行。
”年轻人一心想干大事，固然精神可嘉，但没有做小事的经历，不注重细节，又怎么可能成就大事呢？
即使有了做大事的机会，如果没有做小事的成功经验，没有严谨细致的工作作风，又怎么可能做得成大事？
　使人疲惫的不是远方的高山，而是鞋里的一粒沙子。
正所谓：不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。
一个人想成就一番事业，就必须从小事做起，从本职工作做起。
面对工作中点点滴滴的小事，也许我们只有用心做好了每一道工序、每一个环节、每一项工作，才能从看似平凡的工作中干出不平凡的成绩。
　本书不注重通过长篇大论的道理来说服员工应该如何重视工作中的小事，而是将更多的精力放在了对工作中很多实际案例的搜集和整理上。
虽然我们知道“晓之以理”的重要性，但我们更知道中国的年轻人头脑里不缺少长篇大论的道理。
所以，我们退而求其次，采用了“动之以情”的方式，通过一个个真实的案例及一个个在不同企业和岗位的员工自身的成长经历，来感染年轻人那颗见贤思齐的心。
我们觉得，对于年轻人来说，行胜于言，一个蹩脚的真实故事胜过一番慷慨激昂的高谈阔论。

第一图书网, tushu007.com

也许通过一个个真实的案例，年轻的员工们会在润物细无声中感悟到内心的成长。
也许，这就是本书的最大闪光之处。

内容概要

《从小事做起 干好本职工作》告诉我们：
每一份工作皆由众多小事组成，小事如滴水，积多成汪洋。
但凡成功者，无不从小事做起，积跬步至千里，善小事成大器。

要登山至顶，就要坚实地迈好每一步。
海不择细流，故能成其大；山不拒细壤，方能就其高。
从我做起，从小事做起，从现在做起，把差距看做潜力，把压力变成动力，用不甘落后、拼命干事的精神，用攻坚破难、高度负责的态度，用锲而不舍、坚持到底的信念，认真干好每一件小事，激情干好每一件小事，我们就会像鹰隼那样展翅翱翔，我们的事业也会像红日当升，其道大光！

《从小事做起 干好本职工作》由周建刚、陈晓编写。

作者简介

周建刚，职场资深人力资源高级经理，媒体评论人及专栏作家，新浪微博非官方推广人。
在职场摸爬滚打十余年，曾在富士康、中国电信、中国移动打拼。
十余年的职场历练，使其由一个籍籍无名的职场小卒成为炙手可热的畅销书作家、知名媒体人。
本书中他酋度公开自己的升职加薪秘籍，并与读者一起分享其10年行走职场的切身感悟。
陈晓，副教授，高级职业经理人、资深企业管理咨询顾问、职工素质教育培训专家、清华大学总裁研修班特聘讲师、浙江大学总裁班特聘讲师。
具有10年高校教学的理论知识积累，8年企业高层的管理心得，是既具有理论深度又具有实际管理经验的“双料型”培训导师，企业培训“2010年度全国卓越贡献奖”获得者。
他在员工职业化素养方面具有很深的研究和广泛应用。
早年下过乡，入过伍，5年的军旅生涯使其意志得到很好地磨炼。
退役后考入大学继续深造，进入职场依然坚持学习，攻读了在职硕士研究生。
先后在多家刊物上发表文章近10万字。

书籍目录

第一章大事成于小事：干好本职工作中的小事就是最大的事1.成功源自对小事的积累／22.魔鬼都藏在每件小事之中／63.工作中没有小事，小事就是大事／114.小事做不好，大事肯定做不了／145.做事差之毫厘，结果谬以千里／196.从小事获取机会，用细节成就完美／227.做对小事是成就大事业的铺路石／27第二章态度决定大小：干好本职工作，每件小事都值得做到最好1.小事也要全力以赴，用高标准要求自己／342.拒绝浮躁，做事情不要贪大／383.小事绝不是小人物的事／424.成功从小事做起／465.没有不值得做的工作，只有不认真的人／506.将简单的小事做到极致就是不简单／54第三章责任贵在细节：落实岗位职责，须从身边小事做起1.忽视小事是责任落实不当的罪魁祸首／602.责任落实到位，关键是将每件小事干好／633.明确岗位职责，培养“使命必达”的落实力／674.认真负责，确保本职工作零缺陷／715.小事不马虎，是一种强烈的责任意识／756.不为责任找借口，只在细节中找突破／817.用心做好身边的小事，更能见微知著／84第四章执行重在小事：干好本职工作，就是将每件事做到位1.从小事做起，还要把小事做到位／902.拒绝差不多，执行任务彻底、到位／943.小事上不拖拉，执行才能更高效／974.自动自发：有些小事不用上司交代／1005.策略执行要到位，做好小事是关键／1046.本职工作想干好，小事也要把握好分寸／108第五章卓越赢在精细：将本职工作做精，将每项任务做细1.若要追求卓越，就不能忽视琐碎小事／1162.卓越就是把平凡的小事做得不平凡／1203.大事做小，小事做好就是卓越／1254.每项工作任务都要细处用心、小事上心／1285.工作赢在精细，精细贵在量化／1316.从优秀到卓越，做好每件小事是关键／1357.别小看小想法，做出来可能就是大机遇／137第六章沟通细心人微：干好本职工作，离不开处处悉心沟通1.工作沟通始于身边小事／1422.沟通莫大意，小事失“荆州”／1453.沟通要及时，莫等小事变大事／1494.沟通中没有差不多，只有差很多／1535.做足小事，与同事沟通变轻松／1566.礼多人不怪，领导面前莫失小礼节／1607.小事上做文章，用心与客户沟通／164第七章小事就是一切：干好本职工作，从身边每件小事做起1.做好小事更见真功夫／1682.小问题要一次性解决，绝不拖泥带水／1713.不打折扣：安全问题无小事／1744.心急吃不了热豆腐，小事不能小视／1765.想比他人优秀，小事上要下苦功／1796.服务要细心周到，做好小事更贴心／1827.从小事中找灵感，再回到小事上来／1858.尽心尽力来做事，用结果说话／188第八章超越自我局限：在普通岗位中将身边小事做到极致1.小事照见内心，始终比他人领先一步／1922.学以致用，把小技能练成极致绝招／1963.节约无小事，为老板节省每一分钱／2004.始终如一，坚持遵守企业每一项规章制度／2045.做好小事，是将知识转化为能力的捷径／2076.每件小事都做得无可挑剔／211

章节摘录

工作中没有小事，小事就是大事 “我只是做了些点滴小事，得到村民的认可，大家亲切地叫我‘小石头’。
我从内心深处感觉到，只有真心实意为群众服务，才能赢得群众的认可。
”十八大代表、24岁的大学生“村官”、南京市栖霞区栖霞街道西花村社区党支部书记石磊说。
和石磊一样，许多来自基层的十八大代表都是从“小事”做起，争取做好每件“小事”，赢得群众认可。
他们中有白衣天使、科技工作者、村支书、产业工人……群众利益无小事，“小事观”反映事业观。
这是来自十八大代表的采访报道，真是令人感到欢欣鼓舞，让我们从年轻一代的国家领导干部身上看到了国家的希望。
作为人民群众，我们往往是从身边的小事，看党员干部的作风，评价党员干部的政绩。
那么，作为企业的员工，在工作中，我们是否也有“小事观”？
是否意识到“小事观”反映“事业观”？
老板看我们的业绩，往往是从我们所做的小事中看到更大价值。
如果我们一心只想着做大事，一心就奔着大事做工作，也许能做出一些业绩，但这些业绩仅仅只是报表上的数据而已，并不能说明还有其他更多的价值。
然而，事实是对于小事不屑于去做的人，往往工作根本就干不好。
试想，工作干不好，哪来的业绩可言？
作为企业的员工，应持正确的事业观，在工作岗位上从小事做起，脚踏实地、认认真真地对待工作，为企业的兴旺发达而奋斗，将自己的事业融入企业的大事业中。
没有企业的成功就不可能有个人的成功，所以，我们要明白：把小事做好了，积累起来就是大事。
在工作中我们应该先成就企业，才能成就个人。
如果，你想先成就自己，再成就企业，这就是本末倒置，必然会失败。
工作中的事务包括了对一张纸、一杯水、一支笔等的处理，这些事看起来微小甚微，还让人想不到与工作有什么关系，但对工作产生的影响却不小，是实实在在的具体事情。
把这些“小事”做好，让老板、领导满意，就能凝聚起大事的力量，成就个人和企业的伟大事业。
因此，我们要想获得个人的成功，就要把企业的利益放在第一位，无论事大事小，都要干好，都要当成企业的大事来做。
只有做到与企业心连心、同呼吸、共命运，平凡的工作岗位才会变得不平凡，平凡的工作才会变得不平凡，平凡的你也才会变得非凡卓越起来。
工作中没有小事，小事就是大事。
一个人想大事、干大事、成大事固然可敬可贺，但是任何时候大事都是由无数小事、小细节组成的。
飞船上天，只要一个零件有问题，后果将不堪设想；蛟龙下海，只要一个环节出纰漏，就不可能成功。
阮明宏从一所知名大学毕业后，以优异的成绩被一家大公司录用。
想到自己将在这家大公司大展拳脚，鹏程万里，他激动得睡不着觉。
不料上班后才发现，现实与梦想相差十万八千里。
他每天的工作都是处理些琐碎的小事，既不需要费太多的精力，也看不出什么成果。
工作一段时间后，他渐渐失去了工作热情，心渐渐地冷了下来。
一次，公司要召开全国性经销商会议，由于时间很紧，部门同仁都在连夜加班准备文件，阮明宏被分配到的工作是装订和封套。
总经理再三叮嘱：“一定要做好准备工作，不要有任何纰漏，到时弄得措手不及就麻烦了。
” 别的同事边听总经理讲话边认真做着手头上的事，阮明宏听了心里很是不快，嘴上还嘟噜着：“初中生也会做的小事，还用得着这样嘱咐？
”根本没有把总经理的话放在心上。
同事们忙忙碌碌着，阮明宏懒得帮忙不说，还坐在旁边看起了报纸。

文件终于陆陆续续做好交到了他手里，他开始一件件装订。
没想到只订了十几份，订书机的订书针用完了。
　他漫不经心地抽开订书针的纸盒，不想里面是空的，他更加心烦了。
于是，翻箱倒柜地找起来，也不知怎的，平时满眼皆是的小东西，此时却像是故意与他作对似的，硬是一个也找不着。
这时已是深夜十一点多了，文件必须在次日八点大会召开之前发到经销商手中。
　总经理几乎跳起来朝他咆哮道：“ 不是叫你做好准备的吗？
连这点小事也做不好，大学生又怎么样？
一点用都没有！
”　阮明宏低着头无言以对，只觉得脸上烧得厉害，恨不得有个地洞钻进去。
他什么也没说，走出了公司。
几经周折，凌晨三点左右，他终于找到了一家通宵服务的商务中心，买到了装订针。
回到公司，他马不停蹄地忙起来，终于赶在开会之前，微笑着将文件整齐漂亮地发到了经销商代表们手中。
　事后，他忐忑不安地等着训斥，并做好了被总经理臭骂一顿的准备。
没想到平时严厉的总经理，却只说了一句话：“ 记住，工作之中无小事，从小事做起才能干好大事。
”　工作只是分工不同而已，有些人负责一些比较重要且能引起别人注意的工作，也有一些人负责的是常被人们忽视的琐事。
假如你正好做的是这些不受重视的琐事，你或许就很容易像阮明宏一样感到沮丧。
其实，越是不显眼的地方越要好好地表现，这才是成功的关键。
　在工作中，要树立正确的“ 事业观 ”，每一件细小的事情都会通过放大效应，而突显其重要影响，任何小事都直接影响着事业的成败。
企业的每一个工作岗位，都是企业运转的一个重要环节，每一个员工都是这个环节上的指挥官。
工作的结果直接影响着整个企业的总体工作结果。
因此，作为一个员工，无论事大事小，只要是工作上的事情，就要努力去做好。
　企业的兴盛要求员工必须求真务实，从本职工作干起，从工作中的小事干起。
无数件小事干成了、干好了，企业的日常经营才能正常运行，企业发展之基才能更加巩固。
事情越小越不好干，这时就是我们的工作面临种种考验之时，能不能把小事干好，最主要的是我们能否把自身利益与企业利益相结合。
如果你能把个人利益与企业利益相结合，那么你做的小事也是大事，你的工作就是你的事业。
　“ 小事观 ”反映事业观，工作之中无小事，小事就是大事业的基础。
每一件看似无关紧要的小事，都是影响你的业绩的大事，如若不重视，将使企业遭受损失。
小看小事，必失良机，纵观大事无一不是由小事堆砌而来。
因此，不要讨厌小事，只要有益于自己的工作和事业，无论什么事情，我们都应该全力以赴。
　一个连小事都做不好的人，又何以能做大事？
对于任何企业来说，工作没有大小事之分，那些在工作中成就事业的员工，那些在职场中取得成功的人士，无一不是从小事做起，将小事当成大事来做。
细微之处见精神，有做小事的精神，才能产生干大事的气魄。
　P11-14

编辑推荐

周建刚、陈晓编写的《从小事做起 干好本职工作》是一本说服员工应该如何重视工作中的小事的书籍。
但它不注重长篇大论的道理，而是将更多的精力放在了对工作中很多实际案例的搜集和整理上。
通过一个个真实的案例，年轻的员工们会在润物细无声中感悟到内心的成长。
这就是本书的最大闪光之处。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com