

<<卓越制造>>

图书基本信息

书名：<<卓越制造>>

13位ISBN编号：9787516403556

10位ISBN编号：7516403555

出版时间：2013-6

出版时间：企业管理出版社

作者：张坚

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;卓越制造&gt;&gt;

## 前言

曾看过这样一个故事：有人遇到了麻烦，便去庙里求佛。他走进庙，发现佛祖的像前，也有一个人在拜，而且他长得和佛祖一个模样。那人疑惑地问道：“你是佛祖吗？”

那人答道：“正是。”

那人又问：“你还拜自己？”

佛祖笑道：“求人不如求己。”

这是个朴素而充满东方智慧的寓言，而其中蕴含的道理对于苦苦寻求突破的中国大多数中小企业而言，不啻是至理名言啊。

真正能带来中小企业突破的力量不在于外部环境，而恰恰在于企业的自身。

中国的改革开放政策已经经历了30多年，伴随这30多年经济的快速成长，中国迅速成为了举世公认的“世界工厂”。

然而，我们所依赖的人口红利优势，低成本资源采购，松弛的环境管控，优惠的税收政策等正在慢慢消失，作为处于这样时代背景下的中小型制造企业，突破口究竟在哪里？

有“专家”说，出路在于转型升级，“两头在内”，注重研发和市场，他们常用的例子无非是“苹果iPhone手机上我们能赚到的利润很低”、“多少件衬衫才能换一架飞机”，等等，借此说我们的制造在整个环节链条上附加值多么多么低。

问题在于，脱离了中国实情，盲目鼓吹的“企业大发展”恰恰是很多公司由盛转衰的根源，“胡庸医乱用虎狼药。”

完全不了解自身的体质，结果身体没有吃好，反而落了个“半身不遂”。

要找到适合自己的路才能取得突破，这是被无数成功企业所证实的正确路径。

二战后，丰田公司的崛起便是最好的明证。

当时的丰田，基础建设遭到重大破坏，设备老旧，很多都是战前留下的；由于物质短缺，造成日元通胀，原料价格奇高；二战中大批成年男子战死，留给丰田的是老弱妇孺或是不识字的白丁；产品既无产量优势更没有质量优势，试想，如果我们今天的“富二代”接手的是这么一个家族企业，该有怎样的应对方法呢？

恐怕早就变现走人了。

而当时的美国福特是汽车业的标杆，通过垂直一体化建立的供应链体系，劳动分工的流水线运作，缩减产品品类的市场简化战略和数据集成的ERP起步，这几条已经成为行业中不可动摇的“标准”配置。

然而，丰田的继承人喜一郎和总工程师大野耐一基于对自身企业的深刻认识，明确指出福特模式不适合企业的现状，断然放弃了这条发展道路，从而走上了丰田生产方式的探索之路，从此，世界制造业翻开了新的篇章，一系列管理创新不断出现，单件流、看板、拉动、价值流、可视化、5S、员工建议箱，等等。

终于，40年后，汽车业迎来了新的霸主，丰田方式这一更具有平民色彩的管理方式取代了以精英管理为特色的福特模式，“经济适用男”战胜了“高富帅”，完成了商业史上一次精彩的逆袭。

那么，中国的丰田故事在哪里？

张坚先生的新著用他自己的思考为解答这个问题来给中国的中小企业提供了一些思路。

作者基于多年实际工作经验，在介绍各种先进制造理念和方法的同时，突出地反映了中国国情和当下的现实，对工具的阐述突出了实用性和操作性，没有空洞的说教，有的是广征博引，生动而具体的一个个案例。

比如在介绍卓越制造模型时，突出了现场管理的常用工具，有效地说明了“标准体系”该如何实施，很接地气。

其次，作者对卓越制造的介绍要言不烦，细节突出而出彩，有对企业家管理的建议，有对员工素质能力提升的方法，有基层现场管理的描述，有顶层制度设计的安排，小到产线的物料安排，大到企业文化，制造战略，作者都娓娓道来，其中不乏作者俏皮而麻辣的点评，读来常常让人莞尔而会心一笑。

## <<卓越制造>>

。我们接触到的一些制造业企业的老总，常常抱怨目前中国制造业面临着种种困境，如，用工难、人民币升值、税负重、环保要求高等，似乎只有逃离制造业，及时改行才是正道。然而，这些困难比起二战后的丰田的创业期是多么的微不足道。

我们希望能在中国出现我们自己的大野耐一。

《周易》说：“《易》之兴也，其于中古乎？

作《易》者，其有忧患乎？

”读着这本著作，可以深深地体会到作者也是怀着浓烈的忧患意识，在用心写作，希望能为中小企业提供一剂合适的药方。

毫无疑问，我认为此书会在中国取得巨大的成功，其原因就在于：它为中国读者就卓越制造这一问题提供极富实践意义的答案。

愿读者能从书中得到些启发，找到适合自己企业的卓越制造之路，创造和探索出绩效提升之道。与诸君共勉。

## <<卓越制造>>

### 内容概要

这是一本适合制造管理人员、供应商管理人员、企业培训师以及相关研究人员阅读及参考的书。

作者从中国制造的简单历史讲起，由点到面讲述了一个中小制造企业如何在制造管理上赢得客户，走向卓越，并成为一个人人尊敬的企业。

其中，现场管理、改善、新产品项目管理等内容为该书的重点。

“三现主义”、“定置管理”、“生产控制系统”、“微笑改善法”等一个个新颖的理念，既实用又富有创意。

作者凭借多年的制造业经验使得书中内容由浅入深、自成系统。

“开得出菜单，未必做得出酒席”，书中的诸多小段子令人读来既轻松又感悟颇多。

该书不仅适合中小企业人士阅读，对大型企业从业人员亦有较大的参考价值。

"

卓越制造的英文是Manufacturing Excellence，卓越制造不仅强调制造方式的卓越，同时追求良好的员工效果和社会效果，惟有如此，企业才能健康发展。

本书重点讲述了现场管理基础-5S与目视化管理，现场管理规范-文件化与定置管理，现场管理管制-生产线控制系统，以现场改善为核心的微笑改善法，以及新产品的项目管理。

同时，在书中，就精益生产与卓越制造的相同点与不同之处做了对比。

最后，书中强调了企业的发展犹如“人”一样，会遇到困境以及如何走出困境的建议。

"

<<卓越制造>>

作者简介

张坚，上海交通大学硕士毕业。

十多年制造业相关经验，曾在爱普生及飞利浦制造工厂从事管理工作，拥有世界一流公司的管理经验；近几年在跨国公司亚太采购中心工作。

现从事企业管理培训及咨询工作。

## &lt;&lt;卓越制造&gt;&gt;

## 书籍目录

推荐序一 推荐序二 引言 第一章中国制造企业 中国制造的简单历史 / 3 企业家 / 9 企业文化及制度 / 12 品牌与创新 / 17 平衡发展 / 18 第二章卓越制造基础——EFQM模型 卓越制造框架 / 23 常用现场管理工具 / 27 第三章现场管理之出发——5S与目视化管理 5S管理 / 35 企业标语 / 39 看板与白板 / 40 目视化管理 / 42 第四章现场管理之规范——标准化与定置管理 文件标准化 / 47 定置管理 / 52 定置管理案例 / 55 第五章现场管理之管制——生产线控制系统 生产线控制系统图及原理 / 69 员工士气 / 75 员工培训 / 77 纪律 / 82 实时管理 / 83 防呆法 / 86 QCC活动 / 88 海底捞的人文管理 / 90 几张常用表格 / 92 第六章微笑改善法 微笑改善思路 / 99 微笑改善技术——QC手法及ECRS方法 / 105 微笑改善案例 / 112 企业管理小创新 / 119 第七章新品项目管理 新产品前期 / 125 项目管理技术 / 131 样品与量产 / 141 第八章谈点精益生产 管理模式适用性分析 / 145 精益生产起源与模式 / 147 卓越制造与精益生产的各自特点 / 152 第九章回归本我——“企业即人” 企业伦理 / 159 员工与企业的压力 / 162 企业的困境及延续发展 / 165 附录：给蒙牛和富士康的建议 参考书籍 致谢

## &lt;&lt;卓越制造&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：在企业实际工作中，常常因为某个临时需求而产生一个文件或记录，比如记录一台机器的生产数据。

过了一段时间后，这个需求不存在了，而很多时候这份记录表格依然在车间内日复一日地由员工记录着，这种情况非常之多。

当企业状态发生变化后，很多之前产生的文件记录已经失效了或部分失效了或被新的文件记录替代了，企业应当及时评估文件或记录的有效性，特别是因为某个临时需求而产生的文件或记录，否则会造成很大的工时浪费。

现场员工最讨厌的事情之一就是没完没了地填表格，他们常常不知道这些表格是干什么用的，或者他们觉得已经有另一份表格在填写类似的数据。

当最后，现场员工无法逃脱多填写一份他们自己觉得无意义表格的工作时，他们就会敷衍或草草填写

。

2.标准作业指导 对于制造企业而言，制作文件的水准高低体现在哪里呢？

就是工作现场的标准作业指导，标准作业指导也叫做作业指导书。

通常文件分为3个层次，经营手册，描述企业经营思想理念以及经营规则的文件；程序文件，即企业内部按怎样的流程运作；作业指导书和记录，规范员工作业和记录相关数据。

以经营思想理念为主要内容的手册，“你说与不说，它都在那里”，员工参与性低。

而程序文件，不同企业之间有一定相似性，一家顾问公司可以迅速搞定企业的程序文件。

唯有第三阶文件即作业指导书和记录是完全由员工执行使用的，而且无法由顾问公司搞定的文件。

通常，第三阶段文件需要投入最多精力制作，且描述也最为细致。

一个大企业出来的人创办的制造企业和一个“农民企业家”创办的制造企业至少在三方面存在明显差异：一是现场的5S及目视化管理，二是现场作业指导书，三是对员工的培训。

“现场简陋，但不能阻止你做出几份最优操作的作业指导书。

”一个中小企业可能现场很简陋，设备较落后，在这种情况下，企业不能放弃做好作业指导书的努力

。

## <<卓越制造>>

### 媒体关注与评论

当你成长的时候，不要忽略了小企业所提供的优势。

——GE前CEO杰克·韦尔奇领导者只有拥有一颗素直的心才能看清事物的本相，才能具备为众人所信服的领导力。

——松下电器创始人松下幸之助回顾中国所有优秀企业的成长史，没有哪一个不是善于因时顺势，同时又自强不息的结果。

——联想控股董事长柳传志我想做的是百年企业，打好百年企业的基础，不能局限于短期的快钱盈利。

——格力电器董事长董明珠我们虚心地研究丰田生产方式，终极的愿望是将来超越丰田生产方式，创造、振兴自己的中国生产方式。

——天津大学管理学院院长齐二石



## <<卓越制造>>

### 编辑推荐

《卓越制造:中小企业成功之道》编辑推荐：简而言之，卓越制造管理就是通过企业经营者的自我完善，制定良好的经营管理策略，通过优化自身的系统资源，卓越的生产过程，制造出优良质量的产品，在达到很好的客户效果、员工效果及社会效果的基础上，取得企业的经营目标。

<<卓越制造>>

名人推荐

当你成长的时候，不要忽略了小企业所提供的优势。

——GE前CEO 杰克·韦尔奇 领导者只有拥有一颗素直的心才能看清事物的本相，才能具备为众人所信服的领导力。

——松下电器创始人 松下幸之助 回顾中国所有优秀企业的成长史，没有哪一个不是善于因时顺势，同时又自强不息的结果。

——联想控股董事长 柳传志 我想做的是百年企业，打好百年企业的基础，不能局限于短期的快钱盈利。

——格力电器董事长 董明珠 我们虚心地研究丰田生产方式，终极的愿望是将来超越丰田生产方式，创造、振兴自己的中国生产方式。

——天津大学管理学院院长 齐二石

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>