

<<一线班组建设管理一本通>>

图书基本信息

书名：<<一线班组建设管理一本通>>

13位ISBN编号：9787516401712

10位ISBN编号：7516401714

出版时间：2012-10

出版时间：企业管理出版社

作者：洪剑坪

页数：204

字数：485000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<一线班组建设管理一本通>>

内容概要

作者洪剑坪希望在您看《一线班组建设管理一本通》的过程中，能够系统地进行细致阅读和思考，相信这种思考一定能够促进您的不断成长。

本书内容包括班组长的角色定位，以及工作教导、工作改善、工作关系和工作安全这4项基本的管理技能的应用。

作者简介

洪剑坪

被业界评为中国企业中高层培训导师，有丰富的理论知识和实际工作经验，具有多年大型企业高管工作经历、行政副总，生产中心培训师，总经理助理等高级职务。

积累了丰富的管理经验。

<<一线班组建设管理一本通>>

书籍目录

第一章 班组主要干什么

一、班组在企业中的地位与作用

- (一)班组是团队而不是团伙
- (二)班组是企业的最基本单位

二、班组长在班组中的作用

- (一)班组长是班组中最重要的的人
- (二)班组长如何认清自我
- (三)新任组长的七大挑战
- (四)班组长日常都在做什么

第二章 一线班组这样做教导

一、工作教导是对班组经验的传承

- (一)对企业工作上(组织)的重要性
- (二)对班组工作上的重要性
- (三)对部属的重要性

二、工作教导教什么

三、工作教导如何做准备

- (一)了解员工的工作能力
- (二)了解员工的工作态度
- (三)员工工作状态的四阶段
- (四)不同阶段的教练模式

四、如何做教导工作分解

五、工作教导的步骤与要领

第三章 一线班组这样管标准

一、人的标准化管理

二、工艺的标准化管理

三、材料的标准化管理

- (一)材料标准的要点
- (二)现场的物料管理
- (三)物料管理的执行工具

四、标准化的管理方法

五、如何执行标准

- (一)建立标准意识
- (二)执行标准先认同标准
- (三)让标准成为制度和文化

第四章 一线班组这样管目标

一、有目标才有管理

二、追求目标才有回报

三、目标产生动力

四、目标催生方法

- (一)自主保养定目标
- (二)零故障的目标对策

第五章 一线班组这样做改善

一、工作改善是提高效率的手段

- (一)工作改善的重要性
- (二)改善要从现状出发

<<一线班组建设管理一本通>>

(三)工作改善是管理的常态

二、工作改善的四个阶段

(一)工作分解

(二)就每一个细目作核检

(三)展开新方法

(四)实施新方法

三、改善的利器IE

(一)什么是IE

(二)改善(IE)七大手法

四、流程改善

(一)sPC异常控制

(二)现场5s管理

(三)失效模式分析(FMEA)

(四)头脑风暴

(五)因果分析图

五、持续改善

(一)不断提升产品品质

(二)提高预防成本

(三)消除浪费

第六章 一线班组这样促关系

一、沟通到位才能关系到位

(一)沟通要用心

(二)沟通要适应新形式

(三)破除沟通中的障碍

(四)避免信息传递变异

(五)沟通中“问”是艺术191

(六)会沟通先要会倾听

(七)沟通重在反馈

二、班组管理重在沟通

(一)工作关系管理四步骤

(二)多用激励和赞美

(三)生产班组沟通保安全

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>