

<<带着责任心和使命感去工作>>

图书基本信息

书名：<<带着责任心和使命感去工作>>

13位ISBN编号：9787516400838

10位ISBN编号：7516400831

出版时间：2012-6

出版时间：企业管理出版社

作者：李世强

页数：221

字数：200000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<带着责任心和使命感去工作>>

内容概要

《带着责任心和使命感去工作》内容介绍：在企业中，一个人无论从事什么职业，都必须认识到，你是一个肩负责任和使命的人。

责任心和使命感，是一个人最基本的职业素养。

如果你在自己的职业生涯中缺乏责任心和使命感，即使给你极为优越的从业条件，你也不可能做好你的工作。

甚至，你会毫不在意地浪费你的优越，最终一事无成。

《带着责任心和使命感去工作》的作者是李世强。

<<带着责任心和使命感去工作>>

书籍目录

第一章 责任是金—责任比技能更珍贵

“愿意干”比“能干”更重要

责任永远比能力更关键

不思进取比能力欠佳更可怕

有责任才能出色完成工作

从现在开始，从自己做起

你敷衍工作，工作就敷衍你

没有责任，能力就无法施展

责任心让你无法被取代

第二章 敢于承担——任何借口都是推卸责任

99%的失败源于借口

寻找借口不如坦率认错

责任到此，不能再推

不要为任何错误而辩解

绝不能让借口成为习惯

逃避责任是一枚毒果

今天不负责，明天代价惨

金牌员工源自敢于负责

在其位就要谋其职

第三章 全力以赴——责任心是迈向成功的基石

有责任心才有零缺陷的产品

把“责任”二字永放心间

今天我能为公司做些什么

责任心是工作到位的核心

锁定责任才可以锁住目标

树立为自己工作的观念

责任越大机会越多

全力以赴实现设定的目标

第四章 行动果断—责任心重在高效执行

责任心强则执行力强

责任心乃执行力之筋骨

细化责任是执行到位的前提

跟进检查，确保有效执行

拒绝拖延，把责任落实在行动上

立刻行动，马上执行

执行力需靠责任心保驾护航

第五章 尽职尽责——责任心缔造公司主人翁

与其被迫去做，不如主动承担

工作决不可点到为止

薪水并非是工作的唯一

把公司当作自己的家

做事切不可应付差事

天下大事，必作于细

做公司最有价值的员工

想要尽善尽美，唯有尽职尽责

<<带着责任心和使命感去工作>>

第六章 职业灵魂——使命乃员工前进的动力

树立使命感，树立职业精神
工作是一项神圣的使命
使命感乃员工前进的动力
用使命和责任打造核心竞争力
使命必达，从细节出发
使命要从自觉主动开始

第七章 忠诚才有未来——忠诚是使命感的基石

忠诚本身就是一种使命
忠诚的人一定是懂得感恩的人
忠诚的员工最受重用
团队的力量源自忠诚与使命感
忠诚度决定事业的高度
忠诚修炼比能力修炼更重要
企业的力量需要忠诚的员工凝聚
忠诚一定会有忠诚的回报

第八章 燃烧自我——用激情唤醒沉睡的使命雄狮

常怀使命在心，工作才可完美
热情和努力比本领更打动人心
使命是点燃激情的火种
用使命激发你的潜能
使命是避免灾难的根本
工作使我愉快，休息使我烦恼

第九章 怀着使命出发——使命感乃员工提升的动力之源

有使命感的员工才会是敬业的员工
服从执行是员工的天职使命
提升专业技能是员工的终身使命
绝不能对工作产生厌倦
用行动证明你的使命感
使命比梦想更能引人进步

第十章 与企业共成长——将企业使命植入员工内心

心怀企业，拒绝朝三暮四
企业的命运就是自己的命运
时刻维护公司利益
成为与船长同舟共济的水手
企业与员工密不可分

<<带着责任心和使命感去工作>>

章节摘录

几分钟的心算后，应试者都说出了各自的答案。

最快回答的那个应聘者的答案是650元。

总经理问：“你是怎么得出这个数字的呢？”

“3000张明信片，成本是600元，还要加上来回的路费，大概50元就够了吧。”

答者对答如流。

但总经理只笑了笑。

第二名应聘者稍微沉稳些，他的答案是610元。

他解释道：“成本费是600元，我骑着自已的摩托车去联系再加上运货，10元的油费足够了。”

总经理对此答案同样没有发表看法。

但当他拿第三个人的答卷，见上面写的答案是667元时，不觉有些惊异，立即问：“为什么你需要的钱最多？”

那名应试者盘算着指头说：“明信片的成本费可能就在6005元左右，要去两次工厂，一次定制，一次取货，两趟乘汽车来回票价32元。

两顿午餐费20元。

从工厂到汽车站有一里路，请一辆三轮车搬信封，人力加上车费需用15元。

这些还不算上意外产生的费用。

总经理露出欣慰的表情，他已经知道该留下来的是谁了。

这三个面试者也许都很优秀，然而对总经理来说，他不需要最给他省钱的那个员工，也不需要反应最快、最敏捷的那个员工，他需要的是遇到问题时能为他多想一步、多做一步的那位员工，这样的员工，是每个公司都迫切需要的，富有责任心的、事事考虑周全的“靠谱”员工。

工作不是要你亦步亦趋机械地完成，而是需要你从心底里有这种意愿去做，愿意将自己的激情、智慧、心血全部投入到工作中去。

每个人都追求职场上的成就感和满足感。

我们专注什么，是因为成就了什么或获得了什么，我们才会投入那么多的精力，并在那个方面付出我们的全部心血。

究竟失败者和成功者的差距在哪里呢？

就像一件小事情，能做出大学问的往往是那些有心人，而漏洞百出总是那些无心之人。

其实，人和人之间各方面的差距并没有我们想象中的那么大。

很多事情，某个人能做，另外的人也能做，只是做出来的效果不一样，就是因为一个人是为了工作的责任感和荣誉感去做，而另一个是为了完成工作拿到薪水而做。

许多公司的培训目标之一，就是努力把自己的员工培养成主动对待工作的人。

这样的员工勇于负起自已的责任，有独立思考的能力和创新的精 神，他们往往会发挥头脑的创意，超越期望地完成任务。

员工如果不能自发地去工作，就会墨守成规，害怕犯错误，做事就像机械运动一样。

他们时时提醒自己，老板没有让我做的事，我又何必自已找事呢？

反正也没有奖金！

想法上的差异自然就会导致工作态度上的不同。

看下面的例子，最近老板感觉员工的积极性不足，这该如何是好，老板很是头痛。

针对这个问题，来看看两位不同的行政助理，王丽和小红是如何向总经理请示的。

王丽不愧是勤学好问的员工，她经过精心的调查和认真思考，向老板提出了一大串问题：“这个月价格促销的效果不明显，您看咱们是不是加大些力度？”

“我们部门想搞个激励活动刺激一下销售，您看能否给我们一些预算？”

“刚才接到客户投诉，认为我们所投放的广告没效果，要求咱们退款，您看该怎么办？”

老板终于不耐烦地对她说：“这些工作，你自己应该首先考虑清楚，如果所有的事情都由我来决定，那公司招聘你来干吗？”

<<带着责任心和使命感去工作>>

”王丽则马上反驳：“但是这个事情，你以前说过……而你现在又说让我处理，有问题了谁负责？”老板终于明白了，王丽并不是不知道该怎么做，之所以要事事请教，无非是想表明态度：我的所做都是按你的指示做的。

出了问题的话，都是你的错，我没有错。

而另一位行政助理小红也为着同样的问题伤脑筋，她和销售人员进行了大量的沟通，又经过反复比对客户数据，得出了自己的结论，她是这样找老板反映的：“李总，我感觉最近销售人员的热情不高，与客户之间的互动也不是很紧密，销售业绩也受到了影响。

这两天，我跟销售员们作了交流，认为因为春节的临近，忙着业务拜年和要账是很多客户都要做的事情，所以他们没有精力跟我们谈业务，而我们的业务员也都想着买票回家过年，所以整个团队士气不高。

我感觉春节前后的这段时间是公司每年的营业高峰期，我们必须抓住关键时间，力争业绩再上一个档次，我有两个方案，您看怎么样？

一是我们在团队内部办个“温暖回家”的活动，给公司里所有外省员工里两年没有回过家的解决火车票问题，今年春节不打算回家的员工则由公司出资，在四星级以上饭店包个团年宴，派送压岁钱。

二是提前给客户预备春节大礼包，抢在别的公司前给客户预备年货，年货全部从网上预订，天南地北的特产都要有，请客户来公司领取，这样既联系了感情，又会给客户留下良好印象。

您看这两个方案，花费都不会超过3万元预算，而增加的收人可能是50万元，您看选择哪个比较好？

”王丽和小红都是能干的员工，但这是两种形式的“能干”，王丽擅长对眼前资料作出汇总，得出目前迫切解决的问题所在之后再将问题拿给领导“定夺”，至于进一步的行动，如果没有领导的指示，她就不会继续深入了。

而小红则是职场上最受老板青睐的“急老板所急，想老板所想”的主动型员工，不但能够把各种情况给上司分析清楚，还能自己设想出一个应对或解决方案，供上司判断和选择，她不但“能干”、而“愿意干”。

这两种员工摆在那里，老板更喜欢谁，更愿意重用谁，就不言而喻了。

如果你是一名有上进心也愿意干的员工，你应该一有机会就让你的老板知道，你很高兴能够为公司承担责任，这会让你感受到自己存在的意义，证明自己并不是可有可无的人，是有特殊的价值的。

而老板也会给你最优越的薪水、最重要的职位、最光明的前途、最丰厚的褒奖作为回报。

.....

<<带着责任心和使命感去工作>>

编辑推荐

责任心和使命感是人生最为宝贵的财富。
任何一个员工，无论从事什么职业，都应该以责任心和使命感为基本准则。
这不仅会使你成为企业不可或缺的员工，也会让你成为老板无法离开的左膀右臂。
一个有责任心和使命感的人，即使在看似微不足道的岗位上，也会做的非常出色。
为了使自己和企业更加出色，让我们带着责任感和使命感去工作吧！
《带着责任心和使命感去工作》的作者是李世强。

<<带着责任心和使命感去工作>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>