

<<无疆服务>>

图书基本信息

书名：<<无疆服务>>

13位ISBN编号：9787516105887

10位ISBN编号：7516105880

出版时间：2012-3

出版时间：中国社会科学出版社

作者：沈荣华

页数：236

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<无疆服务>>

### 内容概要

为民服务，无疆无界，永无止境。

在吴江大步迈向率先基本实现现代化的征程中，全市各级各部门要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，更加突出“六个注重”，扎实推进“八项工程”，围绕大局，服务发展，勇于创新，全力保持增长加速度，全力达到转型新高度，全力提升群众满意度，为确保2013年基本实现现代化、勇当“第二个率先”先锋军、全面建设高水平的乐居吴江作出新的更大的贡献。

## 作者简介

沈荣华，苏州市人。

苏州大学教授、博士生导师，行政管理专业硕士学位点学科带头人。

苏州大学地方政府研究所所长，兼任全国县级行政管理学会副会长、全国政治学会常务理事、中国行政法学会常务理事，任教育部社会科学重大课题攻关项目《地方政府改革与深化行政管理体制改革研究》首席专家、国家社会科学重大课题攻关项目《地方服务性政府建构路径与对策研究》首席专家、马工程第二批高校社会科重点编写教材《地方政府与政治》首席专家。

出版著作：《中国地方政府规章研究》、《现代法治政府论》、《现代行政法学》、《中国地方政府学》、《地方政府治理》、《中国地方政府体制创新路径研究》、《公共行政学世界百年经典原著导读》、《社区体制创新》等。

2000年以来发表论文47篇，被《新华文摘》转载7篇、《中国社会科学文摘》转载2篇、《人大复印资料》转载31篇。

## &lt;&lt;无疆服务&gt;&gt;

## 书籍目录

前言导论一 问题的提出二 核心概念三 文献综述四 本书的研究进路第一章 涤故更新：吴江行政服务十年历程一 吴江行政服务的十大节点：破立结合二 吴江行政服务的十项举措：务实革新三 吴江行政服务的十位人物：长歌当行四 吴江行政服务的十大特点：有为创新五 小结第二章 “无疆服务”：吴江行政服务的创新一 “无疆服务”建吴江：理念重塑与制度创新二 “无疆服务”促吴江：机制完善与流程改进三 “无疆服务”遍吴江：实践绩效与经验总结四 小结第三章 独树一帜：吴江行政服务的样本价值一 乘风：行政服务的科学化与人本化二 破浪：行政许可权相对集中的摸索三 扬帆：行政服务规范化的有益尝试四 远航：服务型政府构建的新思路、新格局五 小结第四章 现实困惑：吴江行政服务发展中的约束一 行政服务中心的体制问题二 行政服务中心的职能问题三 行政服务中心的机制问题四 小结第五章 它山之石：国内典型案例探索一 昆明、柳州、绍兴、成都武侯区行政服务中心（局）二 职责权限与机制创新三 共同点与差异四 小结第六章 改革向度：行政服务的改革路径一 主体资格：行政服务局地位的法理拷问二 体制改革：行政服务权能配置的大胆创新三 流程再造：行政服务程序设计的无缝对接四 技术优化：行政服务工具使用的高效廉价五 小结结语后记

## 章节摘录

首先，这四家政府行政服务中心（局）都创新了审批方式。

一是针对涉及多个窗口的行政审批项目，这四家行政服务中心（局）都采取了联审联办的审批方式，通过最大程度的资源整合来提升行政审批服务的效率与效能；二是这四家行政服务中心（局）都充分利用互联网技术提供了网上行政审批服务，在最大程度提升行政审批服务便捷度的同时，也提高了行政审批服务的透明度，努力做到行政审批的公开与公正。

其次，这四家行政服务中心（局）都试行解决行政部门的审批权集中在行政服务大厅窗口的问题，并将职能相近的窗口合并成一个大窗口。

审批权力的集中是行政服务中心顺利开展行政审批服务的前提条件。

昆明市政务服务局通过开展“人进中心、公章进中心、值班领导进中心、所有手续进中心”的“四进中心”活动，推进部门审批权力向服务大厅的集中；成都武侯区行政审批局按照审批事项的性质进行重新规整，将所有审批窗口归并为三大类，并分类成立社会类事项审批科、建设类事项审批科、经济类事项审批科三个科室，以此来实现审批权力行使的集约化。

再次，这四家行政服务中心（局）还明晰并协调了原行政部门与窗口的权限关系，将审批权最大化定位在窗口。

昆明市政务服务管理局主要负责推动和促进行政审批制度改革，做好市政府各部门在政务服务中心设置“窗口”、行政审批事项和管理服务事项进入中心的管理、服务和监督工作以及建立联合审批制度，对需要由几个部门窗口联合办理的事项进行组织和协调，实现窗口部门与原单位之间的权限关系顺畅、明晰。

柳州市政务服务中心在提升其自身行政地位的基础上，明确其在各种类型审批事项的职责权限，并协调窗口与原部门之间的关系。

成都市武侯区则明确将区内22个部门承担的主要审批权限划归行政审批局，并实现窗口与原部门之间的协调问题。

.....

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>