

<<做懂得感恩的员工>>

图书基本信息

书名：<<做懂得感恩的员工>>

13位ISBN编号：9787515800127

10位ISBN编号：7515800127

出版时间：2011-8

出版时间：中国工商联合出版社

作者：孙军正

页数：188

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做懂得感恩的员工>>

内容概要

本书：感恩不需要成本，但感恩却有无价的回报。

愿我们每一位员工都珍惜工作，享受生活，学会感恩，与爱同行，用感恩的心去工作，用敬业的精神、忠诚的品格、坚定的信念，尽职尽责地完成任务，使自己满意、领导满意、客户满意，最终实现自身的人生价值，跨入优秀员工的行列。

由孙军正主编的本书共八章节，主要内容为参透感恩：领悟感恩的真义，感恩工作：用感恩的心工作，感恩企业：对组织永远心存敬意，感恩领导：感谢领导的栽培和提拔，感恩同事：与团队一起成长，感恩客户：超越客户的期望等。

<<做懂得感恩的员工>>

作者简介

孙军正，深圳慧泽字企业管理顾问有限公司总经理 香港红色管理资源开发集团总裁
中美欧国际标杆管理研究院院长 国际注册管理咨询师俱乐部副理事长 亚洲领导力开发研究院院长 国际医院管理协会会长 中国和谐管理研究会会长
中国红色管理学会会长 中国长征精神研究会会长 服务客户
富上康、爱普生、华为、海尔、TcL、格兰仕、联想，万科、中核集团、中国移动、中国联通、中国电信、中国工商银行，南方电网，中国农业银行，南方航空公司、蒙牛乳业……
代表课程：《向毛泽东学管理》《向解放军学执行》《长征精神》等。

<<做懂得感恩的员工>>

书籍目录

序学会感恩，优秀员工的起点

第1章 参透感恩：领悟感恩的真义

你是我生命中的奇迹

珍惜才能拥有，感恩才能天长地久

吃水不忘挖井人：对拥有的感恩

假如给我三天光明：逆境中心存感恩

关上一扇门，打开一扇窗：感谢命运的安排

心怀抱怨，只是因为你做得不够好

第2章 感恩工作：用感恩的心工作

没有卑微的工作，只有不懂感恩的员工

从要我干到我要干：工作需要爱和感恩

做好本职工作，争当九段秘书

履行岗位职责，打造企业的“防火墙”

平时看得出来，关键时候站得出来

当老实人，说老实话，做老实事

第3章 感恩企业：对组织永远心存敬意

牢记感恩，离开公司你什么都不是

用感恩弥补自己的能力“短板”

感恩企业，用业绩说话

低碳时代，节约等于创造利润

善待8小时之内的时间

认同企业文化，用行动捍卫企业形象

公私分明，不占公司的小便宜

第4章 感恩领导：感谢领导的栽培和提拔

感激领导的知遇之恩

缺乏忠诚，感恩就是空谈

牢记“终极期望”，让领导省心、放心

领导在或不在，工作就在那里，不增不减

感恩领导，就要把结果交给领导

与领导“共苦”，才有机会“同甘”

为领导创造机会，领导就会给你机会

领导“刁难”你，是因为器重你

第5章 感恩同事：与团队一起成长

感恩的心，感谢同事

以利他之心和同事相处

换位思考，创造和谐的人际关系

尊重同事之间的差异

向同事学习，带着感恩的心

感恩要有团队精神与大局意识

第6章 感恩客户：超越客户的期望

iPhone流行的秘密：永远超越客户的期待

感恩客户的抱怨

聆听客户的不满

感恩客户，从小事做起

善待客户，客户没有贵贱之分

<<做懂得感恩的员工>>

主动服务，让客户从满意到感动

第7章 感恩挫折：感谢折磨你的人

刀不磨不锋利，人不磨不成器：感谢磨难

合理的要求是锻炼，不合理的要求是磨炼：感谢折磨你的人

男人的胸怀是委屈撑大的：受得起委屈才能成器

有怨气不如有志气：化抱怨为感恩

你谁都改变不了，除了你自己：抱怨他人不如改变自己

感恩使人增值，抱怨使人贬值

第8章 培养习惯：让感恩成为你的习惯

感恩是人生的大智慧

生活在感恩的磁场中

5个良好的职业习惯——礼多人不怪：感谢常挂嘴边，感恩长存心间

5个良好的职业习惯——知足惜福：常想一二，不思八九

5个良好的职业习惯——向下比较：多向下比较，少向上比较

5个良好的职业习惯——小事妥协：合作与协调的重要性

5个良好的职业习惯——学会守时：尊重他人的时间

附录一 世界500强的感恩文化

松下：“万事拜托”的感恩文化

广州丰田：感恩戴德，饮水思源

沃尔玛：感恩我们所生活的社会

麦当劳：彰显企业感恩文化的人情味

惠普：以感恩文化留人

壳牌：努力践行感恩文化

附录二 受益一生的感恩名言

附录三 荡涤灵魂的“感恩之歌”

附录四 “做懂得感恩的员工”主题活动

<<做懂得感恩的员工>>

章节摘录

我们要心存感激，坚信宇宙能量能帮助我们创造我们想要的一切。

只有依靠发自内心的真诚的感激之情，我们才能和宇宙能量达到和谐一致。

我们要相信这句话：“感激将带来更多值得感激的东西。

”感激之情拥有巨大的力量。

心里总是怀有感激的善念，我们的思想就能够与世上的一切美好事物产生共鸣，并将它们吸引到我们的身边。

感激之情的力量让我们的思想与心态十分健康，让我们的思想时刻与宇宙能量保持良好的联系和沟通。

在感激之情的引导下，我们将沿着正确的道路不断前行，我们的创造性思维得以和谐统一，你死我活的竞争思维将远离我们。

感激之心让我们的心胸变得无比宽广，能够在更高的层面上看待所有问题。

我们能够正视一切不幸，使我们永远保持积极乐观的心态。

我们常常听到宗教教义里的宣言：“你接近上帝，上帝也接近你。

”心存感激之心的美好心态会引领我们密切关注身边的美好事物，与一切美好的事物更为亲近。

相反，如果我们缺乏感激之情，我们就总是陷入到异常糟糕的境地，渐渐地就对周遭的一切事物产生了不满情绪，越来越挑剔身处的环境。

如果我们任由这种负面的思想占据我们的头脑，我们就会逐渐失去更多的快乐，并开始陷入琐碎、消极、狼狈和肮脏的生活中沉沦，永不得翻身。

我们的思想中也不断充斥着这些不好的现象，并把这些思想传递给外界，从而衍生出越来越多的琐碎、消极、狼狈和肮脏甚至卑鄙的事物，这些东西在我们身边越积越多，直至把我们完全毁灭。

请记住：我们关注什么，我们的脑袋里想些什么，我们内在的创造力就会将我们的所思所想展现在我们面前。

那些心存感激之情的人会常常思念着世上的美好事物，会把注意力集中在最好的事物上。

而当他们有这样的想法时，他们内在强大的创造力就会让他获取他所想的，把他变为一个最优秀最成功的人。

他们时常与美好的事物接触，自然能够从这些美好的事物中感受到美好的特征，接受大自然最美的恩赐，让自己的人格更加完美。

感激之情带给人们坚定信念，感激之情使我们总是对美好的事物怀有积极的期盼。

这样，种种美好的期盼就能够生成美好的信念。

当一个人的感激之情作用于他的意识之中时，信念就形成了。

他流露出的每一个感激的目光都会让他的信念更加坚定。

而一个没有感激之情的人是不会持有这样的信念的。

所以，每当我们得到别人的帮助或恩赐之时，我们都应该在内心培养自己的感恩习惯，这非常必要。

不但如此，我们还要长久持续地保持这种感激之情。

面对一些暴发户的种种为富不仁的行为，我们没必要浪费时间去关注或憎恨他们。

况且，我们的关注和批评对他们来说也起不了什么作用，他们是不会因此而改变的，更不会因此从地球上消失。

请记住：一定不要让消极的情绪占领你的头脑，不要在消极的事物上花费时间和精力，更不要对社会怀有敌意，而要感激世界上的一切事物，对社会怀有博爱之心。

感激之情会促使我们与所有的积极事物保持和谐的联系，越来越多的美好事物就会因此来到我们身边。

.....

<<做懂得感恩的员工>>

媒体关注与评论

感恩是一种能力，更是获得能力的途径。

如果一个下属不懂得感恩，就不值得领导提携；如果一个员工不懂得感恩，就不值得老板重用；如果一个孩子不懂得感恩，就是家庭教育失败；如果一个学生不懂得感恩，就难成有用的人才。

“感恩”非常重要，我们要感恩周围的一切，因为我们不可能一人活在这个世界上。空气、水、食品，还有家庭成员、单位同事，还有社会——我们每个人都在周围环境的支持下才能生存。

——企业家稻盛和夫 树在，山在，大地在，岁月在，我在，你还要怎样更好的世界？

——作家张晓风 成大事者，长存感恩之情。

——诗人歌德 成功的第一步就是先存有一颗感恩的心，时时对自己的现状心存感激，同时也要对别人为你所做的一切心怀敬意和感恩之情。

——激励大师安东尼·罗宾 我一直因为没有鞋子穿而哭泣，但等到我知道连双脚也没有的人，我又感觉到幸运之极了。

——作家海伦·凯勒 怀着爱心吃蔬菜，也比怀着怨恨吃牛肉好得多！

——《圣经》 抱怨现在的困苦将导致未来的困苦，感谢别人对你的恩惠吧，你会因此赢得更多的恩惠。

——哲学家巴尔塔沙·葛拉西安

<<做懂得感恩的员工>>

编辑推荐

人类因为感恩而伟大，世界因为感恩而美丽。

无论何时何地，我们都要懂得感恩。

懂得感恩父母。

才会有不断奋斗的动力！ 懂得感恩企业，才会以最佳心态面对挑战！ 塑造企业感恩文化提升员工幸福指数 现企业最缺乏的感恩企业、忠诚企业的人。

构建和谐家庭、和谐企业、和谐社会，最需要植入的是感恩元素《慧泽宇培训经典001：做懂得感恩的员工（白金珍藏版）》同名课程走进1740多家企业和组织，感动超过21万学员，98%的组织因该课程而增进了和谐。

<<做懂得感恩的员工>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>