

<<绩效在细节>>

图书基本信息

书名：<<绩效在细节>>

13位ISBN编号：9787513613200

10位ISBN编号：7513613206

出版时间：2012-2

出版时间：中国经济出版社

作者：宋劝其

页数：178

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<绩效在细节>>

内容概要

本书应用简单的故事、寓言、案例和社会现象等多种方式系统地阐述了绩效的起源及本质；绩效管理的内容及操作要点；绩效管理体系所包含的内容以及建设一个完整的绩效管理体系的程序与方法；最后阐述了如何将一个建设好的绩效管理体系在企业中顺利实施。从而让企业家掌控绩效，掌控企业命运。

<<绩效在细节>>

作者简介

宋劝其

上海行隆企业管理咨询有限公司首席咨询师，知名战略绩效管理专家、资深人力资源管理实战专家、人力资源管理师教材编委会委员，北大、清华、上海交通大学总裁班课程教授。帮助300多家企业成功建立和实施绩效管理体系，深受企业好评。著有《高绩效管理的五项修炼》等著作，论文《国有企业人力资源管理咨询研究》被荣选为第八届世界管理论坛交流文章。

<<绩效在细节>>

书籍目录

第一章 绩效就是实现目标

1.1 绩效就是实现目标

1.2 利润

1.3 绩效的根源及本质

1.4 绩效是德能勤绩吗？

1.5 绩效背后的东西

1.6 绩效管理是对结果和过程的管理

1.7 为什么要实施绩效管理

1.8 持续改进的力量

第二章 绩效管理的操作步骤

一、目标与计划的设定

细节1：目标分解并落实到个人

细节2：只做能够实现目标的事情

细节3：周密的计划直接影响到实现目标的效率

细节4：没有衡量标准就无法管理

二、过程管理

细节5：执行力是检查出来的

细节6：员工在反馈中成长和进步

细节7：能力是辅导出来的

三、结果考核

细节8：要什么你就考核什么，考核什么你就得到什么

细节9：考评尽量避免误差带来的影响

四、激励，改进和提高

细节10：奖励从下属开始，惩罚从上司开始

细节11：公信力就是生命力

细节12：重视员工对绩效考评结果的评析

第三章 构建绩效管理体系

一、绩效管理体系

细节13：设定绩效管理体系的内容

二、绩效指标系统建设

细节14：分层分类是第一原则

细节15：明确企业战略

细节16：明确企业的关键绩效领域

细节17：形成绩效指标体系

细节18：指标体系开发的方法

三、运行系统建设

细节19：考核周期的确定

细节20：分工合作

细节21：没有规矩不成方圆

四、绩效文化系统建设

细节22：创建一种公正公平的绩效文化

细节23：绩效思想和绩效理念是绩效文化核心

细节24：氛围的营造要持之以恒

第四章 启动，加速再持续改进

<<绩效在细节>>

一、启动

细节25：确保顺利启动

细节26：绩效管理实施是一把手工程

细节27：统一认识，减少分歧

细节28：造势，并顺势而为

细节29：绩效考核指标不要负荷太重

二、摸着石头过河

细节30：试行工作不可少

细节31：及时解决实施过程中的问题

细节32：要坚决将现实和绩效管理工具融为一体

细节33：确保数据真实

细节34：解决不同负责人评分标准不一致的问题

三、持续改进

细节35：“多做多错”怎么办？

细节36：绩效管理坚持：突破障碍，持续改进，逐步完善

<<绩效在细节>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>