

<<合作治理与社会服务管理创新>>

图书基本信息

书名：<<合作治理与社会服务管理创新>>

13位ISBN编号：9787513608244

10位ISBN编号：7513608245

出版时间：2012-4

出版时间：中国经济出版社

作者：杨宏山 等编著

页数：293

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<合作治理与社会服务管理创新>>

### 内容概要

当前，加强和创新社会管理，提升政府回应性和公共服务效率，已经成为各级党委和政府面临的重大现实课题。

本书在对社会管理创新的时代背景、理论基础、实践发展进行概述的基础上，以北京市朝阳区为个案，概述了朝阳模式的探索历程，剖析了朝阳模式的系统结构、运行流程、管理方法、实际成效和社会反响，分析了朝阳模式的制度特色。

北京市朝阳区在专业化管理的基础上，通过设置独立于各职能部门之外的监督指挥中心，构建统一的社会服务管理信息集成系统，使社会服务管理从专业化管理走向跨部门管理。

同时，在基层发展合作治理，构建合作型社会管理体制。

朝阳模式依托专业管理、监督指挥和社会协作三大系统，推进流程再造、绩效评价、合作治理和诚信管理四项制度创新，提升了问题发现、信息集成和常态监督能力，推进了无缝隙管理，拓展了社会协作能力。

朝阳模式为强化政府的社会管理和公共服务职能，建设服务型政府、掌舵型政府和绩效政府提供了一个具有标杆价值的成功案例。

## <<合作治理与社会服务管理创新>>

### 作者简介

杨宏山，男，安徽全椒人，中国人民大学公共管理学院副教授，公共财政与公共政策研究所副所长，公共治理与和谐城市研究中心副主任。

北京大学政府管理学院政治学博士。

主要从事政府改革、城市管理与公共政策研究，著有《市政管理学》、《府际关系论》、《当代中国政治关系》等著作，发表论文60余篇。

获得霍英东教育基金会全国高等院校青年教师奖、北京高等教育精品教材奖、中国人民大学“十大教学标兵”称号、北京大学优秀博士学位论文奖。

皮定均，男，北京人，北京市朝阳区城市管理监督指挥中心主任，中国人民大学客座教授，住房和城乡建设部数字化城市管理专家组成员。

主要从事数字化城市管理理论与实践工作。

著有《数字化城市管理导论》、《朝阳模式：朝阳社会服务管理与社会信用建设的理论与实践》等著作。

近年来，运用数字化管理手段逐步推进城市管理和公共服务管理体制的变革，在数字化管理方面走在全国前列，所在单位2006年获建设部授予的全国数字化城市管理先进单位荣誉称号，2011年获“中国城市管理进步奖”。

# <<合作治理与社会服务管理创新>>

## 书籍目录

### 第一章 引言

#### 第一节 社会管理创新的时代背景

##### 一、社会管理创新的提出

##### 二、社会管理创新的背景

#### 第二节 社会管理的含义和使命

##### 一、社会管理的含义

##### 二、社会管理的地位

##### 三、政府的社会管理职能

##### 四、社会管理的基本使命

#### 第三节 国外社会管理及其启示

##### 一、社会性规制：社会管理的新视角

##### 二、国外社会管理体系及其经验

##### 三、社会管理创新的路径选择

#### 第四节 寓社会管理于公共服务之中

##### 一、社会管理与公共服务的关系

##### 二、强化社会服务管理工作

##### 三、构建社会服务管理体系

##### 四、推进基层治理结构变革

### 第二章 社会服务管理的理论基础

#### 第一节 合作治理理论

##### 一、公共事务的合作治理

##### 二、合作治理的理论发展

##### 三、合作治理的工具选择

#### 第二节 无缝隙政府理论

##### 一、无缝隙政府的内涵

##### 二、无缝隙政府的诉求

#### 第三节 政府绩效管理理论

##### 一、政府绩效管理的发展

##### 二、政府绩效管理的含义

##### 三、政府绩效管理的前景

#### 第四节 政府规制理论

##### 一、政府规制的含义

##### 二、政府规制的理论发展

##### 三、政府规制的政策选择

### 第三章 社会服务管理的实践发展

#### 第一节 国内城市管理机制创新

##### 一、传统城市管理模式的问题

##### 二、传统城市管理面临的挑战

##### 三、信息技术推动城市管理创新

#### 第二节 数字化城市管理的发展情况

.....

### 第四章 朝阳模式：社会服务管理创新的探索

### 第五章 朝阳模式的系统结构

### 第六章 朝阳模式的运行管理

### 第七章 朝阳模式的成效与反响

<<合作治理与社会服务管理创新>>

- 第八章 朝阳模式的制度分析
- 第九章 完善和借鉴朝阳模式
- 附录一 相关专题研究和访谈
- 附录二 朝阳区模式社会服务管理工作大事记
- 参考文献

## 章节摘录

一、社会管理的含义 “社会管理”这个概念在刚提出时，常常与“社会建设”联系在一起，主要从宏观层面进行解读。

经过几年的讨论与发展，社会管理的内涵逐渐清晰起来，并被引入实际工作层面，形成了具有操作意义的概念界定。

关于社会管理的具体含义，有代表性的概念界定主要有三种：第一种观点认为，社会管理与政治管理、经济管理相对应，是指对公共事务中除政治统治和经济管理之外事务的管理活动，其所涉及的范围一般也就是社会政策的作用领域。

第二种观点认为，社会管理主要是政府和社会组织为促进社会系统协调运转，对社会系统的组成部分、社会生活的不同领域以及社会发展的各个环节进行组织、协调、服务、监督和控制的过程。

第三种观点认为，社会管理是指政府通过制定专门的、系统的、规范的社会政策和法规，管理和规范社会组织，培育合理的现代社会结构，调整社会利益关系，回应社会诉求，化解社会矛盾，维护社会公正、社会秩序和社会稳定，孕育理性、宽容、和谐、文明的社会氛围，建立经济、社会和自然协调发展的社会环境。

上述定义分别从社会政策、社会系统、社会利益关系调整的视角，对社会管理进行了解读。我们认为，社会管理包括政府（公共部门）和社会组织两大主体，社会管理是政府和社会组织运用多种资源和手段，对社会生活、社会事务、社会组织进行规范、协调、服务的过程，目的在于维护正当权益、促进公平正义、保持良好秩序、实现社会和谐。

党的“十七大”报告和“十二五”规划纲要均指出，要健全“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”的社会管理格局，加强社会管理的法律、体制、能力建设。

它勾勒了中国特色社会管理体系的基本框架，即实行国家力量与社会力量合作治理。

其中，“党委领导”是指坚持党委的领导核心作用，由党组织总揽全局、把握方向、整合力量、统筹各方，提高引领社会、组织社会、管理社会、服务社会的能力；“政府负责”是指政府的主导作用，强化社会管理和公共服务职能，建设服务型政府，提高服务型管理能力。

“社会协同”是指发挥人民团体、基层自治组织、各类社会组织和企业事业单位的协同作用，推进社会管理的规范化、专业化、社会化和法制化；“公众参与”是指广泛动员和组织群众依法有序参与社会管理，培养公民意识，履行公民义务，实现自我管理、自我服务、自我发展。

社会管理的重心在基层和社区，要加强社会组织建设，增强社会组织和公民个人的责任意识，发挥二者在协调利益、化解矛盾、提供服务、排忧解难中的作用。

⋯⋯

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>