第一图书网, tushu007.com

<<赢在沟通>>

图书基本信息

书名：<<赢在沟通>>

13位ISBN编号：9787513604024

10位ISBN编号：7513604029

出版时间：2011-1

出版时间：中国经济

作者：吴桂娟

页数：200

字数：188000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书从实际出发，全方位地介绍了如何与朋友、恋人、同事、上下级等方面进行交流和沟通。它语言平实易懂、深入浅出、简明实用，可操作性强。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第1章　开好头，营造“首因效应”
　掌握聊天技巧
　选好话题很重要
　自我介绍恰到好处
　说话要以诚感人
　不同的场合，说不同的话
　改掉说话时爱犯的小毛病
　礼多人不怪
第2章　沟通中言语要得体
　聊天是一种良好的沟通方式
　交谈中提问的技巧
　坦诚的态度
　闲谈莫论别人是与非
　相容以待，避免争执
　沟通要因人而异
第3章　巧说话，让你更讨人喜欢
　巧说话是一个人智慧的反映
　正话反说，避免尴尬
　话不在多而在精
　良言一句三冬暖
　实话不一定要直说
　不要凭借空想高谈阔论
　拒绝有方，感情不伤
　善意的谎言是沟通的润滑剂
第4章　好话永远不嫌多
　适度的赞美是沟通的前提
　赞美别人要恰到好处
　多在第三方面前赞美他人
　“自甘堕落”，反衬别人的高大
　赞赏不同于“拍马屁”
　恭维是最好的“沟通润滑剂”
　学会对领导说赞美话
　不要吝啬赞美的语言
　让赞美别出心裁
第5章　批评的艺术
　批评是一种艺术
　批评他人一定要悠着点
　选择不同的批评方式
　巧妙暗示比直接批评更有效
　批评要掌握度
　点到为止，见好就收
　掌握有效批评的实用技巧
　先给“甜头”再给“苦头”
第6章　幽默，沟通的良方
　幽默具有惊人的威力

幽默是烦恼的克星
用幽默拒绝他人
同事之间需要幽默
销售需要幽默
演讲离不开幽默
爱就从幽默开始
幽默使幸福的婚姻锦上添花
让谈判在轻松愉快的气氛中进行
这样幽默最得体
第7章　说服也是一种沟通
说服别人按你的思路走
激起人的自尊需要
巧妙说服，诱导对方就范
有效的说服让人口服心也服
知己知彼，对症下药
设身处地为对方着想
说服要切中要害
第8章　积极沟通，建造良好的同事关系
第9章　良好的沟通能赢得上司的青睐
第10章　言为心声，甜言蜜语好沟通

章节摘录

版权页：插图：（2）每个人都有自己独立的性格色彩。
有人性格外向、性情直率，对任何问题几乎都能谈笑风生，畅所欲言；有人寡言好思，情绪不外露，但态度比较严肃；也有人讷于言辞，孤僻自卑，对任何问题都很敏感，甚至有点神经质。
对性格外向的人，尽管什么问题都可以提，但必须注意提得明白，不要把问题提得不着边际，否则很容易使谈话“走题”；对寡言好思的人，要开门见山，简洁明了，提问要富有逻辑性，尽量提那种“连锁式”问题。
比如：“你为什么会这样呢？
”“后来呢？
”等等。
这样可以促使他源源不断、步步深入地谈下去；对那种敏感而又讷于言辞的人，要善于引发，不宜一开始就提冗长、棘手的问题，通常以他喜欢的话题，由浅人深，据实发问，启发他把心里话说出来，但必须注意，决不能向他提出令人发窘的问题。
（3）人的知识水平和所处的社会环境各有千秋。
因此必须仔细观察、了解对方身份，把问题提得得体，不唐突、莽撞。
如果你跑去问一名并不熟悉烹饪技术的宇航飞行员，应该如何烹制才能使做出的菜美味可口，就肯定不会如愿以偿。
这表明，提出的问题必须根据对方的知识水平、职业情况及社会地位等进行合理分配，该问甲的不要问乙，该问乙的不要问丙。

编辑推荐

《赢在沟通·自我管理》：沟通是人生制胜的法宝。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com