第一图书网, tushu007.com

<<战略绩效管理>>

图书基本信息

书名：<<战略绩效管理>>

13位ISBN编号：9787513603423

10位ISBN编号：7513603421

出版时间：2012-1

出版时间：中国经济出版社

作者：唐东方

页数：188

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书是为解决企业战略执行和目标绩效管理体系而写。
其核心方法论体系是战略绩效管理五步法，它是作者及其团队多年理论研究和咨询实践的结晶，这套方法论体系已经成功地帮助三百余家大中型企业实现战略有效落地，取得了明显的企业绩效。

本书是各级管理者、人力资源管理专业人员全面认识战略落地，并有效进行战略绩效管理的必读之物。
本书还可作为战略及人力资源理论研究者、咨询人士和工商管理硕士等的研究、参考及学习读本。

作者简介

唐东方，战略专家，东方战略框架创建人，发展战略理论开启者，东方战略顾问机构首席顾问，东方战略研究中心研究员。

唐东方创建的东方战略框架，为企业战略理论作出了重大贡献，开启了企业发展战略理论。
东方战略框架是其与其咨询团队十余年管理实践经验、管理咨询经验和战略理论方法研究相结合的结晶。
唐东方及其团队已经成功地运用东方战略框架理论体系帮助百余家企业取得了显著的业绩，实现了快速、健康、持续的发展。
目前东方战略框架理论体系已被广大企业接纳与运用。

唐东方及其团队曾为柳工、中国人保财险、苏宁电器、青松建化、好孩子、欢乐谷、富安娜、建峰化工、金德集团、安兴纸业、阿克苏电力、星河地产、中恒集团、贵航股份、河池化工、广投集团、西洋集团、江西水泥、世纪证券、卡顿连锁机构、广州房建、三友电器、劲嘉股份、鸿运集团、南山集团、广西斯壮、南沙港、格兰达、白云电器等等百余家上市公司和大中型企业提供过管理咨询服务。

唐东方的代表著作有：《战略对决》
《战略选择》《战略规划三部曲》《战略绩效管理》。
主讲课程有：《如何制定企业战略》《如何做战略选择》《战略实施与绩效管理》。

第一图书网, tushu007.com

<<战略绩效管理>>

书籍目录

第一章　绩效管理概论
　一、绩效是什么
　二、绩效管理是什么
　三、我国绩效管理的四个发展阶段
　四、我国绩效管理存在的九大问题
第二章　战略绩效管理五步法
　一、战略绩效管理是什么
　二、战略基本框架
　三、战略实施与绩效管理
　四、平衡计分卡与战略地图方法论体系
　五、战略绩效管理五步法
　六、战略绩效管理的五大目的
　七、战略绩效管理系统
第三章　战路地图构建
　一、战略地图构建
　二、战略主题解释
　三、战略地图精选案例分享
　四、战略主题分解
第四章　绩效目标与计划制定
　一、关键绩效指标确定
　二、关键绩效指标定义
　三、关键绩效考核规划
　四、绩效合同制定
　五、绩效计划制订
　六、素质绩效考核
第五章　绩效实施与辅导
　一、绩效实施与辅导流程
　二、持续不断的绩效沟通是良好绩效的保证
　三、绩效沟通的方式
　四、绩效信息收集
　五、绩效问题与原因分析
　六、绩效改进计划
第六章　绩效评估
第七章　绩效结某运用
后记

章节摘录

绩效评估是根据部门和员工的绩效合同，通过各种方法和手段收集信息和数据，并按绩效的衡量标准对部门和员工的实际绩效及表现进行评价。

为保证绩效评估的公平性和合理性，首先就需要绩效评估信息充分和真实。

绩效评估的信息和数据来自于两方面：一是相关部门提供的数据，如销售额、销售成本、利润增长率、新产品成长率、生产成本、产品合格率、员工满意度、顾客投诉率等；二是绩效管理周期中收集和记录的部门／员工的关键事件或数据，如工作失误记录表、工作成绩记录表、异常信息反馈、工作检查记录等。

有了基本的绩效信息和数据，对应关键绩效目标评价得分，并根据绩效目标的重要性设定相应的权数，计算绩效得分。

绩效评估是根据关键绩效目标进行的。

在绩效管理期间要根据绩效目标收集相关的信息和数据，以确保绩效评估的信息和数据客观、全面、可靠、公正。

在绩效管理期末，要选取客观、公正、科学的评估手段，使绩效评估能公平地反映每一个评估部门和员工的绩效情况。

要保证绩效评估的公平性和合理性，还需要考核者能客观、公正地对待考核，考核者要尽量克服主观偏见，公平地对待每一个员工，对员工绩效给予真实的评价。

另外，还需要人力资源管理部门和上级领导对考核者给予有效的监督，避免绩效评估的机构缺陷。

基于沟通的绩效评估是绩效管理的核心。

绩效评估的实现一般包括自评、上级评价或绩效评估小组评价、可信度审核、绩效沟通、绩效分数的量化评价等环节。

……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com