

<<图解质量管理一本通>>

图书基本信息

书名：<<图解质量管理一本通>>

13位ISBN编号：9787513600590

10位ISBN编号：7513600597

出版时间：2011-2

出版时间：中国经济

作者：黄杰

页数：289

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<图解质量管理一本通>>

### 内容概要

本书在最后的篇章中还提供了大量实战案例分析，争取立竿见影地帮助读者提升质量管理能力。这些案例新颖、分析透彻，现场质量管理者能从中汲取精髓，总结经验，解决管理当中存在的实际问题。

一言以蔽之，本书图文并茂、案例丰富、内容翔实、可操作性强，是笔者经验的精华，也是生产型企业工作人员必不可少的实用手册。

## <<图解质量管理一本通>>

### 作者简介

黄杰

知名的成本管控专家—实战型生产管理培训师，企业运营系统改善顾问，日本产业训练协会TWI认证讲师，协利来班组产品研发总监、多家国际国内知名培训咨询公司高级培训师、咨询顾问。

在大型日资企业任职多年，历任人事课长、生产经理、副总经理、合资企业总经理，具有十几年外资企业中高层实战管理经验，擅长生产制造型企业的成本管控、生产管理培训与现场改善辅导及项目咨询。领域涉及食品、汽车、制药、电子、电力电信、五金机械和石油石化等行业。拥有资深企业管理和培训、咨询经验，为很多企业成功地进行过成本管控、生产运营管理—司企业管理模式的设计、—改善和提升。

## &lt;&lt;图解质量管理一本通&gt;&gt;

## 书籍目录

序言前言质量管理结构职责篇 第二章 质量管理结构模式与职责权限 第一节 质量管理组织结构模式 一、大型工厂质量控制组织结构模式 二、中型工厂质量控制组织结构模式 三、小型工厂质量控制组织结构模式 第二节 质量管理岗位职责权限 一、质保部总监岗位职责权限 二、质保部经理岗位职责权限 三、质检主管岗位职责权限 四、质量监督专员岗位职责权限 五、留样观察专员岗位职责权限 六、品质保证体系管理专员岗位职责权限质量管理方案制度篇 第二章 质量全方位管理方案 第一节 明确质量控制的基本理念 一、质量概念的特点 二、影响产品质量的因素 第二节 质量控制管理方案分析 一、产品质量设计提升方案 二、产品制程严格管理方案 三、外协加工质量控制方案 四、质量检验标准执行方案 五、质量改进全面执行方案 六、库存质量高效保证方案 第三章 质量全方位管理制度 第一节 全程质量管理 一、质量策划 二、质量控制 三、质量改进 第二节 质量控制管理制度明细范本 一、产品设计全方位管理制度明细范本 二、产品制程全方位管理制度明细范本 三、外协加工全方位管理制度明细范本 四、质量检验全方位管理制度明细范本 五、质量改进全方位管理制度明细范本 六、库存质量全方位管理制度明细范本质量管理流程工具篇 第四章 产品质量设计全方位管理 第一节 产品质量设计流程与执行标准 一、产品质量策划流程与执行标准 二、产品用料设计流程与执行标准 三、产品功能设计流程与执行标准 四、产品外观设计策划流程与执行标准 五、产品质量设计评估流程与执行标准 六、产品质量设计更改流程与执行标准 七、产品质量设计确认流程与执行标准 第二节 零缺陷管理法的运用 一、什么是零缺陷管理 二、零缺陷管理的基本内涵 三、零缺陷管理的实施步骤 第五章 产品制程质量全方位管理 第一节 产品制程质量管理流程与执行标准 一、制程变动管理流程与执行标准 二、标准作业管理流程与执行标准 三、无意识差错管理流程与执行标准 四、制程审核管理流程与执行标准 第二节 PDCA循环在产品制程中的运用 一、PDCA发展历史 二、PDCA循环过程 第三节 老QC七大工具的使用 一、直方图法 二、层别法 三、柏拉图法 四、查检表法质量管理流程工具篇质量管理技巧案例篇附录 质量全方位管理常用表单

## 章节摘录

5.戴明管理建议第五条：持之以恒地改进生产和服务系统 据有关调查显示，仅有15%的品质问题和浪费现象是由员工个人因素引起，其余85%均由系统缺陷造成。

因此持之以恒地优化生产和管理系统，对发展生产力、减少浪费和降低成本大有裨益。

质量问题和浪费现象可能出现在供应、维修、研发、销售、财务、人事、服务以及生产制造的任何一个环节，若不及时处理往往为以后的产品质量和经济效益埋下隐患。

广大现场管理者应当合理利用统计控制学理论改进系统，杜绝系统松散化和质量形式化的现象，在消除浪费、控制成本的同时保证质量，保证市场竞争力。

此外，企业管理者还负有这样一个任务：根据企业现状，提出一个分辨系统原因和非系统原因的标准或者应对措施。

6.戴明管理建议第六条：建立岗位培训计划 为确保员工有足够的技能和知识储备去做好目前的工作，培训工作必不可少。

在中国企业管理者中，普遍存在这样一种认识误区：培训意味着制造额外开支或浪费时间。

但事实上如果员工缺乏岗位培训，他们将浪费更多的摸索时间以适应岗位。

在这个探索的过程中，员工常常因不懂得如何工作而导致失误，增加企业额外开支。

过去的经验表明，经过充分的培训，员工的能力水平通常能在两周内提高70%，而未接受培训的员工则需要几个月的自我摸索才能达到同样水平。

因此，培训能够为企业带来工作质量以及工作效率方面的高回报。

为使岗位培训不流于形式，真正发挥实效，企业管理者须做好以下几项工作：（1）根据岗位职能、工作标准制订全方位的岗位培训计划；（2）强调团队合作竞争意识和敬业精神，并在培训课程中体现企业文化；（3）除了告诉员工应该怎样干，还要告诉他们为何这样干；（4）所选择的培训教师、培训机构的专业性要有保障；（5）培训结束后，必须使用统计方法来衡量培训效果。

7.戴明管理建议第七条：建立新型领导方式 新型领导方式意味着用帮助员工更好地进行工作的领导风格代替过去的控制命令型领导方式。

传统的领导方式倾向于用高压手段控制员工，极大地打击了员工的工作积极性，也使企业内部官僚作风蔓延。

当员工从管理者那得到的只是命令和否定时，他们会产生挫败感，这往往导致企业的人才流失。

为了转变这种领导风格，企业管理者应当集体接受“领导技能培训”，学会用支持、引导代替挑剔、惩罚。

当员工因自己的工艺技术而受到肯定时，由于自尊心的满足，他们会更加热爱企业和自己的岗位，更具有团队精神。

只有当新型领导方式成为一种根深蒂固的习惯时，企业领导才真正成为员工队伍里的精神领袖。

8.戴明管理建议第八条：消除员工的畏惧心理 由于领导的官僚作风或者僵硬严肃的企业文化等原因，企业中容易出现员工有问题不敢提，有意见不敢说的现象。

尤其是在一些民企中，员工会议往往成了老板的“一言堂”。

员工的畏惧会导致怎样的后果？

（1）畏惧导致生产率低下 畏惧提问的员工容易主动放弃确定职责或改进工作质量的机会，继续沿用落后、错误，却已形成惯例的工作模式。

长此以往，企业的工作气氛将会变得压抑沉闷，创新能力和生产水平都将落后。

因此，现场管理者应当警惕这种现象，注意与员工的沟通方式。

员工对管理者的畏惧，使他们发现质量问题时倾向于采取隐瞒的态度，面临各方面的检查时容易隐瞒事实或者推卸责任。

这种情况将对企业管理、生产工作的正常开展造成阻碍。

.....



## <<图解质量管理一本通>>

### 媒体关注与评论

深入浅出，在最感兴趣的关键时刻告诉您关键点，不是在讲和写，而是在传授。这是黄杰老师的风格和特色。

现在的生产干部和未来的生产管理者，都应该好好读一读“图解精益化管理”系列，此书真正达到实用、实战的效果。

——兵器长安工业集团生产部副部长 王琳 与黄杰老师合作多年，颇为受益，企业管理规模、生产效益倍增，从心底里敬佩这位企业运营改善顾问。

黄杰老师“图解精益化管理”系列很值得企业的管理者阅读，真正有“拿来即用，用之必胜”的效果。

尤其是对生产制造型企业的各级管理干部的管理技能提升能起到立竿见影的作用。

——山西爱尔家纺董事长 姚宏斌 黄杰老师是中国生产管理及成本管控领域首屈一指、当之无愧的权威专家，“图解精益化管理”系列图书的出版是黄老师多年实践和研究的智慧结晶，相信此书必将对中国生产企业的管理者产生深远的影响。

——北大纵横管理咨询集团商学院副院长 章永启 黄杰老师根据多年企业管理经验和丰富的企业咨询培训经历，用生动形象、简洁流畅、清晰明快的文体呈现了管理的可视化。

本书紧密结合企业实践来诠释永恒的精益管理理念，相信本书对于任何类型的组织领导者都具有极强的指导意义，是必读佳作。

——吉林敢超教育培训机构总经理 翟勇 黄杰先生从自己多年的企业培训及对企业管理独特见解的视角出发，推出“图解精益化管理”系列，这对广大企业经营者来说，是锦上添花的好事儿。

书中处处体现黄杰老师诙谐幽默的培训风格，避免了理论的枯燥，增加了图书的可读性、实用性。多个案例的引用更是恰到好处，可谓企业经营管理者不可或缺的参考书籍。

——上海交通大学齐鲁商学院 副院长 国勇

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>