

<<呼叫中心电子商务（中册）>>

图书基本信息

书名：<<呼叫中心电子商务（中册）>>

13位ISBN编号：9787513514248

10位ISBN编号：7513514240

出版时间：2011-11

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<呼叫中心电子商务（中册）>>

### 内容概要

《呼叫中心电子商务(中册)》是北京应用技术大学呼叫中心学院的同仁在过去几年教学和实训过程中所采用的讲义等教学材料的汇编和总结。

在日常教学过程中，我们力求在CBET（Competence-Based Education & Training，以能力为基础的教育和培训）和TBTM（Task-Based Teaching Method，任务驱动的教学方法）的职业教育理念下开展工作，利用CCSS（CallCenter Simulation System，呼叫中心实训系统）针对岗位要求的不同能力点展开教学和实训，并且收到了良好的效果。

我们力求始终依据这一理念编写本套教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>