

<<护士礼仪手册>>

图书基本信息

书名：<<护士礼仪手册>>

13位ISBN编号：9787513202329

10位ISBN编号：751320232X

出版时间：2011-3

出版时间：中国中医药

作者：徐海燕//杨英

页数：129

字数：128000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<护士礼仪手册>>

内容概要

随着现代护理模式的转变，良好的医疗护理服务质量对医院的发展起着决定性作用。

护理工作的特殊性，要求护士不仅要有高尚的思想品德、扎实的理论知识、精湛的业务技术，还要具有良好的职业形象、礼仪修养及沟通能力。

为了树立良好的护士形象，规范护理服务，加强护理人员的自身修养，提高护理服务质量，为病人提供优质满意的护理服务，我们编写了《护士礼仪手册》一书。

本书是根据现代优质护理服务要求，针对目前医院护患关系紧张的局面，以提升护理人员整体形象和服务水平，加强护患沟通为目的而编写的。

主要内容包括护士职业道德、护士仪表及服务规范、护士语言规范、护患沟通礼仪与技巧以及临床常见护患沟通情景实例等。

在编写过程中，结合护士专业特点，紧扣临床护理实践并配有大量真实彩色图片，对护士应掌握的临床护理服务用语和行为规范等内容进行了阐述，内容全面，便于理解。

本书可供各医院广大护理人员和院校护理专业师生阅读参考。

<<护士礼仪手册>>

书籍目录

第一章 护士职业道德

- 第一节 南丁格尔誓言
- 第二节 护士工作原则
- 第三节 护士职业道德规范
- 第四节 国际护士条例
- 第五节 护士品德修养
- 第六节 优质护理服务要求

第二章 护士仪表规范

- 第一节 护士服饰规范
 - 一、燕帽：象征着护士职业的圣洁和高尚
 - 二、装饰要求
 - 三、护士戴口罩的职业标准
 - 四、护士佩戴胸卡的要求
 - 五、护士服要求
 - 六、护士鞋袜的要求
- 第二节 护士形体规范
 - 一、手姿
 - 二、站姿
 - 三、坐姿
 - 四、行姿
 - 五、蹲姿
 - 六、持治疗盘
 - 七、持血压计
 - 八、持病历夹
 - 九、持交接班本
 - 十、推治疗车
 - 十一、开关门
 - 十二、搬、拿椅子
 - 十三、眼神与表情
 - 十四、鞠躬
 - 十五、握手
 - 十六、招手致意或挥手告别
 - 十七、指引
 - 十八、路遇礼仪

第三章 护士服务规范

- 第一节 门诊护士服务规范
 - 一、分诊台
 - 二、导医台
 - 三、门诊手术室
 - 四、体检中心
 - 五、情景示范(体检就诊)
- 第二节 急诊护士服务规范
 - 一、接诊室
 - 二、治疗室
 - 三、抢救室

<<护士礼仪手册>>

四、情景示范(抢救室门外)

.....

第四章 护士语言规范

第五章 护患儿沟通礼仪与技巧

第六章 情景示范实例

<<护士礼仪手册>>

章节摘录

版权页：插图：操作前解释：“（观察病人的一般情况）王大爷，您身体还没有完全恢复，不能下床活动，我现在来帮您做一下擦浴吧？

这样不仅可以保持皮肤清洁，促进血液循环，增进汗腺的排泄功能，还可以预防皮肤感染和褥疮等并发症的发生，擦洗完后您会感觉很舒服的。

”操作中指导：“（注意遮挡患者，注意保暖）王大爷，您感觉水温还可以吗？

您放心，我动作会很轻柔的，如果您有什么不舒服的感觉，请随时告诉我，好吗？

（擦洗过程中注意保护伤口和各种管路，观察患者的反应，出现寒战、面色苍白、呼吸急促时应立即停止擦浴，给予恰当的处理）”操作后解释：“（观察患者反应，检查和妥善固定各种管路，保持其通畅）王大爷，我已经帮您擦洗完了，您感觉怎么样？

有没有什么不舒服？

我帮您盖好被子。

刚擦洗完，请您注意别着凉了，如果还有什么需要，请随时叫我。

”40.血糖监测操作前解释：“张师傅，您好，最近您的血糖不太稳定，医生要求给您测量五点血糖，以便根据血糖值随时调整您的用药剂量。

具体测量方法是这样的：您每天需要测量五次血糖，时间分别是早晨空腹前、三餐后2小时以及晚上睡前2小时。

另外您饭前还需要注射胰岛素，所以您吃饭前半小时告诉我一声，我来给您注射完胰岛素半小时后您再吃饭。

饭后我会定时来给您测量血糖的，您能听明白吧？

”“张师傅，您吃过午饭已有两个小时了，现在该测一次饭后血糖了，我这就给您测好吗？

”操作中指导：“我用血糖仪给您测，需要在您的手指上扎一下，请您把手伸出来，您想扎哪个手指呢？

”

<<护士礼仪手册>>

编辑推荐

《护士礼仪手册》由中国中医药出版社出版。

<<护士礼仪手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>