

<<旅游经济专业知识与实务（中级）>>

图书基本信息

书名：<<旅游经济专业知识与实务（中级）>>

13位ISBN编号：9787512903180

10位ISBN编号：7512903189

出版时间：2012-6

出版时间：陶汉军 中国人事出版社 (2012-06出版)

作者：陶汉军

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

2012旅游经济专业知识与实务（中级），ISBN：9787512903180，作者：

## 书籍目录

第一部分 旅游经济基础知识第一章 旅游需求与预测 第一节 旅游需求的特征与规律 第二节 影响旅游需求的因素与旅游需求测量指标 第三节 旅游需求预测方法第二章 旅游供给与设施建设 第一节 旅游供给的内容与规律 第二节 旅游资源开发价值评估 第三节 旅游设施建设第三章 旅游供求矛盾与调节 第一节 旅游供求矛盾与市场机制 第二节 旅游价格调节机制 第三节 旅游竞争调节机制 第四节 旅游政策法规调节第四章 旅游收入分配与旅游经济效益 第一节 旅游收入及其分配 第二节 旅游乘数效应 第三节 旅游微观经济效益及其评价 第四节 旅游宏观经济效益及其评价第五章 旅游经济结构与政府调控 第一节 旅游经济结构及其优化 第二节 政府干预和旅游规制 第三节 旅游行业管理第六章 旅游规划与旅游产业发展 第一节 旅游规划的编制 第二节 旅游产业发展模式 第三节 可持续旅游经济发展 第二部分 饭店经营管理第七章 饭店经营战略 第一节 饭店战略管理概述 第二节 饭店总体经营战略 第三节 饭店竞争战略第八章 饭店集团、品牌经营与创新管理 第一节 饭店集团与集团化 第二节 饭店品牌经营 第三节 饭店创新管理第九章 饭店营销策略 第一节 饭店营销管理概述 第二节 饭店营销组合策略 第三节 饭店其他营销理论与策略第十章 饭店业务管理 第一节 饭店房务管理 第二节 餐饮业务管理 第三节 饭店安全管理 第四节 饭店设备管理第十一章 饭店服务质量管理 第一节 饭店服务质量管理概述 第二节 饭店服务质量控制体系 第三节 饭店服务质量管理方法第十二章 饭店人力资源管理 第一节 饭店人力资源管理概论 第二节 饭店招聘与用工管理 第三节 饭店员工职业生涯管理 第四节 饭店绩效管理体系第十三章 饭店财务管理 第一节 饭店筹资管理 第二节 饭店投资管理 第三节 饭店营运资金管理 第四节 饭店成本费用管理 第五节 饭店收入、税金与利润分配管理 第六节 饭店财务分析 第三部分 旅行社经营管理第十四章 旅行社的业务经营 第一节 旅行社经营体系与业务经营 第二节 旅行社业务经营中应遵循的原则 第三节 旅行社核心竞争力的培育与提升第十五章 旅行社的经营战略 第一节 旅行社经营战略的概念、特征与影响因素 第二节 旅行社经营战略管理的程序、原则和方法 第三节 我国旅行社经营战略的选择第十六章 旅行社的产品经营与品牌管理 第一节 旅行社产品的开发 第二节 旅行社产品的价格管理 第三节 旅行社产品的销售管理 第四节 旅行社的信息管理与网上运营 第五节 旅行社的品牌经营与管理第十七章 旅行社的质量管理与旅游保险 第一节 旅行社服务质量的管理 第二节 旅行社的风险管理 第三节 旅游保险第十八章 旅行社的经营核算与资产管理 第一节 旅行社的经营核算 第二节 旅行社的成本控制 第三节 旅行社的资产管理

旅游经济专业知识与实务(中级)模拟试卷

编辑推荐

陶汉军主编的《旅游经济专业知识与实务(中级2012年版)》严格按照经济专业技术资格考试大纲编写，覆盖了社会主义经济建设对经济岗位的基本要求和基本内容，是考试命题的依据，也是应考人员复习和考前培训的指南。

包括旅游经济基础知识、饭店经营管理、旅行社经营管理三部分内容。  
本书可供旅游经济专业的师生以及相关专业技术人员学习使用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>