

<<供用电合同实务及纠纷处理>>

图书基本信息

书名：<<供用电合同实务及纠纷处理>>

13位ISBN编号：9787512314634

10位ISBN编号：7512314639

出版时间：2011-8

出版时间：中国电力出版社

作者：姜力维

页数：277

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<供用电合同实务及纠纷处理>>

### 内容概要

供用电合同既是供用电管理的主要基础资料，又是处理供用电纠纷最重要的依据。

姜力维编著的《供用电合同实务及纠纷处理》分三篇：以合同法为基础，浅述了供用电合同的基础、存在问题和现代管理方法，论述了供用电合同的签订、履行、担保的实务操作方法步骤和注意事项；最后，从电费电价、电能计量、停限电和其他方面对电力营销热点纠纷在理论上进行了剖析，并从各个方面解剖了大量翔实的案例，帮助读者在电力营销实践中，做好供用电合同的签订、履行、担保、管理等工作，并能够以供用电合同为依据，依法处理好供用电过程中形形色色的纠纷。

《供用电合同实务及纠纷处理》适合供电企业营销人员和电力营销法律工作人员阅读并实践，也是执业律师和社会法律工作者不可或缺的一本案例翔实、理论与实务操作相结合的解决供用电纠纷的参考书，还可作为供用电合同实用培训教材。

## <<供用电合同实务及纠纷处理>>

### 作者简介

姜力维，全国电力系统企业管理 / 培训专业讲师、高级培训师、高级工程师、注册安全工程师、企业法律顾问。

山东大学工学学士、香港高级工商管理学院MBA，在电力企业从事管理和培训二十多年。

主讲电力企业法律风险防范系列课程、电力法律法规实务系列课程、供电服务营销系列课程和工矿（电力）安全生产管理系列课程。

服务过国家电网、河南电力、四川电力、广西电力、山东电力、蒙西呼市电力、中国华能伊敏发电、西安咸阳供电、东北赤峰供电、广东阳江供电、湖南张家界供电、浙江台州供电、山东青岛供电等全国多家电力企业。

在电力企业法律法规、风险防范和安全生产等方面理论精道，经验丰富。

# <<供用电合同实务及纠纷处理>>

## 书籍目录

丛书序

前言

第一篇 合同法与供用电合同

第一章 合同法与供用电合同概述

第一节 合同法与供用电合同

一、合同的概念与特征

二、合同法及其调整对象

三、合同法的基本原则

四、供用电合同及其作用

第二节 供用电合同的内容与订立

一、合同的双方当事人

二、合同订立的方式与程序

三、签订供用电合同的步骤

四、合同的内容

五、供用电合同应当具备的条款

六、合同形式

七、供用电合同的强制缔约

八、当事人特别约定条款和供用电合同附件

九、无效或可撤销供用电合同

十、委托转供电

第三节 供用电合同特征与存在问题讨论

一、供用电合同特征

二、供用电合同相比一般买卖合同的区别

三、供用电合同存在问题讨论

第二章 供用电合同与范本

第一节 供用电合同争议问题辨析

一、社会承诺服务

二、约定“中止供电”与法定停电期限

三、供用电合同中预付电费条款的法律分析

四、签订供用电合同，推广预付费电能表

第二节 供用电合同范本

一、高压供用电合同范本

二、低压供用电合同范本

三、临时供用电合同范本

四、委托转供电合同范本

五、居民供用电合同范本

六、购售电合同范本

第三章 供用电合同管理

第一节 供用电合同管理概述

一、供用电合同管理

二、供用电合同在管理上存在的问题

三、合同管理制度

第二节 供用电合同的现代化管理

一、建立供用电合同管理系统

二、合同资料管理

## <<供用电合同实务及纠纷处理>>

- 三、供用电合同的动态管理
- 第二篇 供用电合同实务
- 第四章 供用电合同签订
- 第一节 供电人与用电人
- 一、供电人主体资格
- 二、供电人基本信息
- 三、用电人主体资格
- 四、用电人资信审查
- 第二节 供电方式、质量、时间
- 一、供电方式
- 二、供电质量
- 三、供电时间
- 四、供用电合同的有效期限
- 第三节 用电容量、性质、地址
- 一、用电容量
- 二、用电性质
- 三、用电地址与合同履行地点
- 第四节 电能计量、电价、电费结算方式
- 一、电能计量
- 二、电价
- 三、电费与结算方式
- 第五节 供电设施维护责任划分
- 一、产权分界点
- 二、电力设施维护责任的划分
- 三、供电设施事故责任承担
- 第六节 供电服务
- 一、有偿服务与无偿服务
- 二、咨询查询服务
- 三、日常维修服务
- 四、事故抢修
- 第七节 双方共同认为应当约定的其他条款
- 一、低压供用电合同的其他条款
- 二、高压供用电合同的其他条款
- 三、突破性约定
- 第五章 供用电合同的履行
- 第一节 合同履行
- 一、合同履行的原则
- 二、违约责任
- 第二节 供用电合同违约责任
- 一、电能质量和电力运行事故责任
- 二、电费违约金
- 三、违约使用电费
- 四、窃电责任
- 五、安全用电责任
- 六、用电方其他违约责任
- 七、供用电合同的责任免除
- 第三节 行使不安抗辩权

## <<供用电合同实务及纠纷处理>>

- 一、不安抗辩权
- 二、行使不安抗辩权
- 三、行使不安抗辩权的注意事项
- 第四节 及时运用撤销权
- 一、撤销权的概念
- 二、取得撤销权必须符合的条件
- 三、撤销权的行使
- 四、行使撤销权的注意事项
- 第六章 供用电合同担保
- 第一节 供用电合同担保概述
- 一、合同担保的概念
- 二、供用电合同担保
- 第二节 灵活运用担保手段
- 一、保证
- 二、抵押
- 三、质押
- 第三篇 供用电合同纠纷处理
- 第七章 电价电费纠纷处理
- 第一节 电价纠纷处理
- 一、电价纠纷
- 二、电价定比纠纷
- 三、电费缴纳方式纠纷
- 四、电费违约金
- 第二节 电费纠纷处理
- 一、善意拖欠电费纠纷
- 二、恶意拖欠电费纠纷
- 三、政府扶持的企业客户拖欠电费纠纷（政府干预）
- 第八章 电能计量纠纷处理
- 第一节 电能计量差错纠纷
- 一、计量接线、配置错误
- 二、计量装置失准
- 三、预付电费计量装置纠纷
- 第二节 电能计量装置维护、损毁与灭失责任纠纷
- 一、计量装置维护责任纠纷
- 二、计量装置毁损、灭失责任纠纷
- 第九章 停电纠纷处理
- 第一节 停电与分类
- 一、停电
- 二、停电分类
- 第二节 停电纠纷处理
- 一、停电通知纠纷
- 二、供电设施故障停电纠纷
- 三、停电催费纠纷
- 四、政府干预停电纠纷
- 第十章 其他供用电纠纷处理
- 第一节 供用电合同主体纠纷
- 一、过户、销户与新装

## <<供用电合同实务及纠纷处理>>

二、供用电合同主体无效纠纷

三、物业管理欠费纠纷

四、承租人、出租人与供电公司的供用电关系纠纷

五、企业改制欠费纠纷

六、企业破产拖欠电费纠纷

第二节 电力供应与服务纠纷

一、违反强制缔约义务纠纷

二、供电服务纠纷

三、抢修服务纠纷

第三节 电能质量纠纷

一、谐波污染纠纷

二、电压质量纠纷

三、供电可靠率纠纷

参考文献

## <<供用电合同实务及纠纷处理>>

### 章节摘录

版权页：插图：3.忽视过程管理（1）忽视自身全面履行供用电合同义务和及时主张供电企业的权利。有些供电企业在签订供用电合同后，即将合同束之高阁，应付各类检查和考核评比活动。如在停电通知、故障检修、计量收费、电能质量等方面撇开合同约定，自行其道，导致客户投诉甚至诉讼，而另一方面，当客户违反合同条款，如发生拖欠电费、违章用电、盗窃电等违约行为时，都不及时按有关法律程序进行诉讼，给企业造成难以挽回的损失。

（2）不能实时记载合同变更、履行情况。

供用电合同一般为长期合同，由于跨时久远，往往在法律依据（如法律的废止、补充、修改）、当事人的身份（如合并、分立、改制等）、重要的基础事实（如电力设施的拆除、新建、产权分界点的偏移等）等均可能发生变化。

又如，常见的用电变更业务，如不做相应变更，显然不能准确反映当前的实际情况（如电度电费和基本电费的变化），不利于合同的正确履行和责任的清晰认定。

（3）不注意取证。

“以事实为依据”是我国重要的司法原则，但法律上的“事实”并不等于客观事实，它是指以证据支撑、并为法庭认可的事实。

当用电方违反合同，如窃电、违章用电，供电方的用电检查人员或者抄收人员不经取证，即施以停电、剪线、查封、折表等措施。

此举就有败诉的风险，因为你手中还没有证明用电方违反合同的证据。

（4）有关基础资料保管不善。

按照《电力供应与使用条例》和《供电营业规则》规定，双方在用电的报装、勘察、设计、安装、验收过程中，会形成一系列技术资料，它们事实上是供用电合同的附件，应当一并保存；一旦散失，往往于供电方不利。

如工业客户变压器烧毁，导致停产，损失严重。

遂起诉供电公司称，变压器质量不合格要求赔偿损失。

供电方通过内部调查得知变压器为有资质、信誉好的厂家所生产，烧毁的原因是客户过载造成的。但该变压器是供电所安装，无法找到原始的设备资料和安装验收资料，无奈承担了部分赔偿责任。



## <<供用电合同实务及纠纷处理>>

### 编辑推荐

《供用电合同实务及纠纷处理》在市场经济的大潮中，供电企业的任何决策和经营行为都蕴藏着风险，每个员工都肩负着防范法律风险、保护企业合法权益的责任。

为了强化供电企业员工的法律风险防范意识，提高处理各种供电营销纠纷的能力，姜力维编著的《供用电合同实务及纠纷处理》以法律风险防范和纠纷处理为主干，辅之以管理和技术措施，在供用电模块上展开了供电企业常见法律风险防范与处理的分析研讨，并解读了大量实际案例，力求给供电企业营销人员以依法合规、实事求是、思维创新、措施领先的世界观和方法论。

<<供用电合同实务及纠纷处理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>