

<<运营管理>>

图书基本信息

书名：<<运营管理>>

13位ISBN编号：9787512106451

10位ISBN编号：7512106459

出版时间：2011-12

出版时间：清华大学出版社

作者：杨建华，张群，杨新泉 编著

页数：340

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<运营管理>>

内容概要

全球化及信息技术的发展使企业运营模式发生了深刻变化，现代企业运营面临着转型的挑战。杨建华、张群、杨新泉编著的《运营管理（第2版）》基于制造业与服务管理实践，更加关注环境、过程、人、网络，以战略运营、过程运营、网络化运营、运营模式转型等四大篇构建全书结构，系统地阐述了现代运营管理的新主题：运营战略与战略运营、产品与服务创新、资源部署与计划、敏捷化运营、可持续运营、供应链运营、顾客至上的质量运营、项目运营、精益运营以及运营绩效评价与改善。

本书运用大量实例，诠释运营管理理念与方法，还介绍了运营咨询的开展。本书为高级工商管理硕士（EMBA）学员设计，也适合于财经、管理类高年级本科生、研究生和工商管理硕士及管理研讨班学员学习。

<<运营管理>>

书籍目录

第1篇 战略运营

第1章 运营系统与运营战略

引例：加拿大轮胎股份有限公司配件超市的卓越运营

1.1 企业运营面临的挑战

1.2 系统化运营与运营模型

1.3 运营管理绩效目标

1.4 运营战略框架与过程

1.5 支持可持续发展的绿色运营新主题

第2篇 过程运营

第2章 新产品 / 服务设计

引例：研发成为华为竞争国际市场的驱动力

2.1 新产品/服务设计的对象

2.2 新产品/服务设计的过程

2.3 新产品/服务设计的常用方法

2.4 质量功能展开

2.5 价值工程

2.6 并行工程

2.7 网络化制造

第3章 运营设施布置

引例：宜家家居如何进行商店布置

3.1 设施布置的一般决策过程

3.2 基本布置类型

3.3 布置方案设计

3.4 生产线平衡

第4章 全面生产维护与现场管理

引例：大连三洋制冷的现场管理法

4.1 全面生产维护

4.2 5S活动

4.3 可视化管理

第5章 运营人力资源问题

引例：认真负责、管理有效的员工是华为最大的财富

5.1 工作设计的决策要素

5.2 工作设计实践中的管理思想

5.3 团队作业

5.4 作业研究

5.5 现代企业工作设计的原则

第6章 动态质量运营

引例：沃尔玛的“顾客第一”

6.1 质量管理理论体系

6.2 质量计划、控制和改进

6.3 统计工序控制

6.4 全面质量管理

6.5 6σ管理法

6.6 质量奖项

6.7 故障模式影响分析

<<运营管理>>

第3篇 网络化运营

第7章 运营网络化与选址

引例：连锁便利店7-11的网络化运营

7.1 整体化供应网络

7.2 运营网络选址

7.3 垂直整合战略

7.4 外包战略

第8章 运营敏捷虚拟化

引例：思科公司的敏捷化运营靠什么驱动？

8.1 智能敏捷化体系框架

8.2 敏捷化途径与模式

8.3 智能企业特征

8.4 虚拟企业概念模型

8.5 虚拟企业的动态配置过程

第9章 运营主干ERP

引例：海尔的运营主干

9.1 ERP及ERP系统 ”

9.2 基于MRP的生产计划与控制系统

9.4 主生产计划

9.5 资源需求计划

9.6 物料需求计划

9.7 制造资源计划

9.8 适应企业扩展战略的ERP

第10章 供应链管理

引例：CJ工业公司供应链中的决策问题

10.1 供应链管理及其活动

10.2 采购与供应管理

10.3 库存管理

10.4 供应链策略

10.5 供应链的动态交互作用

10.6 供应链内部关系类型

10.7 卖方管理库存

10.8 协同计划、预测及补货系统

10.9 供应链的改善

10.10 供应链管理软件

第11章 项目运营与网络计划

11.1 项目

11.2 项目管理

11.3 网络计划

11.4 SAP项目管理模块

第4篇 运营模式转型

第12章 精益思维与准时化

引例：日产汽车的生产方式

12.1 精益思维

12.2 准时化生产

12.3 JIT哲理

<<运营管理>>

- 12.4 看板系统
- 12.5 JIT II供应
- 12.6 服务业JIT运用
- 12.7 JIT配送
- 第13章 企业建模用于业务流程再造
- 引例：福特应付账款部的采购业务流程再造
- 13.1 企业模型的概念
- 13.2 企业建模体系结构与方法论
- 13.3 企业建模基本原则
- 13.4 业务过程建模
- 13.5 企业流程再造
- 13.6 联结IT的业务建模简介
- 第14章 信息化转型：ERP / SCM实施
- 引例：三精制药利用信息化“强身健体”
- 14.1 信息化项目规划与组织
- 14.2 ERP实施过程
- 14.3 实施风险
- 14.4 实施策略与方法论
- 14.5 项目监理机制
- 14.6 全过程全员培训
- 第15章 运营绩效评测与改进
- 15.7 绩效评测系统
- 15.2 基准评价方法
- 15.3 企业绩效系统实施的关键因素
- 15.4 运营绩效改善
- 第16章 运营咨询
- 引例：科尔尼公司帮助国内水泥公司改进供应链
- 16.1 运营咨询的概念
- 16.2 运营咨询项目分类
- 16.3 运营咨询过程
- 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>