

<<旅游法规教程>>

图书基本信息

书名：<<旅游法规教程>>

13位ISBN编号：9787512105089

10位ISBN编号：7512105088

出版时间：2011-2

出版时间：清华大学出版社

作者：郑晶，佟婷 编著

页数：184

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游法规教程>>

内容概要

旅游法(规)是一门在旅游院校普遍开设的课程,它的教学对象包括旅游管理、酒店管理和旅游外语专业的学生。

因此,《旅游法规教程》在内容的选取上适应了上述受众的知识构成需要,汇集了规范旅游行业的各项法律法规,体现了最新的立法成果,具体内容包括:旅游法基础理论、旅游消费制度、旅游市场监管制度、出入境管理制度、旅游资源保护制度和解决旅游纠纷的法律制度。

除作为旅游院校或旅游专业的教学用书之外,《旅游法规教程》也可以作为旅游行政管理部门和旅游企业的培训教材,同时也是自学旅游法(规)人士的理想读物。

<<旅游法规教程>>

书籍目录

第一章 旅游法导论

第一节 旅游法的概念和调整范围

- 一、旅游的概念
- 二、旅游法的概念
- 三、旅游法的调整范围

第二节 旅游立法

- 一、其他国家的旅游立法介绍
- 二、我国的旅游立法现状

第三节 我国旅游行政管理体制

- 一、其他国家(地区)的旅游行政管理体制
- 二、政府对旅游市场的管理职能
- 三、我国旅游行政管理体制

思考题

第二章 消费者权益保护法

第一节 消费者和消费者权益保护法

- 一、消费者权益保护法的适用及其立法
- 二、消费者权益保护法的基本原则
- 三、国家对消费者合法权益的保护
- 四、消费者组织对消费者合法权益的保护

第二节 消费者的合法权益

- 一、安全权
- 二、知情权
- 三、自主选择权
- 四、公平交易权
- 五、损害求偿权
- 六、结社权
- 七、接受消费教育权
- 八、维护尊严权
- 九、监督批评权

第三节 经营者的义务

- 一、依法定或依约定提供商品和服务的义务
- 二、接受监督的义务
- 三、保障旅游消费者人身和财产安全的义务
- 四、提供真实信息的义务
- 五、出具购货凭证和服务单据的义务
- 六、保证商品和服务的质量的义务
- 七、不得从事不公平、不合理交易的义务
- 八、维护消费者尊严权的义务

第四节 经营者的责任

- 一、应当承担责任的经营者
- 二、经营者的法律责任
- 三、主管机关的责任

思考题

第三章 旅游合同

第一节 旅游合同概述

<<旅游法规教程>>

- 一、旅游合同的概念
- 二、旅游合同的法律特征
- 三、旅游合同双方当事人的权利义务
- 四、有关旅游合同的立法

第二节 旅游合同的订立

- 一、订立旅游合同的形式
- 二、旅游合同的主要条款
- 三、以格式条款签订的旅游合同
- 四、有关旅游合同中的非格式条款

第三节 旅游合同的履行

- 一、涉及第三人的合同履行
- 二、旅游合同的变更
- 三、旅游合同的转让
- 四、旅游合同的解除

第四节 违约责任

- 一、违约责任的构成要件
- 二、违约责任的承担方式
- 三、免责理由

思考题

第四章 饭店合同

第一节 饭店住宿合同

- 一、饭店住宿合同的法律适用
- 二、饭店住宿合同的成立
- 三、饭店住宿合同的效力
- 四、饭店法律责任

第二节 饭店财物保管合同

- 一、饭店财物保管合同的成立
- 二、饭店财物保管合同的效力
- 三、保管物毁损灭失导致的责任

第三节 餐饮合同

- 一、餐饮合同的成立
- 二、饭店的合同义务
- 三、饭店的法律责任

思考题

第五章 旅游运输合同

第一节 运输合同的一般规定

- 一、运输合同中的双方当事人
- 二、客运合同
- 三、货运合同

第二节 航空运输合同

- 一、航空运输合同的法律适用
- 二、航空运输合同凭证
- 三、航空运输合同的效力
- 四、承运人的赔偿责任

第三节 铁路运输合同

- 一、铁路旅客运输合同
- 二、行李运输合同

<<旅游法规教程>>

思考题

第六章 旅行社管理制度

第一节 旅行社管理立法概述

- 一、旅行社的概念
- 二、旅行社管理制度的立法发展

第二节 旅行社的设立要求

- 一、设立旅行社的一般性规定
- 二、旅行社分支机构的设立条件和程序
- 三、外商投资旅行社的设立条件和程序

第三节 旅游业务经营管理制度

- 一、旅游业务的概念及其立法规范
- 二、对出境旅游业务的立法规范
- 三、对旅行社分支机构的业务规范
- 四、对外商投资旅行社的业务规范
- 五、对以互联网形式从事旅游业务的立法规范

第四节 旅行社质量保证金管理制度

- 一、旅行社质量保证金的概念及作用
- 二、旅行社质量保证金的缴纳
- 三、旅行社质量保证金的管理

第五节 旅行社责任保险制度

- 一、旅行社责任保险的概念
- 二、投保旅行社责任保险
- 三、旅行社责任保险的赔偿范围
- 四、旅行社责任保险的保险金额
- 五、索赔程序
- 六、对旅行社责任保险的监督管理

思考题

第七章 导游人员管理制度

第一节 导游人员管理制度概述

- 一、导游人员的概念
- 二、对导游人员立法的发展

第二节 导游人员从业许可制度

- 一、正式导游证
- 二、临时导游证

第三节 导游人员的权利和义务

- 一、导游人员的权利
- 二、导游人员的义务

第四节 导游人员的计分管理制度

- 一、具体的扣分项目
- 二、导游人员的年审制度

思考题

第八章 饭店业管理制度

第一节 旅游饭店星级评定制度

- 一、参加星级评定的条件
- 二、星级评定的组织机构及其职能
- 三、星级评定标准及其理念
- 四、星级评定程序

<<旅游法规教程>>

五、星级评定的复核制度

第二节 饭店业治安管理制度

- 一、对饭店的设立管理
- 二、对饭店经营中的治安管理

第三节 食品安全管理制度

- 一、食品安全的管理机构
- 二、食品生产经营管理
- 三、食品安全事故处置
- 四、法律责任

思考题

第九章 旅游市场管理制度

第一节 价格法

- 一、现有的价格立法体系
- 二、现有的价格体系
- 三、经营者的不正当价格行为及其查处
- 四、旅游市场领域中的价格问题

第二节 反不正当竞争法

- 一、反不正当竞争立法
- 二、不正当竞争行为
- 三、法律责任

第三节 反垄断法

- 一、垄断行为的概念和种类
- 二、垄断行为的监管机关
- 三、对垄断行为的行政处罚

思考题

第十章 出入境管理制度

第一节 出入境管理

- 一、出入境的有效证件
- 二、外国旅游者出入境管理
- 三、中国公民出入境管理

第二节 出入境检查

- 一、海关检查
- 二、边防检查
- 三、安全检查
- 四、卫生检疫
- 五、动植物检疫

思考题

第十一章 旅游资源保护制度

第一节 旅游资源和旅游资源保护法

- 一、旅游资源概述
- 二、旅游资源法概述

第二节 自然旅游资源的法律保护

- 一、自然旅游资源及其保护法概述
- 二、自然保护区的保护与管理
- 三、风景名胜区的保护与管理

第三节 人文旅游资源的法律保护

- 一、人文旅游资源及其保护法概述

<<旅游法规教程>>

- 二、文物资源的保护
- 三、非物质文化遗产的保护制度

思考题

第十二章 解决旅游纠纷的法律制度

第一节 协商、调解和仲裁

- 一、协商
- 二、调解
- 三、仲裁

第二节 旅游投诉程序

- 一、旅游投诉的概念
- 二、旅游投诉立法的发展
- 三、旅游投诉的具体程序

第三节 诉讼

- 一、民事诉讼
- 二、行政诉讼

思考题

附录a 旅游投诉受理通知书

附录b 旅游投诉不予受理通知书

附录c 旅游投诉转办通知书

附录d 旅游投诉转办函

附录e 旅游投诉调查取证委托书

附录f 旅游投诉调解书

附录g 旅游投诉终止调解书

附录h 划拨旅行社质量保证金决定书

附录i 团队出境旅游合同

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>