

<<跟单新手上岗手册>>

图书基本信息

书名：<<跟单新手上岗手册>>

13位ISBN编号：9787511907073

10位ISBN编号：7511907075

出版时间：2012-1

出版时间：中国时代经济出版社出版发行处

作者：赵永秀

页数：147

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<跟单新手上岗手册>>

内容概要

在我国步入“十二五”发展时期后，加强职业培训，不仅对推进素质就业具有积极作用，并且对培养技能型创新型人才具有重要意义。加快实现经济发展方式的转变，要求将科技进步和提高劳动者素质作为经济发展的内生动力，进一步凸显了加强职业培训的重要性和迫切性。

2010年10月，国务院发布《关于加强职业培训促进就业的意见》，提出“大规模开展就业技能培训、岗位技能提升培训和创业培训，切实提高职业培训的针对性和有效性”的要求，贯彻实施这一文件成为新时期做好职业培训工作的主要任务。而做好职业培训工作，必须从人力资源市场的实际需求出发，以就业为导向，开发符合岗位需要的课程体系，着力提高劳动者的实际技能。为提高大中专院校毕业生的就业能力和促进他们更好地实现就业，要求研发针对性和应用性更强的培训内容和方法，开发一批以职业能力为本位，以院校学生为主体的职业培训教材。这些教材既要有基础性技能内容，又要具有发展性开放性；既要让大中专院校学生增强求职就业和胜任岗位的能力，又要让他们增强职业生涯发展提升的能力。

<<跟单新手上岗手册>>

作者简介

赵永秀，天津外国语学院国际贸易专业毕业，企业管理研究生，国际商务师。
现为某公司国际业务部经理，从事国际贸易业务近20年，积累了丰富的实战经验，对于国际贸易进出口业务、国际结算、单证处理，货运代理等业务非常精通。
多年来，服务过的高端客户有沃尔玛、马斯基、美国T&T公司、中国台湾特立集团等10多家。
主编《国际贸易跟单师》，著有《业务跟单流程控制与管理》等。

<<跟单新手上岗手册>>

书籍目录

- 导读 就业导向的上岗培训
 - 一、何谓就业导向
 - 二、为何要以就业为导向
 - 三、跟单员岗位的就业导向目标
- 第一部分 外贸跟单员上岗须知
 - 须知01 外贸跟单员的岗位职责
 - 一、跟单员的工作职责
 - 二、跟单员的工作流程
 - 三、跟单员的权限
 - 四、跟单员的义务
 - 须知02 外贸跟单员的任职要求
 - 一、知识要求
 - 二、沟通协调能力
 - 三、语言表达能力
 - 四、业务能力要求
 - 五、职业道德要求
- 第二部分 外贸职场常识
 - 常识01 职场生活基本要求
 - 一、遵守企业的规定
 - 二、企业的礼节
 - 三、协作与团队精神
 - 四、以自己公司的产品为荣
 - 常识02 外贸礼仪
 - 一、电话礼仪
 - 二、谈话礼仪
 - 三、文化习惯礼仪
 - 四、服装礼仪
 - 五、饮食礼仪
 - 常识03 工作的处理方法
 - 一、接受工作命令
 - 二、了解工作要求
 - 三、制作工作计划
 - 四、执行具体工作
 - 五、检查、检讨工作结果
 - 六、向上司报告
- 第三部分 外贸跟单员工作技能
 - 技能01 订单确认与审核
 - 一、确认订单
 - 二、分类整理订单
 - 三、分发订单
 - 四、审核订单
 - 五、催开并审核信用证
 - 技能02 备货跟单
 - 一、安排生产
 -

<<跟单新手上岗手册>>

技能测试
参考书目

章节摘录

谈到礼节，其内容并不只限于打招呼、言行的表达，具体地说，礼节的内容包含动作、表情、姿势、言行、服装、反应、想法，不但包含着一个人的外表行为，更包含着一个人的教养、感情的流露与思想，因此谈到要如何做好礼节，就须从内、外两方面同时进行才可。

（一）适当的动作与表情在人与人交往之时，不友善的动作与表情是造成不愉快气氛的最主要原因，尤其是企业的团体生活，往往是劳累、无聊、身心不平衡的情形占大部分，在一触即发的情况下，各个员工的小小动作与表情，都有可能产生不愉快的摩擦；因此在平时，全体的从业人员，就须培养优雅、开明、认真、稳重的态度与表情，有此训练之后，才会使团体生活较轻松、愉快，不友善的摩擦情形自然会降至最低程度。

（二）适当的言语表现“同样一件事，从两个人的口里说出来，所得到的反应往往不同！

”这是中国人形容言语表现的重要性。

一个能以得体的语言来与人交往的人，其给人的印象总是好的；相反地，不善言语表现的人，往往一句好话，让他说出来，都会令人听了不舒服。

基于此，不难了解言语的表现，在日常生活中的何等的重要。

在世界各国中，要判断一个人是否有教养，是否受过高等的教育，是否是一个值得信赖的人，几乎都是先从对方的言辞来进行判断，一个再有技术，再有能力的人，在言语表现上不留意，又如何能让人对其技术、能力产生信赖呢？

尤其在从事生产活动的企业里，往往让人感到言行较粗暴，这或许是工作较繁重的企业生活，让员工的身心不易保持平衡的缘故。

因此，从事制造生产的员工，更须从言语的表现留意起。

（三）服装问题一般企业都有统一的作业服，所以服装问题并不严重，如果企业没有统一的工作服，也没有对服饰有特殊的规定时，员工应尽可能以简朴且不得工作的服饰为主，千万不要为了吸引他人而着奇装异服，不但容易引起闲言碎语。

.....

<<跟单新手上岗手册>>

编辑推荐

就业导向+上岗须知+职业素质+从业技能+技能测试、根据国务院关于加强职业培训促进就业的意见编制“十二五”规划制造业产业升级岗位培训推荐用书、中国大学生就业促进工程项目推荐用书。

本丛书既适用于职业院校、制造业和职业培训机构大力开展订单式培训、定向培训、定岗培训、劳动预备制培训，也适用于大学生、农民工等求职者、待业者、从业者通过自我阅读和学习，提升自己的从业技能和管理技能。

<<跟单新手上岗手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>