

<<三分管人七分做人>>

图书基本信息

书名：<<三分管人七分做人>>

13位ISBN编号：9787511904201

10位ISBN编号：7511904203

出版时间：2011-8

出版时间：中国时代经济

作者：马阳

页数：227

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<三分管人七分做人>>

### 前言

说起这本书的创作初衷，非常有意思。

在与朋友的一次闲谈中，我们聊起了当今最热门的影视剧《杜拉拉升职记》，对于杜拉拉这个角色，朋友非常称赞，问起原因，说：“就是看着喜欢，做事风格也好。

”看似闲谈的两句话却给了我很大的启示。

“看着喜欢”其实就是情感上的一种接纳，一个看着让人喜欢的人，必定是一个具有超凡人格魅力的人，也是一个善于感染别人，影响别人，使他人凝聚在自己身边，为自己所用的人，而这恰恰是一个管理者应该具有的性格魅力。

余世维曾说过：“我们想要成为真正的领导人，就要注意培养这些重要，且一般人又比较欠缺的性格。

性格决定人的命运，而对于管理者来说，性格是一种资本，是比知识，能力，机遇等更难掌控也更能以注意到的资本。

一个成功的管理者应该具备哪些性格特征？

管理者应该如何成功地塑造自己的人格魅力，成功地改变自己及企业的命运？

”孔子说：“其身正，不令而行；其身不下，虽令不从。

”个人的品质与道德，就像领导者身上的光环，吸引着属下永远追随。

这本书可说是一本通俗版的“性格+管理”的双重教程，“简洁、通俗、易懂”是本身的特点，真诚地希望它能给读者朋友带来更大的收益。

由于时间的仓促与本人学识水平有限，本书仍有很多不足之处，望读者朋友们海涵。

## <<三分管人七分做人>>

### 内容概要

一个成功的管理者应该具备哪些性格特征？

管理者应该如何成功地塑造自己的人格魅力，成功地改变自己及企业的命运？

”

孔子说：“其身正，不令而行；其身不下，虽令不从。

”个人的品质与道德，就像领导者身上的光环，吸引着属下永远追随。

《三分管人七分做人(成就卓越领导者的性格法则)》可说是一本通俗版的“性格+管理”的双重教程，“简洁、通俗、易懂”是本身的特点，真诚地希望它能给读者朋友带来更大的收益。

《三分管人七分做人(成就卓越领导者的性格法则)》由马阳编著。

## <<三分管人七分做人>>

### 作者简介

从事人力资源管理和组织管理工作多年，有丰富的经验；曾任多家院校和企业的人事招聘以及战略规划顾问，有科学的思想体系；业余时间研究企业战略规划与品牌塑造推广，并有独到的见解。

## <<三分管人七分做人>>

### 书籍目录

#### Part 1 三分管人

##### 第一分 自树威信

1. 当领导前要像个领导
2. 良好的品味本身就是一种力量
3. 威信——管理者的个人魅力
4. 领导的“风格”决定着员工的“质量”
5. 暴躁是无能为力的表现
6. 不要为自己找借口
7. 带着责任感工作
8. 说谎的危险
9. 忠诚是无价之宝

##### 第二分 重视“劣质员工”

1. 劣势部分往往决定了整个组织的水平
2. 好领导不必事事亲为
3. “平庸”的员工很重要
4. 拒绝“懒员工”
5. 为“创新型”人才搭台
6. 授权前先倾听
7. 与知识型员工打交道
8. 不知人，不能善用
9. 能成事者善用人
10. 让员工扮演合适的角色
11. 摘掉“烂苹果”
12. 重视制度的力量
13. 让制度去说话
14. 挽留住那些好的“苹果”

##### 第三分 管理好你的下属

1. 说服你的下属
2. 员工才是企业里的“主人翁”
3. 知人善任，用其所长
4. 重用那些你不欣赏却很有能力的员工
5. 解雇不称职的员工
6. 离职员工——公司的重要财富
7. “低潜能”员工也是好员工
8. 为企业“招兵买马”
9. 帮助员工“跳槽”
10. 让员工轻松工作
11. 有效避免员工跳槽

#### Part 七分做人

##### 第一分 沉稳——大将之风

1. 做好准备下命令
2. 不要将情绪写在脸上
3. 闭紧嘴巴，不要四处抱怨
4. 给自己一点挫折
5. 学会面对挫折

## <<三分管人七分做人>>

6. 把话留在最后说

7. 不该说出口的话

### 第二分 做个善于沟通的管理者

1. 成为最佳倾听者

2. 开始有效沟通

3. B&Q(百安居)的智慧

4. 带着信心去沟通

5. 沟通, 为自己创造机会

6. 基于对方需求的沟通才是有效沟通

### 第三分 做个人性化的管理者

1. 管理是一种严肃的爱

2. 做员工的好朋友

3. 把架子拿掉

4. 用赞美来栽培员工

5. 人性化管理不等于无原则管理

6. 有效批评的“小技巧”

7. 给管理添一点幽默感

8. 员工才是企业的主人

9. 为员工营造一个良好的工作环境

### 第四分 心有多大, 路有多宽

1. 学会宽容

2. 开始宽容型管理

3. 巫蛊之祸

4. 拿破仑的后悔

5. 宽容铸造领导者的影响力

6. 宽容的真谛

7. 宽容不等于懦弱

8. 绝缨之宴

9. 宰相肚里能撑船

10. 宽容你的下属

### 第五分 掌握激励的秘诀

1. 管理中的鲑鱼效应

2. 不争气的马

3. 尊重员工是激励的基础

4. 鞭子与糖果

5. 信任是一种激励

6. “希望”是最好的激励

7. “失败”也需要激励

8. 不断变化的数字

9. 管好自己的油田

10. 激励的困惑

11. 实施有效的激励

12. 分解目标, 以免半途而废

13. 狗熊赛蜜

### 第六分 做个善于决策的管理者

1. 开始目标管理

2. 帮助员工实现个人目标

## <<三分管人七分做人>>

3. 让员工为自己制定目标
4. 开始成功决策
5. 避开决策的陷阱
6. 林肯“独断”
7. 杀鸡取卵的悲剧
8. 不同的意见有助于进行决策
9. 把眼光放得再长远点
10. 三起三落——IBM的决策风云
11. 晋升是最糟糕的激励措施
12. 适度的奖励才能获得希望的结果
13. 不明确的激励比惩罚更可怕

### 第七分 学会让贤，王者风范

1. 县令买饭
2. 学会“让贤”
3. 掌权的基础是授权
4. 松下的授权之道
5. 西门子重视授权的领导艺术
6. 开始有效授权
7. 授权并不意味着放手不管

## <<三分管人七分做人>>

### 章节摘录

第一分 自树威信 1. 当领导前要像个领导气质在《辞海》里释为：人的相对稳定的个性特点和风格气度。  
气质在人的生理素质的基础上，通过生活实践，在后天条件影响下形成，并受到人的世界观和性格等的控制。  
它的特点一般是通过人们处理问题、人与人之间的相互交往显示出来的，并表现出个人典型的、稳定的心理特点。  
所以说气质并不是一成不变的，换言之，气质会受环境的影响而改变。  
谢晓晓原本是一个农村女孩，在上大学前从来没有出过大山。  
谢晓晓初到城市常常感到怯怯的，城市对她来讲是那么新奇，同时也是那么陌生，谢晓晓无论是说话还是衣着都非常朴实，甚至可以说有些土气，和别人交往接触总是有些放不开。  
但是为了锻炼自己，为了能够从面朝黄土背朝天的日子里走出来，谢晓晓加入了学生会，甚至在合适的时候自己开始组建社团，时间过得很快，转眼间就到了毕业的日子，这个时候的谢晓晓早已经不是刚来时的样子。  
在城市里生活使得她学会了怎样更好地装扮自己，也学会了怎样和别人交往相处，她也不再羞怯，谈吐间带着自信和年轻人的意气风发。  
四年的时间，她的气质发生了巨大的变化。  
所谓“一方水土养一方人”，又所谓“近朱者赤，近墨者黑”。

.....



<<三分管人七分做人>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>