<<社会管理创新与司法行政工作>>

图书基本信息

书名: <<社会管理创新与司法行政工作>>

13位ISBN编号: 9787511828835

10位ISBN编号:7511828833

出版时间:2012-3

出版时间:法律出版社

作者:上海市司法局编

页数:251

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<社会管理创新与司法行政工作>>

内容概要

本书内容新颖,深入浅出,体系合理,涉及面较广。

具有以下特点:

- 1.内容新颖、全面、系统。 涉及前厅服务和管理工作的各个探讨。
 - 2.突出前厅管理的内容,并对一些管理问题作了有益的探讨。
 - 3.本书使用了大量案例,以求理论联系实际,增强可读性,同时,给读者留下深刻印象。

本书是中等职业院校饭店服务与管理专业学生学习用书,也可作为饭店对其管理人员、服务人员进行饭店业务培训的教材。

<<社会管理创新与司法行政工作>>

书籍目录

给		辛	 F	丁基	·ZЩ							
- •		•		」至 丁的		ш:	∓⊓∔	Нь <i>Л</i> :	٠,			
									<u> </u>			
				丁氛							- =	=
-		-		丁的		-		ŒΫ	J į	页_	上家	顶
				丁服		流	桯					
_	_	_	_	东习	_							
				旁销								
				房产								
-		-		房定								
第	Ξ	节	客原	旁销	售	策	略	和扎	支I	5		
	思	考	与约	东习]							
第	Ξ	章	客層	旁预	订							
第	_	节	客層	旁预	订	的	渠	道、	7	方式	ŧ,	种类
第	<u>_</u>	节	客層	旁预	iŢ	的	程	亨				
第	Ξ	节	预	订失	约	处:	理					
[思	考	与组	东习	1	_	_					
_		_		宾服	_							
				送服								
				李服								
-		-		也礼		服	冬1	而目	3			
		-		钥匙			<i>,</i>	УV F	_			
				东习		73						
_		_		ェク 台服	_							
-		-		ョ灬 客入	–							
				百八 客离								
				汛服		017	₽					
				物安		加	分					
				东习								
- •		•		务服			<u>.</u>	_ _	_			
				机服				テロ	P١	Ľ\		
- •		•		务楼 · _		官	埋					
				东习								
				丁沟								
		•		通媒								
- •		•		丁内		沟:	通					
	思	考	与组	东习								
第	八	章	前	丁质	量	管	理					
第	_	节	前	丁质	量	管	理植	既让	术			
				丁主						會現	里	
-		-		东习			•					
_	_	_	_	丁资	_	管:	理					
				, 丁员				先				
-		-		丁控			.,,,	_				

第三节 员工激励与考核

【思考与练习】

<<社会管理创新与司法行政工作>>

第十章 前厅管理自动化系统 第一节 饭店计算机管理系统概述 第二节 计算机管理系统在饭店前厅的应用 【思考与练习】 附录

<<社会管理创新与司法行政工作>>

编辑推荐

《社会管理创新与司法行政工作》围绕上海司法行政系统加强和创新社会管理、推动和促进各项工作 科学发展这一主线,精选了近年来本系统各单位、各部门组织撰写的优秀调研文章和专题研究报告19 篇。

其中,有的系司法部部级立项调研课题的阶段性成果,有的系全国司法行政理论研究优秀成果奖获奖成果,有的系上海市司法局等机关的立项调研课题报告。 本书由上海市司法局编。

<<社会管理创新与司法行政工作>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com