

<<人际交往能力专项-中公版>>

图书基本信息

书名：<<人际交往能力专项-中公版>>

13位ISBN编号：9787511513700

10位ISBN编号：7511513700

出版时间：2012-12

出版时间：人民日报出版社

作者：李永新

页数：160

字数：252000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人际交往能力专项-中公版>>

前言

人际交往能力，让生活更美好。在工作生活中，我们最直接的感触就是，家庭内部关系处理不好，则直接造成家庭的不和睦；工作关系搞不好，则事业发展将步履维艰；朋友之间关系不顺畅，则会增加无穷烦恼。

可见，人际交往能力十分重要。

我们看到社会上，那些成功的人往往懂得为人处世的技巧，能为自己营造一个良好的人脉环境。也许他们并没有卓越的才干和能力，但他们人际交往能力很强，能巧妙地协调家庭、工作、生活中的关系，于是为个人的成功增加了筹码。

因此说，一个人除了拥有专业知识和技能外，人际交往能力和沟通能力就像是日常工作中的“润滑剂”，若能熟练驾驭，会让你的知识、技能如鱼得水；反之，很有可能让你成为被孤立的单兵，即使有三头六臂也无力施展。

随着知识经济企业的发展和现代服务业的兴起，社会和企业对个人的协作能力、沟通合作能力等提出了更高的要求。

增强人际交往能力，会让工作生活更美好。

.....

<<人际交往能力专项-中公版>>

内容概要

公务员面试六大能力实用工具书系列—《人际交往能力》通过经典的案例剖析，揭秘鲜为人知的交往真相；指出人际交往的“六大原则”，规避人际交往“雷区”。此外，本书还特别针对公考面试中的人际关系题进行了科学分类和详细解读，为考生提供了实战经验，帮助考生拿得高分，顺利通过面试。

<<人际交往能力专项-中公版>>

作者简介

李永新

中公教育首席研究与辅导专家毕业于北京大学政府管理学院，具有深厚的公务员考试核心理论专业背景，对中央国家机关和地方各级公务员招录考试有着博大精深的研究，极具丰富的公务员考试实战经验。

主持并研发了引领公考领域行业标准的深度辅导教材系列和辅导课程、专项突破辅导教材和辅导课程，帮助无数考生成就了梦想，备受考生推崇，是公考辅导领域行业标准的开创者和引领者。

<<人际交往能力专项-中公版>>

书籍目录

前言

第一章 人际交往，让生活更美好

一、人际交往能力的真相

一种意识、一种态度

一种过程、一种活动

一种方法、一种技巧

二、新时代的秘密能量

卡耐基的箴言启示

超越达·芬奇

工作中的助推剂

跃龙门的法宝

三、公考中的人际关系类题目

人际关系的考场化

初识人际关系题

四、知己莫若己

第二章 交往的艺术

一、回归和谐人际之本——阳光心态

二、反躬自省，改过补失——自省原则

三、墙推倒了就是桥——善于沟通

四、仁者爱人，人恒爱之——黄金法则

五、暖人心，不伤人心——南风效应

六、方圆之间——原则性与灵活性的统一

第三章 开启人际关系的无敌模式

一、做领导的给力下属

1.服从领导，重在执行

2.玩命工作，肯“背黑锅”

3.福祸相倚，警惕表扬

4.职场官场，都要“面子”

5.功高震主，绝非好事

二、做同事的亲密伙伴

1.处好同事关系，先从倾听开始

2.乐于帮助同事，营造良好氛围

3.敞开心扉包容，吃亏未必不好

4.良药未必苦口，忠言何须逆耳

5.争取广交朋友，切莫自命不凡

三、做下属的坚实后盾

1.敬贤礼士心意诚，三顾茅庐垂世风

2.打好“制度”这张牌，何妨去学“凤辣子”

3.知人才会去用人，青梅煮酒意犹深

4.善于激励下属，给人愿景和希望

5.要让下属真心服从，民主决策最为重要

四、做群众的贴心公仆

1.全心全意服务于民，恪尽职守敢讲真话

2.无私奉献，默默无闻甘为孺子牛

3.身先士卒临险地，人间大爱铭于心

<<人际交往能力专项-中公版>>

4.执法为民服务群众，惩恶扬善死而后已

5.清廉从自身做起，忠诚以守责为先

五、做亲友的律己楷模

1.公生明廉生威，于己严于友宽

2.坚守岗位，舍己为人

3.清廉与奉献，为人民办实事

4.言行一致，从自身做起

5.严于律己，从生活点滴做起

第四章 勿触碰，雷区！

一、帮人帮不到点子上

二、忠言等于逆耳

三、职场闲聊“零距离”

四、得理不饶人

五、贪小便宜

六、一争高下

七、公私不分

八、说话不讲究艺术

九、懊恼怀才不遇

第五章 实践出真知

场景一领导同意，同事反对

场景二发现李家短，却与张家说

场景三终日忙碌，却没忙到点子上

场景四同事工作忙不完，身为同事如何帮

场景五别人工作没做好，自己帮忙却招嫌

场景六埋头苦干，不被发现

场景七身为贵戚，被人排挤

场景八论资排辈，轻视与矛盾并存

场景九临阵换帅，如何让变成副手的老师配合

场景十同事被批评，我该怎么劝

场景十一刚入职得罪老同志，缺指导还被批

场景十二被误会欺上瞒下，如何解窘境

场景十三媒体报道偏颇，受访者展开补救

场景十四同事存在问题，我们该如何向领导汇报

场景十五什么场合，该讲什么话

场景十六考察途中，妥善解民忧

场景十七误打误撞受表扬，同事疏远怎么办

场景十八同事曲解我的工作热情

场景十九三人面不同，如何接招

场景二十同事透露领导对我的评价，该信几分

第六章 言·事·理

一、名言明理

二、体悟哲理故事

<<人际交往能力专项-中公版>>

章节摘录

三国时历任三朝、深得曹氏祖孙敬重的陈群，前后数十次上疏进谏，每次都秘密送上，而且不留草稿，所以朝中大小官吏包括陈群的子弟都不知道，以致于有人讥讽陈群“居位拱默”、不负责任。到了曹芳为帝的正始年间，编印了一册《名臣奏议》，大家才知道陈群写了那么多谏章，所以“皆叹息焉”。

同样的名臣杨阜，“每朝廷会议，阜常侃然以天下为己任。

数谏章，不听，乃屡乞逊位，未许。

”为什么这样，因为杨阜每“见人主之非，则勃然而触之，与人言未尝不道也”。

所以《袁子》评价杨阜“可谓直士，忠则吾不知也。

”“今为人臣，见人主失道，直诋其非而播扬其恶，可谓直士，未为忠臣也。

故司空陈群则不然，其谈论终日，未尝言人主之非；书数十上而外人不知。

君子谓群于是乎长者矣。

”由此可见，同样是忠言，表达方式不同就有逆与不逆之别，当然效果也大不一样了。

如何使忠言不逆耳或不太逆耳呢？

至少有以下四点值得注意。

一是区分对象。

“人心不同，各如其面。

”不加区分地一味进逆耳忠言，难免碰壁吃亏。

除去上下尊卑辈份级别等客观差别，单就人的不同性格来说，进言的方式也应不同。

比如有的人聪明睿智，进言的时候就可以点到为止，因为“响鼓不用重锤敲。

”有的人心胸宽阔，则不必绕弯子，遮遮掩掩倒显得小气，。

有的人儒雅倜傥，就应该注重喻之以理。

有的人刚愎自用，那就免不了言重一些。

有的人本就粗俗，给他来个当头棒喝可能更好。

如此等等，切不可一个药方医百病。

除此之外，还要知人知己，特别是注意言者与闻者的关系。

这样，对人说话的时候才能站对位置、选好角度、轻重有别、恰到好处。

.....

<<人际交往能力专项-中公版>>

编辑推荐

《人际交往能力专项(中公版)》由李永新主编，人际交往能力不仅是公考面试的重要考查要素，而且是考生今后职场成败的关键所在，因此必须予以足够的重视。本书最值得推荐的是：它打破了传统理论说教体系，通过经典的案例剖析来帮助考生学习和领悟，揭秘鲜为人知的交往真相；本书总结了人际交往的“六大原则”，指出了必须规避人际交际“雷区”。由于本书中的人际关系类题目是案理结合的方式，因此，考生更易于运用到实战中，在面试时顺利通关。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>