

<<幽默沟通学>>

图书基本信息

书名：<<幽默沟通学>>

13位ISBN编号：9787511331816

10位ISBN编号：7511331815

出版时间：2013-3

出版时间：中国华侨出版社

作者：陈浩

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<幽默沟通学>>

前言

幽默是一种语言技巧，是一门生动有趣而且实用的口才艺术，更是一种为人处世的生活哲学。一个风趣、幽默、口才出众的人，不管是人际沟通、商业谈判、职场演说还是谈情说爱，都会让人刮目相看；不管在什么场合，都能成为人们所关注的焦点。

因此，掌握幽默沟通技巧，对于我们的生活、工作都有很大的益处。

那么“幽默”到底是什么呢？

“幽默”由英文“Humour”一词音译而来。

最初将幽默引入中国的便是林语堂，林语堂先生解释说：“凡善于幽默的人，其谐趣必愈幽隐；而善于鉴赏幽默的人，其欣赏尤在于内心静默的理会，大有不可与外人道之滋味。

与粗鄙的笑话不同，幽默愈幽愈默而愈妙。

”可以说，幽默是人类智慧的产物，是一种高品位的情感活动和审美活动，任何平淡庸劣的价值取向和因循固陋的思维方式都不能称之为幽默。

俄国文学家契诃夫说：“不懂得开玩笑的人是没有希望的人！

这样的人即使额高七寸、聪明绝顶，也算不上真正有智慧的人。

”美国哲学家帕克说：“幽默的目的是审美。

”我们可以这样理解，幽默是对智慧、聪明和博学的综合运用，使人发笑、惊异或啼笑皆非，使人开心、欢乐。

而且，通过表面上的滑稽和形式上的玩笑，向人们传达实质上的庄重和内容上的严肃。

掌握了幽默沟通的学问，即拥有了通向魅力气场的口才秘籍。

幽默口才的闪光之处，几乎体现在生活的各个方面：在人际交往中挥洒幽默口才，可以驱散困苦的愁云，让你的周遭充满愉悦与欢笑；在谈判和演讲中带着幽默口才上阵，可以让你的每句话都扣人心弦，轻而易举地“俘获”观众，让自己游刃有余；在职场中巧用幽默口才，可以成功推销自我，赢得老板赏识，助跑升职之路；在爱情和婚姻中加入幽默口才，可以增加爱情的趣味，带来浪漫满怀，拥有幸福和美满！

很多人以为，幽默沟通的本领是与生俱来的。

只有天生有幽默感的人，才可以妙语连珠，逗得别人捧腹大笑；而那些没有幽默感的人，只能一辈子低头做个“闷葫芦”。

这种观点自然是错误的，作为一种艺术形式，幽默是可以后天培养的。

掌握了一些基本的幽默技巧，我们在跟人交往时就能够更如鱼得水，自己也会因此而变得善解人意、灵活机智，我们的人生也会拥有更多乐趣和成功。

本书从实用的角度出发，集知识性和趣味性为一体，精心挑选了上百个幽默故事，以事例说理，条分缕析，以理动人，探讨了应用幽默的基本方法和技巧，讲述了幽默口才的作用和效果，旨在帮助读者打开一扇了解幽默、认识幽默、运用幽默的大门。

<<幽默沟通学>>

内容概要

《幽默沟通学:零距离制胜的口才秘籍》内容简介：幽默是一种智慧，是一种聪颖，是一种机敏。

幽默是一种才华，一种力量，是一种艺术。

幽默是引发喜悦和快乐的源泉，幽默是协调自我和社会关系的灵丹妙药。

凡是幽默的人，无不具备一种俯瞰茫茫人世的洞察力。

一个风趣幽默、具有出众口才的人，不管是人际沟通、商业谈判、职场演说、还是谈情说爱，都会让人们刮目相看，不管在什么地方都能成为人们所关注的焦点。

学会了幽默沟通的方法，我们在跟人交往时就能够如鱼得水，在轻松一笑中解除一天的烦、累，让言辞多趣味，幽默到心田，我们的人生也会拥有更多的乐趣和成功。

海报：

<<幽默沟通学>>

作者简介

陈浩，中国总裁培训网金牌培训师。
国家中小企业银河培训工程注册讲师。
国际职业培训师行业协会特约理事。
理得管理顾问公司高级顾问。
广东鸿极管理顾问公司高级培训师。
浙江嘉兴践智管理咨询公司高级培训师。
河北世纪慧泉管理顾问公司高级培训师。
畅销书《工作就意味着责任》作者。
部分荣誉： 2005年山西省优秀企业家。
2006年中国十大培训师。
2007年五星级高级国际职业培训师。
1978年到2008年中国企业教育培训50强培训师。
2009年最具影响力的实战派专家。

服务过的客户：可口可乐、中国石化、中国银行、中国工商银行、深圳研祥科技、太钢集团、智海集团、粤电集团、艾克药业、美的电器、五叶神、汾酒集团、同舟电子、学英语报社、猫王家具、中国兵器、广州本田、路虎专卖……代表课程：《职业精神》《工作就意味着责任》《赢在职场》《别找借口找方法》《赢在中层》《魅力领导艺术》《优秀员工成长之路》《如何有效辅佐上司》《执行重在到位》《颠峰销售》《有效沟通与团队执行力》《国际职业培训师培训》《绝对赢销》《管理者魅力演说训练》等。

<<幽默沟通学>>

书籍目录

第一章幽默的艺术, 决胜必杀技 第一节玩转幽默, 从此不再尴尬 002 幽默之美, 穆穆皇皇 002 尴尬瞬间, 巧用幽默来解围 004 幽默以对, 啥场合都不犯愁 006 委婉的幽默, 成就八面玲珑的你 008 无厘头式幽默, 荒诞而深刻 011 幽默感是现代入必备的品质 013 第二节把握幽默的尺度, 别让人会错意 015 远离庸俗, 幽默是高雅的艺术 015 赞美式幽默, 不能失了分寸 017 态度友善, 幽默不过头 019 幽默的智慧, 识别场合和对象 021 适度幽默, 把握幽默的范围 022 笑语自会逼人来, 幽默急不得 024 第三节修炼12招, 变身幽默达人 027 妙用夸张, 幽默是无限制的 027 幽默类比, “比”出来的幽默感 029 设置悬念, 幽默地“设包袱” 031 曲解经典, 刻意歪曲显幽默 034 断章取义, 自圆其说的幽默 036 欲擒故纵, 幽默地让他听话 038 以谬还谬, 让人无语的幽默 039 偷换概念, 偷梁换柱式的幽默 041 指桑骂槐, 拐弯教育“槐树” 042 一语双关, 话中有话的幽默 044 大词小用, 幽默地活跃气氛 045 自相矛盾, 戏剧化的幽默术 046 第二章决战社交, 幽默是最佳武器 第一节超强个人魅力, 幽默感不能缺席 050 幽默助你成为社交达人 050 懂幽默才有亲和力 052 让幽默表现出你的风度 054 幽默高手都是有修养的人 055 借幽默打造领导力 057 幽默最能提升魅力指数 060 第二节化窘解难, 做一个幽默的精灵 062 出糗不可怕, 只要大家开心就好 062 舌灿莲花, 有了过失巧辩解 064 巧言妙语解危机 066 让我们一起“荒谬”到底 069 难得糊涂, 糊涂也幽默 072 谈判也幽默, 气焰高不一定能赢 073 幽默反击, 以彼之道还施彼身 075 第三节当众说话没问题, 幽默为你来解忧 078 凤头, 给演讲一个幽默的开场白 078 听众不爱, 再幽默也是白搭 080 穿插妙语, 拨动听众的心弦 084 跟听众套近乎, 要懂幽默的技术 086 遭遇临场意外, 幽默来解忧 088 豹尾, 让演讲在笑声中结束 091 第三章幽默给点力, 职场才能有活力 第一节跟同事幽默, 修炼办公室达人 096 展现幽默力, 建立良好的工作关系 096 个性化幽默, 带来职场的双赢 098 意见可以提, 但要幽默一点 102 同事有难, 巧用幽默来解围 103 交谈小幽默, 为办公室增添情趣 105 男女同事话幽默, 过犹不及 108 美国式幽默, 跟同事分享欢乐 110 第二节跟上司幽默, 赢得他的赏识 114 缺少幽默, 很难获得上司的赏识 114 自我推销, 离不开幽默力 116 给上司提建议, 幽默的方式更可取 118 上司出现失误, 借幽默来暗示 120 拒绝上司, 语言要够幽默 122 晋升的秘诀, 俏皮话知多少 124 第三节跟下属幽默, 做有亲和力的领导 127 幽默交流, 工作才能有动力 127 想赢得人心, 用好幽默这块磁石 129 幽默说服下属, 为管理加分 131 批评有窍门, 对犯错的员工幽默点 132 幽默管理, 跟下属打成一片 134 学会幽默, 离事业成功就不远了 136 第四节跟客户幽默, 缓和一下紧张的气氛 139 跟客户合作, 秀出你的幽默感 139 跨越严肃之门, 幽默促推销 140 随机小幽默, 助你讨客户欢心 142 巧卖关子, 唤起客户的好奇心 144 幽默谈判, 太紧张了不好沟通 147 决战商场, 幽默要用心 149 第四章想要浪漫起来, 那就给爱情加点幽默 第一节粉红色的幽默, 给求爱留条后路 152 幽默搭讪, 接近意中人 152 说好第一句话, 获取一颗芳心 154 幽默表白, 恋爱必杀技 157 幽默是爱情的催化剂 159 婉言回绝, 给对方留足情面 160 拒绝有分寸, 一笑成朋友 162 第二节极致幽默情人, 恋爱不再平淡无味 165 缺少幽默, 爱情太平淡 165 幽默口才, 做最合格的情人 168 书信也幽默, 鸿雁传情意 170 幽默情话, 帮助爱情保鲜 172 暗示的幽默, 情人间的亲密接触 173 幽默双人舞, 将爱情进行到底 175 第三节当爱情失控, 用幽默来平衡 178 用幽默来弥补你的错误 178 幽默谈吐, 守护爱情之花 180 幽他一默, “被分手”不失态 182 走出失恋, 幽默心态很重要 184 用幽默讽刺错误的恋爱观 186 第五章开门八件事, 少了幽默不成“家” 第一节老婆不发火, 婚姻生活很轻松 190 几许幽默, 夫妻关系不紧张 190 “妻管严”的快乐, 大丈夫能屈能伸 193 幽默是醋意的中和剂 195 给妻子的购买欲打个折 196 遭遇唠叨妻子, 炫出你的幽默感 198 幽默给力, 夫妻生活倍儿新鲜 201 第二节老少通吃, 幽默可以跨越年龄 203 亲子沟通, 幽默很关键 203 跟儿女幽默, 爱就告诉他们 205 教育孩子, 幽默更有效 207 关爱父母, 借幽默来传达 209 礼敬长辈, 幽默提意见 211 第三节远离抑郁, 心态幽默很关键 213 自我放松, 幽默解压 213 幽默心态, 摆脱烦恼的困扰 215 无价幽默, 减轻病痛的奇药 219 琐碎生活, 处处都是幽默 221 内心有笑意, 幽默感就不会远离 223 幽默人生, 寻回快乐的自己 226

<<幽默沟通学>>

章节摘录

版权页：幽默之美，穆穆皇皇 幽默心得幽默口才是一门惠己悦人的神奇学问，关键时刻，一两句幽默的话语，不仅可以帮我们消除危机、化解尴尬，而且还能展示出我们豁达的人格和高尚的情操。

荀子曾经说：“言语之美，穆穆皇皇。”

意思非常简单，是说语言的魅力在于美好而正大。

而美好正大的语言，往往都是光彩照人的。

幽默语言同样有这种魅力，它以激活信息的输出为目的，意在调剂人际关系，那些不顾场合的挖苦和嘲讽绝不在幽默之列。

幽默用诙谐的方式展示出一种才华、一种智慧，使听者能置身于轻松有趣又能领悟哲理的氛围之中。

幽默口才是一门极具魅力的语言艺术，它的魅力使无数人为之倾倒。

下面，就让我们领略一下著名节目主持人白岩松的冷幽默。

有一次，白岩松跟某高校学生进行了一段问答式对话。

学生：“我看你有危机感，看起来冷冷的，这是为什么？”

白岩松：“我喜欢把每一天当作地球的末日来过。”

学生：“你什么时候才会笑？”

白岩松：“会不会笑不重要，重要的是懂幽默。”

学生：“如果有一天你的缺点多于优点，怎么办？”

白岩松：“没有缺点也没有优点的主持人，连评论的机会都没有，有缺点我觉得幸福，它可能是优点的一部分。”

学生：“我是学历史的，能当新闻节目的主持人吗？”

白岩松：“今天的新闻就是明天的历史。”

面对学生的尖锐问题，白岩松凭借幽默口才从容应对。

他告诉学生们要“把每一天都当作世界末日来过”，如果不细细咀嚼，很难能品出其中之味。

任何人都有自己的缺点，为自己的缺点而感到幸福是一种自信的表现。

运用幽默的语言把缺点解读成优点的一部分，不仅不会给人自卑之感，还会鼓舞别人。

“今天的新闻就是明天的历史”这句话很诙谐有趣，以误解的方式传递出自己的言外之意——“条条大路通罗马，努力吧年轻人！”

这就是所谓的正话反说、正题反做。

原本司空见惯的话题，从听众的逆向心理出发来表达，就起到了不同凡响的效果，营造了一种只可意会不可言传的意境。

人生的感悟谐趣可分为三种，即理趣、情趣、情理交错之趣。

那么，幽默属于这三趣中的哪一种呢？

幽默应该属于情理交错之趣，因为它是理性与感性相结合的产物。

作为一种艺术形式，幽默口才是以知识和经验为基础的，并且跟笑声密切相融。

笑是人类与生俱来的一种特殊的本能。

当然，任何人都不能随时在笑，笑的行为只会一定条件作用下才会发生，而幽默正是引发笑容的一大因素。

但是，仅仅能够逗大家一笑并不能算是真正的幽默，真正的幽默会使人们在笑过之后有所思考，并从中悟到某种哲理和得到某种启迪。

在一次庆功宴会上，一位年轻的士兵在斟酒时，不小心把酒泼到前民主德国将军乌戴特的秃头上。

士兵悚然，所有人都不敢出声，人们不禁为这个冒失的小伙子担心。

让大家没想到的是，将军拍了拍士兵的肩膀，说：“老弟，你以为这种治疗能让头发再生吗？”

全场立刻爆发出一阵笑声，尴尬紧张的气氛因此得以化解。

俗话说得好：“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。”

如果一个人不懂说话的艺术，那他是很难搞好团结、协调好各种关系、开展好各项工作的。

有一部分领导者，习惯摆出一副高高在上的姿态，不懂得顾及别人的感受，结果无形中拉开了跟下属

<<幽默沟通学>>

的距离，使职工工作的积极性受到影响。

而那些能换位思考、替下属着想、深谙说话艺术的领导者，就算不倚仗权势，也能凭借自身的人格魅力赢得下属的尊重和拥戴。

假如想尽快掌握幽默说话的艺术，做到说话有品位、有分量、有感染力，就要分步骤锻炼自己。

第一步，加强学习、提高修养。

知识丰富了，修养提高了，认识问题、分析问题的能力和判断事物、表达思想的能力就会跟着一起提高，这时，说出的话就会更有水准，能够一言切中要害，让别人入脑入心。

第二步，就是勤于思考、全面总结。

养成了勤于思考问题、多方总结经验的习惯，说出话来才能思维缜密，才不会言语偏激，对别人造成伤害。

第三步，也是最重要的，要学会“剪辑”。

幽默出口之前，一定要先经过大脑的过滤和剪辑，三思而后出口，这样说出的话才能“穆穆皇皇”。

媒体关注与评论

幽默和风趣是智慧的闪现。

——莎士比亚幽默口才是社交的需要，是事业的需要，一个不会说话的人，无疑是一个失败者。

——林肯幽默是一种承认的智慧，一种穿透力，一两句就把那些畸形的，讳莫如深的东西端了出来。

即包含着无可奈何，更包含着健康的希冀。

——王蒙幽默是智慧的最高体现，具有幽默感的人最富有个人魅力，她不仅能与别人愉快相处，更重要的拥有一个快乐的人生。

——卓别林

<<幽默沟通学>>

编辑推荐

《幽默沟通学:零距离制胜的口才秘籍》编辑推荐：最佳的幽默口才制胜秘籍，一看就会的幽默口才攻略，一用就灵的幽默表达技巧。

为话语注入幽默的力量，在幽默中获得前进的动力，教你把僵硬的言说变得婉转，把黑白的语言变成彩色。

生活中少不了幽默。

幽默能帮我们化解尴尬，摆脱麻烦，甚至能帮我们驱走阴霾。

一个懂得幽默的人也许所说的只是简单几个字，就能产生非比寻常的影响。

拥有幽默口才的人无论走到哪里，都能把笑声带到哪里。

让幽默成为一种生活态度，提升你的人格魅力，让你拥有一个快乐的人生。

<<幽默沟通学>>

名人推荐

幽默和风趣是智慧的闪现。

——莎士比亚幽默口才是社交的需要，是事业的需要，一个不会说话的人，无疑是一个失败者。

——林肯幽默是一种承认的智慧，一种穿透力，一两句就把那些畸形的，讳莫如深的东西端了出来。

即包含着无可奈何，更包含着健康的希冀。

——王蒙幽默是智慧的最高体现，具有幽默感的人最富有个人魅力，她不仅能与别人愉快相处，更重要的拥有一个快乐的人生。

——卓别林

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>