

<<卡耐基领导的艺术与管理智慧>>

图书基本信息

书名：<<卡耐基领导的艺术与管理智慧>>

13位ISBN编号：9787511327086

10位ISBN编号：7511327087

出版时间：2012-9

出版时间：中国华侨出版社

作者：戴尔·卡耐基

页数：230

字数：250000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<卡耐基领导的艺术与管理智慧>>

### 内容概要

这是一本关于领导艺术与管理智慧的经典之作。它对于发现我们的领导才能，提升领导群伦智慧，特别是融合了管理、演讲、为人处世、智能开发等于一体的领导艺术与管理智慧的教育方式，将有非常宝贵的启示和借鉴作用。

石油大王洛克菲勒、发明大王爱迪生、世纪伟人爱因斯坦、印度圣雄甘地、旅馆巨头希尔顿、麦当劳的创始人克罗克等都深受此书思想和观点的影响。

#### #好书尽分享#

正能量——正向心态带来非凡的成功（畅销珍藏版）（改变全世界10亿人生活及命运的神奇力量。

不可思议的有趣启示，有求必应的美妙体验！

比尔盖茨、巴菲特、乔布斯、奥巴马、马云、柳传志等人都是此书受益者！

)

## <<卡耐基领导的艺术与管理智慧>>

### 作者简介

我常常思考，于一个企业领导者而言，什么才是最重要的？

从1912年开始，为了提高那些职业领导者的能力，我在纽约开了一门教育讲座。

讲座最初主要是用实际经验来训练他们，使他们在企业管理、商业洽谈以及集体会议等工作中将自己的管理才能表现出来。

经过一年的讲座之后，我逐渐发现这些人除了需要的是在日常管理工作中施展其本身的才华以外，还应该将如何加强与人相处的技巧也作为管理的一种潜在力量。

我也逐渐发现，我自己也越来越需要这方面的训练。

现在，当我回忆起那时在黑暗中摸索的情形时，就会感慨万千。

我真希望在20年前手里就有这么一本书，让我提高自己在这方面的技能，那么它将会给我带来无法估量的价值！

每个管理者都要面对的问题是，除了将企业的业绩、人员素质提高以外，还要学会如何与人相处。

如果你是一位经理人，那么你所面临的最大困难将是如何与人打交道。

不过，即使你是一位会计或家庭主妇、建筑师、工程师，这个问题同样也不容忽视。

几年前，在卡耐基基金会的赞助下，我们开展了一项调查研究，结果有了一个重要发现——在一个人所获得的高额薪水中，大概只有15%取决于他的技术知识，而其他的85%则取决于他的为人处世能力，也就是他的个人品质和才能的发挥。

这一发现后来得到了卡耐基技术研究院的证实。

许多年以来，我每个季度都一直在费城的工程师俱乐部开设讲座，同时还在美国的电机工程学会纽约分会开设讲座，大约有1500多人听过我的讲座。

经过多年的观察，我发现到我这里来的工程师中，得到报酬最高的并不是工程学知识水平最高的人，而是那些懂得与人相处的领导者，他们都懂得将自己与人相处的管理智慧融合在自己本身所具备的领导才能中。

可以静下心来想想，我们花钱到市场上去雇用工程、会计、建筑和其他专业方面的技术人才，在劳务市场上这种人多得是。

但是，一个人如果除了有专业技术知识之外，又善于表达自己的内心思想，同时还具备领导才能和激发他人才能的能力的话，那么他的收入必然会高于其他人。

那么，你有没有想过，这种比世界上任何东西都要珍贵的才能哪里才能买到呢？

芝加哥大学和青年联合会曾做过一次调查，主题是考察领导者究竟关心哪些事情？

结果表明，许多领导者最关心的是企业的利润，其次才是如何了解员工、如何与员工相处、如何让员工喜欢自己，以及如何使员工赞同自己的意见……

于是，调查委员会决定为这样的领导者开设一门领导艺术与管理智慧的课程。

他们尽了最大的努力去寻找这方面的教材，但毫无所获。

由于很多人都希望看到这样一本书，但是市面上又没有，于是我就斗胆写了一本，最初是为我的培训班学员写的，它就是你眼前的这本书，希望你会喜欢它。

可以毫不谦虚地说，我一生致力于人性问题的研究，运用心理学和社会学知识，对人类共同的心理特点进行探索和分析，总结出了一套系统的成功管理学理论，并以大量普通领导者不断努力取得成功的故事为基础，通过演讲和书籍唤起无数迷惘领导者的信心，激励他们取得更加辉煌的成就。

## <<卡耐基领导的艺术与管理智慧>>

为了使我的成功管理学能更有效地激励更多领导者，我的一切著作都是在实践的基础上撰写而成的。我所写过的书籍《人性的弱点》、《人性的优点》、《美好的人生》、《快乐的人生》、《伟大的人物》和《林肯传》，等等，它们很快风靡全球，先后被译成几十种文字，被誉为“人类出版史上的奇迹”。

我想我开创并发展出一套独特的融合了管理、演讲、为人处世、智能开发等于一体的领导艺术与管理智慧的教育方式。

这些书和我的成人教育实践相辅相成，我希望能够把管理的智慧传播给世界各地的领导者，影响他们的思想和心态，激发他们对管理的无限热忱与信心，使他们勇敢地面对与搏击管理中的困难，追求自己独有的更辉煌的管理生涯。

当然，也包括现在手上正拿着这本书的你，我最亲爱的读者。

## <<卡耐基领导的艺术与管理智慧>>

### 书籍目录

#### 第一章 领导者对自我的认知

- 保持自我的本色
- 认识自我批评的重要性
- 正确地做事与做正确的事
- 带上自己的职业地图
- 面对无法避免的事实
- 认清人生的精彩来自于目标

#### 第二章 发挥你的领导潜质

- 微笑管理蕴藏的潜在力量
- 让员工凸显自身的重要性
- 用倾听主动去了解
- 敢于承认过错
- 高效管理的智慧
- 使员工乐意接受你的建议

#### 第三章 领导者必须懂得战胜忧虑

- 让自己保持忙碌
- 不要为小事而忧愁
- 发现事物积极的一面
- 态度决定你的生活质量
- 不要想着报复别人
- 驱逐烦恼的方法

#### 第四章 做懂得换位思考的领导者

- 多替别人想想
- 站在对方的立场之上
- 看到对方的优点
- 将困难当做幸运的开始
- 将批评看成对你的恭维
- 失败也是一种胜利

#### 第五章 真诚地关心自己的员工

- 向罗斯福总统学习关爱
- 对员工要有足够的热情
- 给员工以同情
- 学会善待员工
- 给员工一颗真诚的心

#### 第六章 请不要任意批评员工

- 批评只会激起反抗
- 批评不能改变事实
- 不要逼员工承认错误
- 批评是危险的导火索
- 向林肯总统学习如何批评
- 保住对方的面子

#### 第七章 挖掘员工最大的潜能

- 真诚地赞赏对方
- 成为一个激励高手
- 始终树立成功的信仰

<<卡耐基领导的艺术与管理智慧>>

鼓舞与激发员工的热情

了解员工背后的动机

让对方觉得是自己的主意

第八章 管理中不可或缺的沟通能力

一切从沟通开始

谈论对方最感兴趣的事

生动表达你的语言

委婉地提醒对方的错误

用友善的方式交谈

请不要喋喋不休

第九章 演说也是一种管理的智慧

让你的语言更有说服力

克服当众说话的恐惧心理

有针对性地进行自我训练

不断地学习说话

说话不拖泥带水

当众说话你欠缺什么

第十章 如何领悟商务谈判的精髓

谈判前要做好细节准备

谈判要讲究策略

掌握谈判中的应答技巧

谈判中的说服技巧

打破僵局的口才技巧

必要时可以妥协退让

第十一章 掌握人际关系的交流技巧

与高级领导交流的技巧

与同事交流的技巧

与下属交流的技巧

切勿谈论职场禁忌话题

注意职场中的交流方式

掌控好交谈的时间

<<卡耐基领导的艺术与管理智慧>>

章节摘录

版权页：我要告诉你关于一位深谙自我管理艺术的人物的故事，他的名字是豪威尔。

## <<卡耐基领导的艺术与管理智慧>>

### 媒体关注与评论

戴尔·卡耐基先生通过他的演讲和本书，教给人们一些生存之道和领导才能，这是我们每个人都应该学习的人生必修课。

——布莱恩·崔西 在出版史上，没有任何一本书能像卡耐基的著作那样持久地深入人心；也唯有卡耐基的书，在他辞世半世纪后，仍能占据我们的排行榜。

——美国《纽约时报》 卡耐基留给我们的不仅仅是几本书和一所学校，其真正的价值是：他把个人成功的技巧传授给了每一个向往成功的年轻人。

——约翰·肯尼迪 请读一遍这本书。

然后读第二遍，第三遍。

并且开始运用这些原理。

它们很简单，但非常有效，它们会帮助你开始丰富你的生活。

——泰晤士报

<<卡耐基领导的艺术与管理智慧>>

编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>