

<<这样服务最优秀>>

图书基本信息

书名：<<这样服务最优秀>>

13位ISBN编号：9787511306135

10位ISBN编号：7511306136

出版时间：2010-10

出版时间：中国华侨出版社

作者：李功成

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<这样服务最优秀>>

### 内容概要

改善服务态度，提供满意服务，并没有增加多少成本，却能提高客户满意度，赢得客户的信任。

把精细化服务的细节归纳成册，为你的服务提供了一个不可缺少的操作指南。

本书按照对客接待准备到售后服务的服务流程来编辑，不仅有通俗易懂的故事来帮助你了解一些并不常见的理论，更有具有实践意义的方法来协助你的日常工作，更贴近现实生活。

<<这样服务最优秀>>

书籍目录

01 完善服务需要好形象02 初次交流抓住交谈重点03 简洁准确的语言提升好感04 幽默谈吐接近客户关系05 把握服务中的销售时机06 控制客户全部注意力07 掌握心理是高效服务的着急08 让客户享有自主权09 主动满足客户需求10 总是超载客户的期望11 时刻为每次服务做好准备12 不断提升专业素质13 个性化服务吸引更多客户14 让客户帮自己说话15 给服务贴上“诚信”的标签16 对每个人真诚道谢17 让自己的服务成为模式18 优质服务来自团队力量19 以客户为中心提升满意度20 遇到投诉必须镇定21 有承担错误的勇气22 永不反驳和质疑客户23 以退为进，保护己方利益24 优质的服务贵在坚持25 细节服务永远没有终点

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>