第一图书网, tushu007.com

<<把责任落实到位>>

图书基本信息

书名：<<把责任落实到位>>

13位ISBN编号：9787511304940

10位ISBN编号：751130494X

出版时间：2010-8

出版时间：中国华侨

作者：陈云

页数：174

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

有人说，21世纪是责任落实的世纪。
因为谁能够真正地把责任落到实处，谁就是赢家。
在我们现实生活中，“落实责任”虽然仅仅只有几个字，但却是字字千钧。
所以，不论是企业员工，还是机关干部，都应当认真思考自身的责任，真正把责任落实到位。
落实责任，说来简单，但是，要真正以实际行动把责任落实到位，却并非是一件容易的事。
正如谚语所说：“天下大事必作于细，古今事业须成于实。
”可见，欲成大业者，必须把责任落实放在第一位。
责任是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。
从出生到离开这个世界，我们每时每刻都要履行自己的责任：对家庭的责任、对工作的责任、对社会的责任……一个民族缺少勇于负责的精神，这个民族就没有希望；一个组织缺少勇于负责的精神，这个组织就难以让人信任；一个人缺少勇于负责的精神，这个人就会被人轻视。
但是，纵观现代组织中，责任落实不到位的现象普遍存在，已经成为现代企业的“通病”，而这一“通病”不仅给企业带来了很多不必要的损失，甚至还会时刻威胁着企业的生存，给国家和人们带来不幸。
2010年3月28日，山西王家岭矿发生严重的透水事故。
事后，调查组经初步调查分析，发现“3·28”特别重大透水事故是一起明显的责任事故。
现场的9名工程技术人员对事故发生前出现的征兆未加以重视，以致于没有尽快采取相关措施，而是做出了“仍可正常掘进”的错误判断，最终造成38人死亡的恶性后果。
应该说，这是一起本不该发生的、完全可以避免的责任事故。
其实，不只是矿难暴露了安全责任不落实的严重问题。

内容概要

责任不分大小，关键在于落实。
我们的工作彼此由责任相连，构成了一个个同心圆般的责任圈。
对于责任的落实意愿与能力。
往往决定着企业的生存和个人的成长。
只有将责任落实到位，才能获得完美业绩，成就个人与企业的双赢！
　　一个缺乏责任的民族是没有前途的民族，一个缺乏责任的人是不可靠的人！
一个缺乏责任的组织是注定失败的组织！
　　全面提升企业的落实力，打造负责高效的执行者。
一个人有没有责任心固然很重要。
但企业真正需要的是既具有责任心，又能在工作中完美落实责任的人。
拥有既有责任感又富有落实精神的人才是所有企业和组织腾飞的基石。
落实是企业发展的原动力，落实是员工进步的支撑点。
而落实的本质靠的就是一种责任心，一种兢兢业业的、负责任的态度。
一种对事业的忠诚之心。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

陈云，博士，美国南加州大学（USC）工商管理博士美国伯克利加州大学（UC,Berkeley）经济学博士清华大学经济管理学院副教授中国管理科学研究院研究员韩国高丽大学特聘教授国家银河培训工程特聘教授中国财产规划与研究会理事。

陈云博士出生于一个政治兼工商业者家庭，幼

<<把责任落实到位>>

书籍目录

序言第一章 工作就意味着责任　选择了工作就等于选择了责任　没有责任感，就没有成功的事业　坚守责任是人生的根本任务　你的责任心就是企业的竞争力　对工作负责是优秀员工应有的品质第二章 责任是一种职业态度　责任心决定你的工作态度　不要为自己的错误去辩解　任何借口都是推卸责任　别把工作分为分内和分外　我就是工作的第一责任人第三章 责任关键在于落实到位　落实任务首先要落实责任　没有落实的责任是无效责任　落实责任是一种工作能力　责任落实的核心是解决问题　让工作中的问题到此为止第四章 责任不落实，后果很可怕　责任没有落实，一切都是空谈　落实责任不能“坐而论道”　责任心是工作的“保险丝”　糊弄工作就是糊弄自己　时刻保持高度的责任意识第五章 让责任落实成为一种习惯　我们都是“责任链”上的一环　落实责任是每一个人的使命　责任有多大，事业就有多大　逃避责任的人，终会自吞毒果　让责任成为自己的生活态度第六章 推卸责任是对生命的不负责　负责是一种伟大人格的体现　责任能够有效激发你的潜能　责任能够保证你的工作绩效　责任能够为你带来工作动力　责任能够造就你的坚韧和执著　责任能够点燃你的工作激情第七章 注重细节，落实责任无小事　责任不管大小，都要落实到位　落实中小疏忽，客户心中的大问题，　责任面前，“差不多”就是“差很多”　用高度责任心和高标准对待工作　聚焦责任，把每一件小事都做透第八章 责任落实到位，关键看结果　责任心决定你的工作结果　锁定责任，才能锁定结果　没有功劳的苦劳是浪费资源　树立结果心态，强化“结果导向”　不断质疑和改进你的工作　对所做事情的结果负责任第九章 将责任心融入到职业精神中　人品决定产品，产品代表人品　把握好利益和道德之间的平衡　责任感体现出你对企业的忠诚　永远将企业的利益放在第一位　感他人之恩，责自身之过第十章 在落实责任中实现自我提升　承担多大责任，就有多大成功　用责任感鞭策自己不断学习进取　抛弃“打工心态”，拥有“老板心态”　承担更多责任，磨练更强能力　只有尽职尽责，方能成就卓越　附录责任落实到位的典范　罗文精神：主动承担责任的优秀典范　微软：人可以不伟大，但不可缺乏责任心　宝洁：用备忘录驱动责任的落实，　麦当劳：将责任细化在数字之中　大庆精神：责任有多大，事业就有多大后记

<<把责任落实到位>>

章节摘录

李娜在一家医院进行实习，在实习最后一天，突然接到通知。
让她协助主治医师进行一次手术，李娜感到十分惊喜。
手术十分成功，但在伤口进行缝合时，医生忽略了一个细节，手术用了12块纱布，而李娜只看到取出了11块。
于是，李娜对主治医师说：“ 您只取出了11块纱布，但我们一共用了12块。
”主治医师非常肯定地说：“ 我已经全部取出来了，我们马上开始缝合伤口。
”“ 不能这样！
”李娜急忙阻止说，“ 我们用了12块。
”医师很严厉地说：“ 我会负责任的，缝合！
”此时，李娜激烈地抗议道：“ 你不能这么做，我们要对病人负责！
”听到李娜这么说，医师微微一笑，举起自己的手，让她看了看第12块纱布，接着称赞道：“ 你是一位合格的护士。
”很明显，他是在考验李娜是不是具有强烈的责任感。
最后，李娜被医院聘为正式员工。
从这个案例中可以看出，在责任面前，每个人都是平等的。
只要是你所要承担的责任，你就要敢于承担，切实落实。
如果李娜屈从主治医师，想自己不过是一名实习护士，即使出了问题也不用负什么责任，这样无疑就会失去这个工作机会，对她以后的职业生涯也会产生不利影响。
责任心是一个人一生能否有所成就的重要砝码。
大家都知道，微软公司就非常重视员工的责任意识。
他们在招聘员工时，会提一些问题来考察应聘者是不是对工作负责，能不能将工作的责任落实到位。
比尔.盖茨认为，对工作认真负责，是每位员工的应有品质，不论你在什么工作岗位上，即使职位再渺小、工作再平凡，也伴有不可推卸的责任。
他表示，对任何一个人来说，惟有具备高度的责任感，才能够在工作中勇敢地担当起自己的责任，在每个工作环节中都会努力做到尽善尽美，保质保量地按时完成上级布置的任务。

后记

“ 责任重于泰山 ”！
不得不承认，写书和出书都是“ 熬 ”人的事情，同时更是一种责任。
一方面，这部书前一阶段（从选题到初稿），是用时间“ 熬 ”出来的。
在这背后，每章的素材与案例都经历了收集、对话、梳理、行文、查证——实际上流程比这个还要琐碎些。
另一方面，这部书后阶段（从修改到编排）亦几经波折，不仅要“ 熬 ”夜，还要“ 熬 ”心。
尽管从初稿的意义上，可以认定这部书事先是自己做的内部MBA教材的，逐步演变成一部公开出版专著。
但要真正实现有内部MBA培训教材到图书专著，必须经历一个化蛹为蝶的艰难过程。
可想而知，最后这些编织成型、交由读者阅读的一个个“ 责任 ”故事，是多少激情与责任的集合。
这个集合，恰好回到了我最终定下的书名：工作意味着责任，责任意味着落实——把责任落实到位。
好事多磨，而今，全书完稿，欣喜自不必说，致谢更必不可少。
首先必须感谢每一位支持我并接受我访问的学者和企业家，尤其是他们贡献给本书《把责任落实到位》方面的真实案例。
他们博大的胸怀和非凡的智慧，令人受益终生。
他们是：全球管理界享有盛誉的管理学大师亨利.明茨伯格（Henry Mintzberg），没有他在MBA角色定位部分的指导，本书就会缺乏管理学理论支持。
中国管理科学研究院李树林所长在中国本土化管理方面的指导与支持，对本书在本土化理论进行了有效推进。

媒体关注与评论

干部要100%地落实责任，即“ 见数也见人 ”的原则。
每个1%的问题都可以转化为100%的责任，100%的责任人。
——海尔集团总裁张瑞敏 在这个世界上，最渺小的人和最伟大的人同样有责任。
——法国作家罗曼·罗兰所有成功者的标志都是他们对自己所说的和所做的一切全部负责。
——著名作家阿伯拉罕·哈伯德

编辑推荐

《把责任落实到位》：世界500强企业成就卓越组织的核心理念。
探寻企业责任落实不力的根源，培训员工使命比达的落实能力。
工作意味着责任，责任意味着落实。
如今，我们面对的是一个全新的责任时代——人人都需重视，对我们自己、我们的国家乃至整个世界。
都有一份责任。
我们会欣然接受这份责任，人生也正因此而充实。
——美国总统巴拉克·奥巴马提升员工职业素养的经典读本，铸就员工负责精神的行动指南。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com