

<<人性化管人制度化管事>>

图书基本信息

书名：<<人性化管人制度化管事>>

13位ISBN编号：9787511302298

10位ISBN编号：7511302297

出版时间：2010-4

出版时间：中国华侨出版社

作者：姚巧华

页数：434

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人性化管人制度化管事>>

前言

人性化管理，就是在整个企业管理过程中充分注重人性要素，以充分挖掘人的潜能为己任的管理模式。

人性化管理可以包含很多要素，诸如对人的尊重、充分的精神关怀、给人提供各种成长与发展的机会、注重企业与个人的双赢战略等。

人性化管理是一个不断发展的过程，是对人的自然属性和社会属性的表现形态进行有序组织和改造的过程，也是企业文化与员工的个人意识或文化意识进行整合的过程。

在当今这个以人为本的社会里，人的主体地位和价值应得到充分的尊重。

企业管理不应忽视人的存在价值，而管理的人性化不仅凸现了管理者的决策水平和管理能力，而且更主要的是，这样的管理符合社会发展和文明进步的需求，也符合作为个体的人的心理期望。

一个优秀的管理者所要努力做的，就是为员工提供或创造愉悦的工作环境，使员工体会到工作的乐趣，使员工满怀信心与希望，使员工深切感受到企业与自己息息相关。

人性化管理能够让员工充分挖掘自身的潜能，奉献自己的热情和汗水，为企业的振兴、发展，从优秀到卓越作出尽可能多的贡献。

<<人性化管人制度化管事>>

内容概要

本书阐述了以人为本和制度规范的辩证关系，紧扣人性化和制度化管理的关键问题，通过创新的理论、经典的案例，重点介绍了人性化管人与制度化管事的操作方法，提出了诸多富有操作性的建议，希望为广大管理者提供参考。

<<人性化管人制度化管事>>

书籍目录

上篇 人性化管理是“流”：如何有效实现人性化管人 第一章 人性化目的：实现人性化管理带来的良好效应 一、人性化管理与制度化管人导论 二、人性化管理的优点 三、人性化管理的目的 第二章 人性化思想：实现人性化管理的七大思想核心 一、人性化管理要了解人 二、人性化管理要尊重人 三、人性化管理要理解人 四、人性化管理要信任人 五、人性化管理要赏识人 六、人性化管理要帮助人 七、人性化管理要培养人 第三章 人性化领导：实现人性化管理需要领导者具有亲和力 一、亲和力是领导力的一种表现 二、培养领导者的亲和力 三、亲和力培养的方法和注意事项 第四章 人性化态度：实现人性化管理需要领导者具有平等姿态 一、人性化管理要懂得态度管理 二、帮助员工树立主人翁意识 三、学会调动员工的积极性 四、人性化态度，让工作变得更快乐 第五章 人性化激励：实现人性化管理需要正确激励员工 一、正确认识激励 二、人性化激励制度的作用 三、情感激励的主要途径和方法 四、有效实施激励政策的手段和方法 第六章 人性化沟通：实现人性化管理需要重视有效沟通 一、人性化管理中的沟通 二、人性化沟通基本技巧 三、下级与领导白勺沟通策略 四、人性化沟通艺术 第七章 人性化决策：实现人性化管理需要有良好的决策 一、企业决策的内涵 二、企业决策类型 三、企业所需的关键决策 四、人性化管理需要高效决策 五、人性化决策的一般程序 第八章 人性化减压：实现人性化管理员工压力 一、压力管理 二、企业压力管理 三、人性化减压的正确方法 下篇 制度化管人是岸：如何有效实现制度化管事

<<人性化管人制度化管事>>

章节摘录

上篇 人性化管理是“流”：如何有效实现人性化管人 第一章 人性化目的：实现人性化管理带来的良好效应 人性化管理的特征是尊重人、信任人、爱护人和激励人。

人性化管理的目的是为了培养员工的归属感、凝聚力、荣誉感和创新力。

一、人性化管理与制度化管人导论 (一)什么是人性化管理 1. 人性化的概念 人性化是指按照人的基本属性为人处事，在对待别人时要以人为本，尊重人的基本需求。

要理解人性化，必须厘清人的基本属性——自然属性和社会属性。

关于人的自然属性有三个定律：一是人的生理层面的自然属性，即“人类总是要求拥有快乐而不是痛苦”；二是人的心理层面的自然属性，即“人类总是要求得到尊重而不是贬抑”；三是人的心灵层面的自然属性，即“人类总是希望有长久的目标而不是虚度一生”。

关于人的社会属性也有三个定律：一是对行为后果的考虑；二是对自己长远目标的考虑；三是对人生价值的考虑。

企业只有了解人性中的自然属性和社会属性，才能对错综复杂的人际关系及职工的行为和动机进行有效的引导和管理，才能根据企业不同的发展阶段提出更高的更能发挥全员潜能的管理目标。

人的社会属性受心灵支配，而心灵则是一种思想意识，是人类社会属性产生的源泉，可以通过人类~代代传承下去，并不断得到丰富。

<<人性化管人制度化管事>>

媒体关注与评论

惠普为什么能让每一位离开的员工说公司好?秘诀是什么?我认为最关键的一点就是得益于惠普的人性化管理。

我想,惠普能让离职的员工这样地爱戴、眷恋公司,这是任何一家外资企业、国有企业和民营企业都无可比拟的。

这是惠普坚持人性化管理、真正实施人性化管理的必然结果。

这也是包括我在内的员工能够笑着离开惠普的根本原因。

——著名企业管理专家、《笑着离开惠普》作者 高建华 制定一个好的规则比不断批评员工的行为更有效,它能让大多数的员工努力地分担你的工作、压力和责任。

——华为总裁 任正非

<<人性化管人制度化管事>>

编辑推荐

管理力培训指定用书，成功管理者必修经典。

管理要讲制度，但是不能讲制约，管理要讲人性，但是不能讲人情，在制度合理的地方，需要人性化来弥补，在人性不可控的时候，需要制度化来约束。

<<人性化管人制度化管事>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>