

<<做公司最优秀的中层领导>>

图书基本信息

书名：<<做公司最优秀的中层领导>>

13位ISBN编号：9787510704291

10位ISBN编号：7510704294

出版时间：2011-8

出版时间：赵蕴玉 中国长安出版社 (2011-08出版)

作者：赵蕴玉

页数：276

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<做公司最优秀的中层领导>>

### 前言

中层领导在组织中的地位极为重要，既肩负着领导下属的责任，又要协调好同级部门之间的分工合作，还承担着辅助上级的义务。

兼有管理者和被管理者的双重身份。

在这种“上压下挤”的复杂环境中，如何游刃有余地进行工作，在关键时刻使自己脱颖而出，是每个中层领导面对的现实课题。

最优秀的中层领导应该是一个“被需要”的人，既能获得到上级的青睐，又能受到下属的拥护，成为联系上级领导和普通员工的桥梁和纽带。

对于中层领导来说，事业能否成功，上级是至为关键的人物。

想获得上级的赏识，就要知道对方喜欢什么，不喜欢什么；需要什么，不需要什么，然后按照上级的期望工作，将自己最优秀的一面展现在领导面前。

这样才能增加你开局制胜的筹码，从而保证你在新的职位上做出更大的绩效。

中层领导不得不面对奔既得利益而来的下属。

中层领导不仅贵在知道其下层的需要，而且还应知道如何满足他们的需要，并知道在满足他们需要过程中的注意事项和不同时期的处理技巧。

满足下属的需要，他们也就满足你的期望。

如果你从承诺开始，而不是从要求开始，就会赢得本部门内每位下属的尊重与支持。

中层领导要想维护权力系统的有机运转，还必须合理地向下属授权。

要懂得总揽全局，腾出精力做一些决策性、规划性的工作，而那些具体的工作应交由下属们去执行，给他们充分的空间和自由，实现充分授权。

这样能让下属感到有足够的发挥空间，为企业创造更大的利润。

作为一名中层领导，当你的工作范围内出现了各种矛盾冲突时，你有责任来协调处理这些矛盾。

正确而有效的方法应该是善于观察掌握矛盾焦点所在，从细小之处入手，快速妥善处理、化解这些矛盾冲突，从而为顺利地开展工作营造团结和谐的环境。

中层领导在维护整个组织健康运行方面发挥着重要作用，作为中层领导，就要认清自己的这种作用，并把这种作用很好地发挥出来，成为一名优秀的中层领导者。

要做最优秀的中层领导，仅仅有出众的业务能力、饱满的工作热情是不够的，中层领导需要掌握圆融的处世技巧，需要拥有出色的协调能力，需要学习高超的管理艺术……本书紧紧围绕“最优秀”这三个字进行了阐述，针对中层领导在树立威信、知人善任、学会授权、提高素养、加强沟通等方面的问题，采用大量翔实的案例并通过精辟透彻的分析，为中层领导在管理工作中遇到的各类难题提供了切实有效的解决方案。

本书能帮助中层领导者认清自身管理上的不足，快速提升领导力、执行力，更好地激发团队工作热情，实现下属、自身、企业的多赢；对提高中层领导的管理能力、理论水平及人际交往能力，将起到立竿见影的效果。

不论你是渴望突破的中层，还是期待提升的中层；不论你是管理一个部门，还是管理整个公司；也不论你是在企事业单位，还是机关工作，只要你试图让自己成为一个最优秀的中层领导，相信本书都能给你提供切实可行、细致入微的有益指导。

掌握其中的要义，它就会帮助你尽快脱颖而出，踏上一个更高的管理台阶！

## <<做公司最优秀的中层领导>>

### 内容概要

最优秀的中层领导，应该是一个“被需要”的人，既能获得上级的青睐，又能受到下属的拥护，成为联系上级领导和普通员工的桥梁和纽带。

中层领导在维护整个组织健康运行方面发挥着重要作用，作为中层领导，就要认清自己的这种作用，并把这种作用很好地发挥出来，成为一名优秀的中层领导者。

不论你是渴望突破的中层，还是期待提升的中层；不论你是管理一个部门还是管理整个公司，也不论你是在企事业单位还是机关工作，只要你试图让自己成为一个最优秀的中层领导，《做公司最优秀的中层领导》都能给你提供切实可行、细致入微的有益指导。

《做公司最优秀的中层领导》采用大量翔实的案例并加以精辟透彻地分析，为中层领导在管理工作中遇到的各类难题提供了切实有效的解决方案，帮助其认清自身管理上的不足，快速提升领导力、执行力，更好地激发团队的工作热情，实现下属、自身、企业的共赢，突破平庸，成为最优秀的管理者。

## &lt;&lt;做公司最优秀的中层领导&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 摸清上情：成为上级领导的左膀右臂——最优秀的中层按照上司的期望工作要当好管理者，先当好被管理者一流的中层=忠诚+能力得到赏识的前提：了解上司的期望在上司面前懂得“推功揽过”要恃才助上，不要恃才傲上运用“聚光效应”让上司注意到你的业绩只有不越位，你的位置才能够坐稳

第二章 理顺下意：下属需要什么就给他们什么——最优秀的中层能满足下属的需要尊重比金钱激励效果更好帮助新员工制定职业发展计划注重提高员工的工资“参与式”管理：认真听取并采纳员工的意见有效培训：授下属于渔胜于鱼把功劳让给下属，营造和谐的人际氛围员工发挥能力的关键：环境至关重要提高团队凝聚力，发掘员工的潜力

第三章 威信第一：树立起威信才能让下属信服——最优秀的中层及时树威中层领导的形象力决定影响力身先士卒，会唤起员工的尊敬感高度自律，充分发挥领导力公平无私是获得下层钦佩的准则树立威信的好方式：替下属承担责任信守承诺是树立威信的有效方略通过拉“架子”来巩固自己的权力完善个人魅力，获得慑服下属的吸引力

第四章 学会授权：授权可以使领导集中精力抓大事——最优秀的中层懂得授权授权是中层领导必备的技能将权力授给能够胜任工作的人授权高招：给猴子一棵树，给老虎一座山大胆授权，更要高明授权对下属进行合理的工作分配集权要合理，分权要适度避开授权误区，做到高效授权控权战术：充分授权的同时，有效控制

第五章 知人善任：有效地发挥各类人才的作用——最优秀的中层会用人人尽其才：充分发挥下属的长处扬短避长：懂得用人之长，回避其短学会考察和识别下属充分信任：用人不疑，疑人不用敢于启用新人：不求最好，只要能胜任人才的合理搭配能产生1+1 > 2的效果根据能力决定人才的选拔与提升用人良策：使功不如使过奥格尔维定律：善用比自己更优秀的人

第六章 奖励得当：充分调动下属的积极性——最优秀的中层妙用激励恰当的表扬能为员工注入能量赞赏与关注会使人向好的方向发展吸引人的愿景能够激发员工的热情激励功效：变“要我干”成“我要干”成就感的塑造：给下属配备值得炫耀的条件反向激励：驱动物员工用行动来否定负面信息把“胡萝卜”变成最有效的激励手段激励的最佳方式：要善于激发出员工的创造力

第七章 适度惩罚：促使下属严格执行纪律——最优秀的中层用制度管理下属建立规范，没有规矩不成方圆惩罚只是手段，教育才是目的杀鸡骇猴，使众人警觉畏惧纪律培训：使员工认识到纪律的重要性命令是领导下属的重要手段纵容员工不合格的工作会埋下隐患软硬兼施，有助于强化法令的威严灵活运用管理方法，能够获得最佳效果

第八章 解决问题：把最好的结果交给上级——最优秀的中层勇于承担责任责任心是中层领导成功的基石结果第一，要功劳不要苦劳中层领导工作的实质是解决问题树立“结果意识”：别把问题留给上级少向外界要条件，多向自己要业绩简化思维：先找到问题的症结，然后加以解决聚焦意识：把思维重点放在寻求办法上解决问题的能力决定竞争力

第九章 巧于规划：使工作效率最大化——最优秀的中层工作有效率提高工作效率的首要原则：盯着目标做工作能力就体现在相等时间能办多少事缜密思考，才能把事情做得更好抓大放小，创造出更大的价值只有行动才会产生最好的结果与别人组成联盟能产生更大的力量提升领导效率全在一点一滴适度施压，激发员工的干劲引入竞争，促使员工做出更大绩效

第十章 提高素质：是领导力水平和团队绩效的保证——最优秀的中层注重能力的培养热情是领导力的重要基石气度有多高，就能赢得多少人敬业精神是强者必备的职业品性培养创新素质：成就事业的根本倾情投入，赢得恒久的成功虚心学习的人能够掌握未来多听批评是自我完善的有效途径思维的深度决定成就的高度远见卓识：眼光之高远基于见识之不凡

第十一章 协调关系：为开展工作营造和谐的人际氛围——最优秀的中层懂得融洽关系宽以待人：原谅下属的过错和失误关爱员工：衡量领导力水平的重要指标置身事外：冷静调解下属之间的矛盾抛开成见，学会和不同性格的下属打交道新上司应当学会与老员工和谐相处中层领导与同级相处的最佳原则男性中层领导与女性相处的技巧具备“梯子意识”，建立良好的人际关系网注重感情投资：花费最少，回报率最高

第十二章 高效沟通：发挥承上启下的中坚作用——最优秀的中层重视沟通管理的生命线：中层领导的沟通艺术若要使人动心，必先使自己动情放低姿态，以请教的方式提建议消除抱怨：将下属的抱怨化为改进工作的动力技巧地使用批评手段，可以增强威慑力倾听是有效沟通的一个重要技巧想矫正下属的缺点，不妨先赞美他们的优点以柔克刚，让事实来“表白”自己压服不如说服，劝导不如诱导

第十三章 快速晋升：靠真本事谋求职业发展——最优秀的中层懂得晋升策略做智慧中层：懂得将“苦”与“巧”巧妙结合想要“有位”，就必须“有为”积极主动：“胜任”工作的基础不把小事当麻烦，把小事当跳板吃苦耐劳精神永远不能丢忍耐是中层领导必备的生存

<<做公司最优秀的中层领导>>

技能成功诀窍：任何事情都做得精益求精多做“分外事”，赢得快速发展的机会会有大境界才有大发展

## &lt;&lt;做公司最优秀的中层领导&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：很多中层领导者都很有才华，但有才华的人往往容易产生这样的心理：喜欢按照自己的方式做事，不太懂得顾及别人。

作为一个最好的中层管理者，要懂得恃才助上，而不要恃才傲上，这样才能获得最大的助力，否则“才华”反倒可能成为阻碍自己发展的阻力。

比如，在工作上，一些刚被提升的中层领导，突然进入一个新的环境，对这个看不顺眼，对那个也不喜欢，认为老板没多大本事，对公司的制度不满意，对一些潜规则更是不屑一顾。

如果这种不满的情绪时常表露出来，肯定是对自己的人际关系非常不利的。

古人认为，有锋芒是好事，是事业成功的基础，在适当的场合显露一下既有必要，也是应当。

然而，锋芒可以刺伤别人，也会刺伤自己，所以运用起来应格外小心翼翼。

所谓物极必反，过分外露自己的才华只会导致自己的失败。

尤其是做大事的人，锋芒毕露既不能达到事业成功的目的，还可能失去了“身家性命”。

西汉文学家贾谊，年少时即有才名，被汉文帝赏识。

每次朝堂议事，诸老生都不能回答，只有贾谊侃侃而谈。

于是汉文帝很高兴，越级提拔了他，一年之内连升几级。

在这种情况下，贾谊真是少年得志，春风得意，随后提出了一系列的改革主张，却没有想到，这种目无旁人的做法，遭到了当时的大臣灌婴、周勃等人的嫉恨。

他们常常在文帝面前中伤贾谊。

于是，文帝渐渐地疏远了贾谊，不再采纳他的建议。

后来，贾谊被贬谪为长沙太傅，最后因为怀才不遇，壮志难酬，33岁时郁郁而死。

其实贾谊的悲剧人生就在于他年轻不懂得隐藏自己的锋芒。

不等到时机成熟就把自己的志向和本领暴露出来，从而招来他人的打击。

古人云：“君子要聪明不露，才华不逞。”

如果说一个人总是喜欢显露自己的才干，表现自己的优秀，那么他必然会遭受很多的挫折，这是做人太单纯，不谙世事的表现。

在现实生活中，做人应当适当隐藏自己的那么多锋芒，以避免一些明枪暗箭。

在错综复杂的社会里，时机未成熟或环境不利于人时，刻意或者是无心地炫耀才能不仅会招致旁人的嫉恨，并且会被认为是轻浮。

所谓的“才华须隐”不仅仅是一种生存方式，也是一种竞争的方式。

其实，真正的人才除了在业务上出类拔萃之外，还应该有良好的团结协作精神和与人为善的品格。

如果不这样，即使他有再大本领，老板也不会赏识他。

松下电器的中层管理者高桥荒太郎就是一个恃才助上的人，也正因为如此，他才获得了事业上最大的成功。

从松下电器与荷兰的飞利浦公司进行合作计划的洽谈中，就可以看出高桥荒太郎的干练以及高超的处事手腕。

当时飞利浦公司以技术支援需要付费为借口，向松下狮子大开口。

高桥荒太郎不假思索地提出对方也必须支付松下经营指导费，还以颜色，促使双方处在平等的位置进行合作。

可以说高桥荒太郎一直扮演的是沟通桥梁的角色，他能够将松下幸之助抽象的说法准确无误地传达给员工。

但是，高桥荒太郎却从未因此而自以为了不起。

从这里，我们就可看出，高桥荒太郎凭自己的能力成为松下幸之助须臾不可离的左膀右臂。

但如果不是他认真研究，努力将所学寓于所用；不是他虚心对上，真诚地帮助松下幸之助，又怎么会得到松下幸之助的信任呢？

高桥荒太郎十分清楚自己与老板松下幸之助之间的关系，他坚信跟着松下幸之助，才能将自己的能力发挥到极致。

## <<做公司最优秀的中层领导>>

于是他谨守分寸地站在幕后，极力扮演好松下幸之助助手的角色。

最好的中层管理者肯定是才华横溢、能力卓越的，但是，他们为什么能够安心地帮助上司，而没有轻慢之心呢？

因为他们深知，他们是领导的辅臣，是辅助领导的角色。

当他们认为自己是一个很有才华的人时，就会用他们的才华帮助领导，而不是恃才傲上。

作为一位有智慧的中层管理者，你要明白，恃才傲上的危害是无穷的。

首先，不利于工作的开展。

当不团结、不协调的情况发生时，领导往往因对你印象不佳，将责任归罪于恃才傲上的你。

其次，对个人的发展极为不利。

中层管理者傲上的表现，会使领导觉得他的尊严受到极大伤害，因而对你产生极大的敌意。

他不会将你当做自己人，你越有才华反而危险越大。

因此，在名誉、利益面前，中层领导尽量不要表现得过于热衷，以避免成为众人嫉妒、排挤的对象。

即使有所追求，也应该在表面上含而不露，应该通过为人与处世的技巧去赢得领导的认同。

要知道，很多事情的成功，正如战场上作战一样，迂回包抄要比正面直接进攻有效得多。

## <<做公司最优秀的中层领导>>

### 编辑推荐

《做公司最优秀的中层领导》是优秀中层领导者必德读本。

紧紧围绕“最优秀”这三个字进行了阐述，针对中层领导在树立威信、知人善任、学会授权、提高素养、加强沟通等方面的问题，采用大量翔实的案例并通过精辟透彻的分析，为中层领导在管理工作中遇到的各类难题提供了切实有效的解决方案。

《做公司最优秀的中层领导》能帮助中层领导者认清自身管理上的不足，快速提升领导力、执行力，更好地激发团队工作热情，实现下属、自身、企业的多赢；对提高中层领导的管理能力、理论水平及人际交往能力，将起到立竿见影的效果。

中层领导在组织中的地位极为重要，既肩负着领导下属的责任，又要协调好同级部门之间的分工合作，还承担着辅助上级的义务，兼有管理者和被管理者的双重身份。

在这种“上挤下压”的复杂环境中，如何游刃有余地进行工作，在关键时刻使自己脱颖而出，是每个中层领导面对的现实课题。

<<做公司最优秀的中层领导>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>