

<<管人越简单越有效>>

图书基本信息

书名：<<管人越简单越有效>>

13位ISBN编号：9787510701429

10位ISBN编号：7510701422

出版时间：2010-4

出版时间：中国长安出版社

作者：何山

页数：308

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管人越简单越有效>>

前言

世界上最复杂的事儿莫过于“人事”，有人就有事，管事先管人，管人是管事之根本。如果一个管理者对人和事应付自如、管理有方，那么，他就可以称为一个成功的领导者了。

“管人”是领导者最头疼的事情。

管理工作错综复杂，尽管管理书一本本地出，新概念一个一个地提，管理者们依然为诸多管理问题头疼不已。

管理工作虽然很头疼、很麻烦，但是身为管理者一天，你是不可能回避管理中遇到的问题的，因为这是你的工作内容和职责所在。

不懂管人艺术，就无法管好人。

管人的过程是个复杂的过程，对于其中的矛盾和问题，没有方法、手段与心计，很难应付自如。

只有管好人，才能管好事。

市场经济时代，企业之间的竞争，归根结底是人才的竞争，而人才竞争的胜负，在很大程度上取决于领导的管人艺术。

管人之所以被称为艺术，是因为这是一项极其复杂的而且极其费心劳神的工作。

没有谁能让一名管理者，一夜之间精通各种管人之术；也没有谁能让一名领导者一夜之间从平庸走向优秀。

作为一名优秀的管理者，应该深谙驭人之法、用人之道。

你必须花费心思琢磨与人打交道的各种方法，必须精于揣摩人性、把握人心，并因人而异施展手段。

只有这样，才能将各种人才牢牢吸引在你的麾下，为成就大事打下坚实的人力基础。

作为管理者，想要让自己的见解更有影响力吗？

想要让自己的决策更有信服力吗？

想要让自己的团队更有执行力吗？

<<管人越简单越有效>>

内容概要

本书融实用的管理方法、高效的管理技巧与轻松的语言于一体，结合人性的弱点，深入管人细节，对当前管理中存在的问题，提出了简单有效的解决之首。活学活用这些法则，会帮助你游刃有余地驾驭人心，将管人简单、有效、轻松地进行到底！

<<管人越简单越有效>>

书籍目录

前言第一章 有效管人首先在选才 管人的关键在于会识人、善用人 选才不求最好,但求合适 营造出良好的用人环境 选人用人应重才又重德 识人善用的有效方法 优选人才的八大标准 招聘面谈是选优人才的关键 怎样发现身边的“千里马” 最利于组织发展的几种人 什么样的人可以放心使用 微软公司选人的侧重点 广揽人才的八种有效渠道 一开始就能找对人的有效招法 看人选才需要有发展的眼光 发挥“鲶鱼式”人物的创造效应 注重人才的成长与发展潜力 对人才和科学评估挺重要第二章 知人善用是成功管人的关键 敢于放手让下属去做 如何用好能力强的下属 别把人才放错了位置 善于使用有特殊能力的“怪才” 多给年轻人施展才华的空间 具备“你办事,我放心”的气魄 借用外力应做到恰到好处 成功用人贵在不计前嫌 别让“人才”误区束缚了自己 举贤不避亲,能力是关键 适当容忍和“偏袒”下属的短处 如何正确对待“恃才傲物”者 惟才是举。 善于发挥下属的长处 扬长避短,用人所长很关键 放些权力,更能赢得人心第三章 用威信提升领导力第四章 以情动人,收获忠诚有绝招第五章 恩威并举,惩恶除弊莫手软第六章 赏罚分明,双管齐下最有效第七章 心中有智慧,管人有气度第八章 冷静沉着,管人需要有点小“心机”第九章 激励有道,人性管人显神威第十章 领袖气质,人格魅力作法宝

<<管人越简单越有效>>

章节摘录

找对人，才能做对事。

要想使服务达到优质化，必须在一开始时就雇佣优秀的人才，这总比以后解雇差的人员更容易些。但是由于某些原因，一些企业老板或人事部门在招聘员工、组成企业中最重要的一线服务队伍时，往往没有注意种种警示性的迹象。

如果查看一下受雇人的材料，就不会出现有损于组织的事情。

1994年，在美国发生了二起工作场所恶性暴力案：一家汉堡连锁店雇佣的一个男子，被他的老板请进办公室，并要求他离职。

很显然，这一要求未被这个男子所接受。

结果，他持枪在店里出现。

当他发泄完怒气时，6人被击中受伤。

还算幸运，靠着现代医学的奇迹，竟无一人死亡。

调查此案的警察和店家管理者发现，该男子曾被同一街区的另外几家快餐店解雇，因为他曾经暴露过一些举止上的问题，而且就在这家雇佣他的连锁店的人事档案中，还有一份“不推荐他重新受雇”的书面材料。

由于该店管理不善和失误，他的档案被放在连锁店总部，于是，他设法通过一种不引人怀疑的办法再次受雇。

优秀人才是如何找到的呢？

美国西南航空公司是全美八大航空公司中规模最小的一家，也是连续近三十年来惟一赢利的一家。

它的招聘空姐政策很有特色：为保证乘客真的对空姐满意，就请二十多位乘坐该公司飞机的常客来做评委，给十几位应聘者打分，如果这些乘客都对应聘者不喜欢，那么这些小姐长得再漂亮也没有用。由乘客自己挑选出的空姐，至少在培训方面的成本会比较低，因为她们本身就是乘客喜欢的空姐了。

优秀的人才，可以使你的企业有更高的效率，即生产力。

更重要的是这种人足智多谋，因而你要试着只雇佣那些聪明的、并能够了解你的工作系统的人。

这种人会以自己的方式去给顾客提供良好的服务，而无需时时有人在旁叮咛。

优秀的人才能够比同行竞争者所雇佣的员工做出更棒的工作，还不需耗费太多的精力来指导他们，这样也就降低了你的成本。

<<管人越简单越有效>>

编辑推荐

《管人越简单越有效》：让管人真正成为一件轻松简单的事情，管人重在管人心。

管人其实很简单，选对方法，轻松管人，将管人简单、有效、轻松进行到底。

选人：练就一眼看透员工的本领。

留人：留住高水平员工，让他踏实为公司出力。

用人：怪人有怪才，大胆使用收奇效。

激励：学会对下属说：“嘿，干得不错”。

授权：了解对方个性，让授权弹无虚发。

威信：适当的“黑脸”能让批评成为动力。

手腕：“空降兵”如何管好“老臣子”。

制度：让制度成为高效工作的加速器。

奖惩：用事实说话，在严格考核上用足劲。

<<管人越简单越有效>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>