

<<头等舱里的谈话课>>

图书基本信息

书名：<<头等舱里的谈话课>>

13位ISBN编号：9787510446986

10位ISBN编号：7510446988

出版时间：2013-12-1

出版时间：新世界出版社

译者：回嘉莹

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<头等舱里的谈话课>>

内容概要

《头等舱里的谈话课》作者总结了自己当国际航班空乘人员多年来积累的经验，向读者介绍了如何与初次见面的陌生人自然而然地交谈，如何用最短的时间建立起融洽和谐的关系，如何令对方下次还想再见到你，甚至想要与你建立长期的人际关系的秘诀。

这些秘诀不仅适用于私人之间的见面交往，更适用于产品推销、商业洽谈等。

作者希望传达的观点是：真正的社交达人不需要掌握多高明的社交辞令，更无需阿谀奉承、溜须拍马，而是要恰当地展示真正的自己，以真诚的态度面对他人。

<<头等舱里的谈话课>>

作者简介

<<头等舱里的谈话课>>

书籍目录

序言

“初次见面”很重要

第1章 如何在一分钟之内吸引所有人

01 “大智若愚的钝感力”

02 巧妙运用“大智若愚法则”

03 如何把握“第二印象”

04 化短处为长处

05 不必故意逞强，故作聪明

06 在一分钟之内突出自己的特别之处

07 微笑并不是初次见面唯一的通行证

08 传递多种表示欢迎的信号

09 空乘员善于发现他人的优点

10 速效自我宣传

第2章 开始的一分钟决定后面的三十分钟

01 “超级倾听法则”

02 听与说同等重要

03 没有回应就没有愉快对话

04 利用感叹词表达感情

05 “语言”、“表情”、“心情”——应答高手三要素

06 随声附和与“鹦鹉学舌”的绝杀组合

07 让谈话延绵不断的提问方法

08 “不约而同的笑”制造融洽氛围

09 充满魔力的“我不知道”和“请您赐教”

10 以沉默为话题打破沉默

第3章 如何轻松畅聊三十分钟

01 发掘优点并衷心赞美

02 美月式转换法——视对方的缺点为优点

03 从“大智若愚”到“原本睿智”的转换

04 改换说法的“魔术”

05 加快理解速度的超凡概括力

06 数据增强说服力，事例便于理解

07 “未来预想图推销术”

第4章 让初次见面的人还想再见到你

01 如何提高“再次见面”的几率

02 如何吸引别人与你继续交往

03 吸引对方还想再见你的语言

04 不着痕迹地传达你的兴趣

05 让彼此变得亲密的小秘诀

06 让对方“想再次见到你”的邮件与书信

07 长久交往需要“神秘感”

结语 说话方式改变个人价值

<<头等舱里的谈话课>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>