

<<细节决定成败>>

图书基本信息

书名：<<细节决定成败>>

13位ISBN编号：9787510427077

10位ISBN编号：751042707X

出版时间：2012-5

出版时间：新世界出版社

作者：文柯

页数：268

字数：280000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<细节决定成败>>

### 内容概要

天下成大事者必做于细，细节是成就大事的不可缺少的基础。细节蕴涵着成功的诸多要素，细节给我们带来了机遇，为我们增加了创新能量，成就了工作中的完美执行力。

伟大源于细节的积累，欲成大事者必须要拘于一些关键的小节。

本书内容新颖，叙述详尽，对职场人际、个人事业、执行力、客户服务、企业管理等诸多方面细节的理论和实践作了进一步的探讨，提供了一些实用的培养细节意识的方法以及细节管理工具。帮助你领悟生活与职场的要领，轻松决胜于细节制胜的精细化管理时代。

## <<细节决定成败>>

### 书籍目录

#### 第一章 成功始于细节——天下大事，必做于细

- 天下大事必做于细
- 伟大始于平凡
- 细节蕴涵成功
- 细节表现修养
- 细节隐藏机会
- 创新源于细节
- 创新不分大小
- 细节影响效益
- 细节是一种能力
- 细微之处见精神
- 把简单的事做到极致
- 勿以事小而不为
- 细节成就天才
- 成功源于细节的积累

#### 第二章 执行在于细节——细节成就完美执行力

- 从战略中来，到细节中去
- 让执行力贯穿于细节
- 在细节处下功夫
- 注重细节才能提高执行力
- 细节执行要到位
- 细节成就完美执行力
- 细节执行不允许出“次品”
- 对细节实施量化管理
- 把细节执行落到实处
- 把简单的事情持续做好
- 适时规避细节执行陷阱

#### 第三章 关注细节——别让细节毁了你

- 小节不可小视
- 小细节也会酿成大惨剧
- 莫因小利吃大亏
- 小失误中发现大机会
- 别让细节毁了你
- 1%的失误等于100%的失败
- 苍蝇打败了“荣华鸡”

#### 第四章 工作细节——工作中无小事

- 工作无小事
- 职场上的细节“雷区”
- 上班迟到不是小事
- 不要泄露公司机密
- 不要随便请假
- 事无大小，都要认真对待
- 养成小事也要做好的习惯
- 频繁跳槽意味着从零开始
- 别小看办公室人员

## <<细节决定成败>>

莫把办公室当私人空间

让你的办公桌整洁有序

考验不只在上班时间

职场礼仪细节定大事

做好细节，成就完美工作

### 第五章 个人发展——提高你的职场竞争力

提升自己的人气指数

打造个人品牌

让细节为自己的魅力加分

小荷要露尖尖角

沉默并不是金

抓住与上司出差的机会

成为老板眼中的重磅人才

要有独立解决问题的能力

心思细密才能创业成功

跳槽，做好这些准备

回头草吃得吃不得

选择，在稳定与兴趣之间

别把自己隔离于企业文化之外

### 第六章 应对职场压力——看清压力之下的自己

不可轻视职场疲劳

学会为自己减压

职场快速减压七妙招

怎样应对“职业瓶颈”

职场不相信眼泪

得到上司的认可

合理表达你对上司的意见

轻松应对同事的刁难

### 第七章 与上司相处细节——培养上司对你的好感

上司交待的事立即去做

帮助上司就是在帮助你自己

发现上司的闪光点

把上司当老师

越俎代庖是职场大忌

向上司勤汇报

给上司留点面子

如何在下班后与上司相处

秘密面前保持缄默

合理地向老板邀功

拍上司的马屁是你必修课之一

学会让功于上司

尊重你的老板

### 第八章 与同事相处细节——同事相处需要技巧

进门问句“早上好”

别把工作与友情混为一谈

同事相处要保持适度距离

保留自己的秘密

## <<细节决定成败>>

切勿传播流言

应对同事对你薪水的“好奇心”

不可锋芒太露

别让眼神流露情感

少一分抱怨，多一分努力

办公室玩笑要有度

关心他人要掌握分寸

不该说的话不要乱说

打听别人的隐私往往会害了自己

职场小团体害处多

保持中立，远离纷争

### 第九章 客户服务细节——把细节贯穿营销始终

在客户身上下细节功夫

把目光放在客户而不是竞争对手身上

用微笑赢得客户

用说话技巧打动客户

有时无声胜有声

了解客户的真实需求

记住客户的姓名

别忘了做个备忘录

不可忽视的谈判细节

客户关系管理——无微不至的人性化服务

市场营销的精髓——完美到细节

### 第十章 企业管理——细节决定高度

建立细节思维模式

微利时代，改变赚钱思路

细节决定高度

魔鬼存在于细节中

成败皆系于细节

竞争在于细节，胜出在于细节

以细节为突破口，改变思维定式

小事中藏大商机

细节设计——市场开拓的精髓

企业家要对细节有无限的爱

靠细节基业长青

做点感情投资

做一个体贴入微的管理者

<<细节决定成败>>

章节摘录

## <<细节决定成败>>

### 媒体关注与评论

天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。

——老子 把每一件简单的事做好就是不简单；把每一件平凡的事做好就是不平凡。

——张瑞敏 小事成就大事，细节成就完美。

——戴维·帕卡德

## <<细节决定成败>>

### 编辑推荐

在精细化管理和生活的时代，决定成败的是微若沙粒的细节。

把细节做到极致，是这个躁动时代最稀缺、最宝贵的东西。

我们不缺雄韬伟略的战略家，缺的是精益求精的执行力。

在今天的精细化管理时代，细节是一种创造，细节是一种功力，细节表现修养，细节体现艺术，细节隐藏机会，细节凝结效率，细节产生效益。

泰山不拒细壤，故能成其高，江海不择细流，故能就其深。

在一个以细节制胜的时代，成功者之所以取得成功，并不是他的智力有多么超群，而是他拥有注重细节的意识。

把细节做到极致，就是成功。

<<细节决定成败>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>