

<<零缺陷工作>>

图书基本信息

书名：<<零缺陷工作>>

13位ISBN编号：9787510414480

10位ISBN编号：7510414482

出版时间：2011-1

出版时间：新世界

作者：汪中求//朱新月

页数：200

字数：200000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<零缺陷工作>>

内容概要

《零缺陷工作》通过讲述航天人兢兢业业地工作，阐述了对待工作零缺陷的态度。共七章，主要有：用最好的心态去实现、第一次就把工做对、责任心造就完美等。

<<零缺陷工作>>

作者简介

汪中求 著名企业管理专家，中国精细化管理”的倡导者，亚洲管理培训师之首，北京大学精细化管理研究中心主任，清华大学国际工程项目管理研究院特聘教授，哈工大、南昌陆院、江西财大客座教授，北京博士德管理顾问有限公司首席管理顾问。

著有： 《营销人的自

<<零缺陷工作>>

书籍目录

- 第一章 零缺陷的态度：用最好的心态去实现
 - 第一节 态度：态度永远是第一位的
 - 第二节 努力：“竭尽全力”而不是“尽力而为”
 - 第三节 敬业：最完美的工作态度
 - 第四节 认真：本事不在大小，关键是认真的精神
 - 第五节 细致：决不能做“差不多先生”
 - 第六节 专注：小聪明难成事，大聪明靠踏实
- 第二章 零缺陷的意识：第一次就把工作做对
 - 第一节 重复就是浪费：第一次就把工作做对
 - 第二节 反复就有缺陷：把小事做细，把细事做透
 - 第三节 不怕事情简单：把每一件简单的事做好就是不简单
 - 第四节 不惧工作平凡：把每一件平凡的事做好就是不平凡
 - 第五节 敢于挑战困难：困难无大碍，做问题的终结者
 - 第六节 事事精益求精：工作中无小事，做精益求精的执行者
- 第三章 零缺陷工作基础：责任心造就完美
 - 第一节 对工作负责：主动负责，而不是被动应付
 -
- 第四章 零缺陷工作流程：以精细化的标准做事
- 第五章 零缺陷工作法则：关注每一个工作细节
- 第六章 零缺陷工作实践：持续改进、永续精进
- 第七章 追求零缺陷：打造高效益组织

<<零缺陷工作>>

章节摘录

解。

他清楚地知道一部汽车由零件生产到装配出厂，大约要经过13个部门的合作，而每一个部门的工作性质都不相同。

聪明的汤姆认为：既然自己要在汽车制造这一行做点事业，必须对汽车的全部制造过程都能有深刻的了解。

为此，他主动要求到生产第一线去，从最基层的杂工做起。

杂工不属于正式工人，也没有固定的工作场所，哪里有零星工作就要到哪里去。

通过这项工作，汤姆和工厂的各部门都有所接触，从而初步了解到各部门的工作性质。

一年半之后，汤姆申请调到汽车椅垫部工作，不久就学会了制作椅垫的手艺。

后来，他又先后申请调到点焊部、车身部、喷漆部、车床部去工作。

不到五年的时间，他几乎把这个厂的各部门工作都做过了。

最后他决定申请到装配线上去工作。

对儿子的奇怪举动，汤姆的父亲十分不解，他质问汤姆：“你工作已经五年了，总是做些焊接、刷漆、制造零件的小事，恐怕会耽误前途吧？”

“爸爸，你不明白。”

“汤姆笑着说，‘我并不急于当某一部门的小工头。’

我的管理目标是整个工厂，我是把现有的时间做最有价值的利用，我要学的，不仅仅是一个汽车椅垫如何做，而是整辆汽车是如何制造的，所以必须花点时间了解整个工作流程。

”当汤姆确认自己已经具备管理者的素质时，他决定在装配线上崭露头角。

汤姆在其他部门干过，懂得各种零件的制造情形，也能分辨零件的优劣，这为他的装配工作增加了不少便利，没有多久，他就成了装配线上的灵魂人物。

很快，他就升为领班，并逐步成为15位领班的总领班。

如果一切顺利，他将在一两年内升到经理的职位。

汤姆所做的都是一家汽车公司里最简单的工作，但就是这些简单工作的经验，使他超越了普通工人。

零缺陷工作听起来很神圣，也很有难度，但它也是由工作中每一个简单的结果联合组成的。

我们在工作中，千万不要怕事情简单，也不要因为事情简单而掉以轻心，要知道，很多责任事故都是因为简单的工作没做好而引起的。

工作中无小事，每一件事都值得我们去做好。

即使是最普通的事，也不应该敷衍应付或轻视懈怠，相反，应该付出你的热情和努力，多关注怎样把工作做得最好，全力以赴、尽职尽责地去完成，养成良好的职业素养。

只要留心，我们会发现：许多人与我们同时起步，和我们一样做着简单的小事，后来却逐步晋升于我们之上，原因就是：他们从不认为自己做的是简单的小事。

实际上，任何事情、任何工作，不论如何复杂，都该是由一件件简单事、一桩桩平凡事组成的，如果因为简单、平凡而不加以重视，不屑于努力，那么便意味着失败。

如果我们将每一项活动、每一项事业，都视为一项系统工程的话，那么只有实现了各子系统的最优化，才能完成该系统工程整体的优化。

能否在岗位上成才，自然取决于你对岗位的热爱程度，关键看你是否将每一件简单的事、平凡的事做好。

要知道，一个人做事的态度，决定了他日后成就的高度。

敬业者对每一件简单事、平凡事总是怀敬畏之心，努力做到干一行、爱一行、钻一行。

这样的人必然“乐其业”，对工作富有激情，始终保持良好的精神状态，把承受挫折、克服困难当作是对自己人生的挑战和考验。

每个人都会有自己的远大理想和目标，但绝不可好高骛远，绝不可“以事小而不为”。

要着眼于“大”，更要着眼于“小”。

抓“小”是一个过程，要从一件件、一桩桩的简单事、平凡事、具体事抓起，不求其多，但求其实。

<<零缺陷工作>>

<<零缺陷工作>>

媒体关注与评论

“零缺陷”意味着要从内心追求完美无缺，要求组织中的每一个成员都要在工作中下决心做到“第一次”和“每一次”都符合要求。

每个人都应该追求“第一次就把工作做对”，第一步做对了，才能保证以后的每一步都走得扎实。

——汪中求我们企业的生命力在哪里？当我们出来创业之后，企业最原始的生命力，就是在一线的业务现场，出现问题，就把它立即解决掉。

这个现场发现、分析、解决问题的能力，就是企业真正的生命力。

……我说的“一线”，可以是总裁的岗位，可以是总监的岗位，可以是营销经理的岗位，可以是技术员的岗位，也可以是制作现场的岗位。

——著名管理专家 王育琨工作是用生命去做的事。

——美国教育部长、著名教育家 威廉·贝内特工作需要付出100%热忱、100%的努力。

能完成100%，就不完成99%，虽然仅有1%的差距，但正是这1%，不但会反映出你对工作的态度、作风，而且也会彻底改变你的人生。

——比尔·盖茨

<<零缺陷工作>>

编辑推荐

《零缺陷工作》：《细节决定成败》作者汪中求《落实要到位干部是关键》作者朱新月联袂奉献

<<零缺陷工作>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>