

<<契约精神>>

图书基本信息

书名：<<契约精神>>

13位ISBN编号：9787510406706

10位ISBN编号：7510406706

出版时间：2009-11

出版时间：新世界出版社

作者：汪中求

页数：225

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<契约精神>>

前言

18世纪法国著名思想家卢梭在写《社会契约论》的过程中曾经反复追问，人们怎么才能生活在一个有秩序的群体中，仍然“自由如初”？

最终，他对这个问题的回答是“社会契约”。

这个神奇的契约，说白了其实就是“承诺”，就是人与制度以及人与人之间的信任关系。

如果说法律制度会限制人的自由的话，那么人与人之间相互承诺并信守诺言就可以在不侵犯个人自由的情况下建立起集体秩序。

众所周知，人类并非一开始就是过着有秩序的城邦生活和政治生活的。

在原始条件下，人们之间彼此攻战，相互掠夺，处于“狼的状态”。

但人们天生“对死亡的恐惧，以及对通过自己的劳作而获得舒适的渴望，使人们向往和平”，追求一种自由和谐而又不缺乏秩序的生活。

于是，人们就通过契约走出了自然状态，而进入了文明社会。

在西方，见诸文字的契约概念最早是在罗马法中出现的。

作为一种精神，则可上溯到古代希腊。

古希腊的思想家们在意识到人与自然的分离后，就不再用自然的“天道”来说明社会的“人道”，而是用契约来解释人类社会规范的起源。

在苏格拉底、伊壁鸠鲁等人的思想中，都能感受到西方人很早就存在的契约意识。

英国著名法律史学家梅因有一句广为人知的名言：“迄今为止，所有社会进步的运动，都是一个‘从身份到契约’的运动。”

（《古代法》第97页）西方文明发展的历史可以说是一部契约发展的历史。

现代契约文明的兴起虽然与西方的契约文化传统不无关系，但契约精神作为一种普世价值，只是在现代的工业文明、商业文明出现之后才成为事实。

文艺复兴以后，日益发展的商业经济与如火如荼的社会变革交相辉映，遂使契约这一民法上的名词在西方社会发展中扮演了重要的角色。

契约理论与社会学说的结合，终于使契约原理所隐含的自由、平等、正义、功利和理性的原则，成为西方法治文明的基础。

契约精神契约规定着利益双方在权利与义务方面的双向依存关系，是现代商业文明发展的基石，是法治社会的构成要素之一。

甲方和乙方签订购销合同并忠实地履行，是商业性质的契约；人们制定法律制度并自觉地遵守执行，是社会性质的契约。

形成文字的合同、法律、法规，是实体化的契约；忠实地履行和自觉地遵守，则是精神化的契约。

契约精神倡导的是一种平等、尚法、守信并且为社会公认的行为规则，是一种代表了人类文明和进步的规则。

在现代文明中，契约精神是这个日新月异的社会得以存在和发展的根基。

契约精神不但是现代工业文明、商业文明赖以存在的基础，而且也是现代国家政体、民主和法治存在的前提。

契约精神不但蕴含了现代商业法则和风险管理原则，而且也体现了公平和合理、承诺和执行等“底线伦理”。

任何契约的达成之日，就是忠实地践行诺言之始；享受权利的同时，必须履行义务；收获利益的另一面，就是要承担风险。

这就是对契约精神最为通俗直白的解释，也是当今世界大多数国家和地区的大多数人的共识。

可以肯定地说，走在文明世界前列的群体，无一不是契约精神的楷模。

欧美国家商业文明、政治文明的辉煌，在很大程度上得益于他们优良的契约精神；香港人与东南亚人的区别，就在于香港人有着优于东南亚人的契约精神；犹太人之所以能够历经磨难而依然表现得十分优秀，这个民族所具有的契约思想是相当重要的原因……正如西方基督教文明中的流行说法：人和上帝之间有契约，人和人之间也有契约。

<<契约精神>>

当今世界大行其道的自由市场经济是法治经济，也是契约经济。

自由市场经济建立在自愿交易的基础之上，商业契约和市场规则规范人们的交易行为和经济活动。

从这个意义上来说，契约精神是市场经济之魂。

没有契约精神和商业诚信，就不会有发达的市场经济。

虽然我们无法将市场中所有的经济关系都归结为契约关系，但是契约关系却是最集中、最准确地表现出了市场经济关系的独特个性，是与现代社会相适应的一种信用形态。

用最通俗的话讲，契约精神的特点就是说话算数，它比“通情达理”更可靠，它的承诺是以法制、道德为基础的。

契约精神考验着置身于契约关系中的每位社会成员，也考验着契约关系中的政府、企业和其他组织机构。

社会的发展和进步完全可以看作是一部培育和弘扬契约精神的历史。

契约精神的本质在于平等。

人人生而平等，因而应该享有同等的权利。

因而，人与人的交往应当在平等的基础上进行，这是契约精神的要件。

这种平等还表现在个人与政府的关系上。

按照契约理论，造物主赋予每个人若干不可剥夺的权利，其中包括生命权、自由权和追求幸福的权利。

为了保障这些权利，人类才开始建立政府。

因而，政府与社会成员之间的契约关系是典型的平等关系。

按照市场经济的原则，政府、企业、社会组织乃至每个公民都是平等的，彼此都有各自的定位，彼此承担着不同的社会职责和义务，是一种平等的合作伙伴关系。

为了更好地协调彼此的权利义务，社会成员以公平、民主的方式选出议会和政府等机构，并以纳税的方式维持这些机构的运转，而这些机构的义务就是为社会成员提供服务。

如果社会发展中的某些关系需要调整，政府必须与社会成员进行充分有效的沟通，让社会成员在了解真相和达成一致意见的基础上变更或解除相关权利、义务关系。

基于契约精神，政府为服务社会而制定相关制度的时候，必须视公平、公正、公开为契约关系的基础，而不能假借“文明”之名将自己的意志强加给社会成员。

契约关系的本质是权益平等，这种平等关系在明确政府的服务身份的同时，也赋予了社会成员充分表达意见的权利。

契约精神所倡导的自由、平等、权利等观念，能够最大限度地反映人们的自由意志和利益需要，满足人们对和谐与秩序的追求。

没有了契约精神，市场经济就失去了存在和发展的根基；没有了契约精神，自由与平等就会成为只有那些特权阶层才能享受的一种奢侈品；没有了契约精神，法治与民主就会成为天方夜谭、海市蜃楼或者纯粹的装饰品。

契约精神让人类走出野蛮、走出落后、走出专制统治，让社会走向文明、走向繁荣、走向民主自由。

人类的文明史告诉我们，契约精神是平息冲突、走向和谐的基石和思想源泉，是人类社会不断进步的精神动力。

一个国家可以暂时没有政府，一个城市可以暂时没有市长，但是人类的生活中一刻也不能没有契约和契约精神。

在当代社会，契约已经成为一种社会精神，一种衡量社会进步的尺度。

没有契约的文明就不是真正的文明。

传统的中国社会虽然不乏深厚的契约因素，但客观地说，还远远没有形成完整的契约精神。

中国的儒家文化也强调守信，“信”甚至被作为“五常”中的重要内容确定下来，但儒家的“信”更多是在“诚信”意义上提出的，并不相似于西方的“契约”。

契约的存在必须是两方以上主体的共在，否则达不成共同的约定，而诚信则完全可以对每个单一主体提出，是一种道德品质，诉诸的完全是自律的良知，契约则更多地诉诸外在的制裁力量。

中国古代的思想家虽然提出了“民本思想”，但这并不是现代意义上的契约民主。

<<契约精神>>

相反，他们更多的是在宣扬圣贤立国，强调君权至上，主张公权无限，这些理念最终导致了颇具中国特色的专制文化。

如此一来，以自由、平等为基本精神的契约文化也就失去了产生和存在的土壤。

商业文明发展过于缓慢，也是契约精神未能成为中国社会主流的重要原因。

自给自足的农业经济在中国社会长期占据统治地位。

士农工商，商业和商人一直处于社会最底层。

中国人追求现代工业文明和商业文明的历史不过一百多年，而且一直以来都在遮遮掩掩中反复无常。

时至今日，中国的商业文明依然不能用发达来形容。

而农业社会中的自然经济是不需要契约的，用不着受什么规则的约束。

只有到了工业社会，必须以契约为基础才能维持运转；只有在商业社会中，契约精神才是最基本的文化基因。

可以想象，在一个长期缺乏工业文明和商业文明的社会里，如何能形成完善的契约精神？

于是，在我们的传统文化背景中，人与人之间的信任主要靠感情、靠缘，而不是规则，不是契约。

中国人做事要靠血缘、姻缘、地缘、人缘，实在没缘了就造个缘。

这种情况在现实生活中普遍存在。

一点儿“缘”都没有，这个人自然就很失败。

“缘”也就成了中国人信任的重要基础，而陌生人当然是不可信任的。

从这一点上来说，在中国建立一种民主的“契约式社会”，并不是一件轻而易举的事情。

近几十年来，雷霆万钧的市场化改革有力地推动了中国的社会转型，动摇了长期以来形成的血缘、地缘与业缘关系，冲击了传统的熟人社会网络关系和熟人信任。

市场经济的发展促使陌生人之间的信任逐渐增加，按规则办事成为越来越多的中国人的行为习惯。

抛弃契约精神耍弄小聪明的人，无视契约精神把小聪明用的极好的民族，最终将丧失获取大智慧的机会。

汪中求2009年11月1日于北京

<<契约精神>>

内容概要

迄今为止，所有社会进步的运动，都是一个“从身份到契约”的运动。

没有契约的文明就不是真正的文明。

只有具有契约精神的民族，才能获得更大的发展机会。

可以肯定地说，走在文明世界前列的群体，无一不是契约精神的楷模。

欧美国家商业文明、政治文明的辉煌，在很大的程度上得益于他们优良契约精神。

<<契约精神>>

作者简介

汪中求，北京大学精细化管理研究中心主任；国资委商务职业资格认证委员会主任委员；哈尔滨工业大学、南昌陆军学院、浙江工商大学特聘教授；北京博士德管理顾问有限公司首席管理顾问。

江西九江人，1992年进入商界，先后就职于香港恒雅、清华同方、泰豪科技等知名企业，从业务员做起，历任区域经理、分公司经理、企划部经理、营销总监、总经理等职，积累了丰富的企业营销和管理的实战经验。

2003年8月，出版《营销人的自我营销》一书，对自己丰富的营销实践经验做了总结，提出了“简单的招式练到极致就是绝招”、“做人优先于做事”、“人生最难掌握的规则是度，度源于素养”等人生格言。

2004年1月，出版《细节决定成败》一书，提出“精细化管理时代，细节决定成败”的理念，开启了中国精细化管理的新时代。

2005年6月领军推出《精细化管理》系列图书，着力推进中国的精细化管理事业，并率领团队从事精细化管理的培训、咨询和实践。先后获得“中国十大优秀管理培训师”、“杰出管理专家”、“亚洲十大培训师”等称号。

2007年5月，出版《细节决定成败》一书，在第一本书的基础上，从理论的高度对“什么是细节、细节的本质、细节的功用、我们为什么做不好细节以及如何做好细节”等问题做了进一步的探讨，提供了一些培养员工细节意识的训练方法以及实用的细节管理的工具和方法。

在推广精细化管理的事业中，在与企业和社会的深入接触中，深切感到：“改革开放前三十年，中国社会充满着‘野蛮生长’的机会；未来中国三十年，中国必然建立起具有‘契约精神’的新商业文明，中国的发展才能告别粗放式增长，真正进入精细化时代，真正建立起和谐企业与和谐社会。”

<<契约精神>>

书籍目录

- 第一章 神圣的契约精神：现代文明的基石 1. 没有契约，就没有信用 2. 没有契约的文明，不是真正的文明 3. 人和上帝之间有契约，人与人之间也有契约
- 第二章 不按规则出牌：中国人契约精神的缺失 1. 田忌赛马：破坏规则还是智慧谋略？
2. 兽首竞拍：是毁约还是爱国？
3. “达娃”之争谁之错？
4. 好人为什么总是吃亏？
附录：怎样看待好人总是吃亏？
5. 为什么你不快乐？
- 第三章 谁破坏了我们的契约精神？
1. 契约文化缺失：重礼义，轻规则 2. 特权意识浓厚，不知平等为何物 3. 责任意识缺乏，公德思想淡薄 4. 善搞潜规则，乱用小聪明 5. 眼前利益为重，长远思考为轻
- 第四章 什么是契约精神？
1. 让依照规则办事成为一种习惯 2. 让团队利益至上成为一种规范 3. 让追求责任成为一种自觉 4. 让和谐共赢成为一种原则
- 第五章 如何培养契约精神？
1. 互信：像相信自己一样相信别人 2. 守诺：结果才是诚实守信的最好证明 3. 奉献：为别人是更好地为自己 4. 宽容：别拿别人的错误惩罚自己
- 第六章 如何按契约规则办事？
1. 契约必须履行，应成为我们的生活方式 2. 忠于契约，用规则维护自己的正当权益 3. 像岳飞精忠报国那样遵守契约 4. 忠于自己的良知 附录：成氏诫子书
- 第七章 契约精神是企业真正的核心竞争力 1. 倡导契约精神，净化市场环境 2. 阳光交易，不挣黑心钱 3. 认真履行契约，提供最好的产品和服务 4. 积极承担社会责任 附录：中国移动承担企业责任的定量指标
- 第八章 “心理契约”是团队最好的凝聚剂 1. 让员工满意并且快乐 2. 管理者要自我反省、自我修正 3. 做一个懂得感恩的员工 附录：企业家的基本素质
- 第九章 契约精神养成，重在政府推动 1. 做契约精神的表率 2. 关注并且扶助弱势群体 3. 惩恶扬善，伸张正义 4. 树立强烈的责任意识 5. 平等观念和对话意识 6. 恪尽职守，勤政廉政 附录：富兰克林的十三条自律
- 第十章 契约精神：成就井然有序的未來中国 1. 褒扬契约精神，让好人终有好报 2. 不践踏法律、道德和良知 3. 自觉维护公平正义 4. 建立健全的社会契约机制 5. 用明规则来消灭潜规则 6. 实行问责制 附录：中国人的聪明才智到底出了什么问题

<<契约精神>>

章节摘录

在当代，进一步强调契约精神是市场经济条件下的必然要求。

从契约理论发展史来看，市场经济就是契约经济，市民社会就是契约社会。

市民社会正是依靠各种形式的契约，来规范各个交往主体的行为，从此实现经济活动的理性与公平。随着社会的发展、市场经济的成熟，契约已经广泛地进入社会经济生活的各个领域，成为现代经济秩序的基础。

大到国际经济的交流与合作、世界贸易中经济政策的制定与执行，小到市民社会的需求与满足、经济或经营主体的发展与运行，契约精神被公认为最能反映自由、公平和效率的时代特点，可以最大限度地满足人们追求诚信、自主和公正的愿望，维护契约双方的基本利益。

<<契约精神>>

媒体关注与评论

中国决不缺少雄韬伟略的战略家。

缺少的是精益求精的执行力；决不缺少各类管理制度，缺少的是对规章条款不折不扣地执行。

工业化的主要特征是分工和合作。

分工使得每一个人的工作简单化，易于培养专家；合作首先需要程序，程序的主体是步骤及其标准。

只有培养契约精神，才能够有真正的分工和合作。

职业化的训练是最大的人性化。

只有培养契约精神，才能够有真正的职业化。

抛弃契约精神耍弄小聪明的人，无视契约精神把小聪明用得极好的民族，最终将丧失获取大智慧的机会。

——汪中求格言

<<契约精神>>

编辑推荐

中国人需要契约精神吗？

中国人需要怎样的契约精神？

契约精神对于中国人、中国事究竟有怎样的作用和意义。

《细节决定成败》作者汪中求先生倾心新作《契约精神》将为你带来答案。

<<契约精神>>

名人推荐

打造契约精神，浇灌文明之果“迄今为止，所有社会进步的运动，都是一个从‘身份到契约’的运动。

”这是英国著名法律史学家梅因广为人知的名言。

而最为人们熟悉的与“契约”有关的著作，无非是18世纪法国思想家卢梭的《社会契约论》。

其实追溯契约意识的起源，早在古希腊时期的苏格拉底、伊壁鸠鲁等人的思想中便已见端倪。

历史的车轮进入21世纪，全球经济一体化如火如荼，科技进步一日千里，全球各地人们的交往与日俱增，偌大的地球正逐步演变为一个了然可见的村落。

此时此刻，契约精神已经成为西方文明一个不可或缺的组成部分。

遍观中国实际，此情此景，资金、技术和管理正迎头赶上，但是从近年来国内频频出现的食品危机和安全事故来看，我们对于契约精神的理解和执行显而易见尚存欠缺。

2009年底，一本叫《契约精神》的书在全国各地的各大书店热卖，直到两年后，该书依然畅销不衰，这本书的作者便是以《细节决定成败》一书而为广大读者熟知的汪中求先生。

汪中求先生以他敏锐的洞察力，细腻的笔触，一针见血地指出了国人亟需契约精神及其对于国人的重要作用和意义。

在《契约精神》一书中，作者直截了当地指出，中国人是缺失契约精神的，由此导致我们轻视规则，漠视公德，只顾眼前利益，缺乏长远眼光。

破坏契约精神的后果，便是我们难以让依照规则办事成为一种习惯，难以让团队利益至上成为一种规范，无法让追求责任成为一种自觉，无法让和谐共赢成为一种原则。

我们急需打造属于我们自己的契约精神！

作者认为，契约精神的养成，重在政府推动。

正如作者在前言中所说：“契约精神考验着置身于契约关系中的每位社会成员，也考验着契约关系中的政府、企业和其他组织机构。

”可以想象，政府大力推动，民众踊跃践行，契约精神就会如春风中的细雨润泽大地，我们的社会将会结出丰硕的文明之果。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>