

## <<ITO接包操作实务>>

### 图书基本信息

书名：<<ITO接包操作实务>>

13位ISBN编号：9787510304491

10位ISBN编号：7510304490

出版时间：2011-4

出版时间：中国商务出版社

作者：李炳森

页数：247

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<ITO接包操作实务>>

### 内容概要

发展服务外包是我国吸收外商投资新的增长方式，不仅可以推动信息技术产业的发展，更是扩大招商引资提高利用外资质量、扩大对外出口、提高出口产品技术含量和创新对外经济工作的有效途径。

服务外包的快速发展在我国积极应对国际金融危机、保增长、调结构、稳外需、促就业、保稳定上发挥了重要作用，并成为我国转变经济增长方式和推进产业结构调整的新亮点。

信息技术外包（ITO）是现代服务外包的核心内容。

本书是了解、学习、应用ITO接包的基础实用教程。

《全国高等院校服务外包专业统编教材：ITO接包操作实务》以ITO接包为中心，从ITO项目立项与投标开始到ITO接包项目收尾等全生命周期介绍如何进行ITO的接包工作，最后还指出了如何做好多项目的接包工作。

全书共计9章，内容分别为：ITO概述、ITO项目立项、ITO项目投标、ITO接包项目启动、ITO接包项目计划、ITO接包项目执行、ITO接包项目控制、ITO接包项目收尾、多项目接包操作实务。

《全国高等院校服务外包专业统编教材：ITO接包操作实务》内容循序渐进，图文并茂，使读者可在较短的时间内以最快的速度理解和掌握ITO的基本概念和接包的操作实务，每章末尾附有练习、书的最后附有解答以供读者熟悉和巩固所学知识，作者将长期实践的经验融入其内，相信必会使读者受益匪浅。

本书内容翔实、条理清晰、实用性强，既适合于企业单位等从事ITO接包的工作人员以及行政机关和事业单位相关管理人员的工作参考，作为希望从事这些工作的人员的学习教材，亦可作为大中专院校、相关专业师生自学、教学参考书以及社会各类培训班的即学即用教材。

## <<ITO接包操作实务>>

### 书籍目录

第一篇 基础篇第1章 ITO概述1.1 服务外包1.2 信息技术外包(ITO)1.3 软件外包第二篇 商务篇第2章 ITO项目立项2.1 项目案例2.2 项目机会研究2.3 项目可行性研究2.4 需求开发与跟踪2.5 项目论证与评估第3章 ITO项目投标3.1 招标要求3.2 认证资质3.3 项目投标3.4 客户信用评估3.5 合同签订第三篇 项目管理篇第4章 ITO接包项目启动4.1 项目启动4.2 项目章程制定4.3 初步范围说明书制定第5章 ITO接包项目计划5.1 项目计划制订5.2 工作任务分解5.3 项目进度计划编制5.4 成本估算5.5 风险识别与分析第6章 ITO接包项目执行6.1 指导与管理项目执行6.2 实施质量保证6.3 项目团队建设6.4 项目干系人沟通6.5 合作伙伴选择第7章 ITO接包项目控制7.1 项目工作控制7.2 变更控制7.3 进度控制7.4 成本控制7.5 质量控制7.6 风险控制第8章 ITO接包项目收尾8.1 管理收尾8.2 合同收尾第四篇 提高篇第9章 多项目接包操作实务9.1 项目选择和优先级排列9.2 在项目间共享资源9.3 借助Project工具软件进行多项目管理附录一 思考题参考解答要点附录二 模拟试卷附录三 课程教学大纲参考文献

## <<ITO接包操作实务>>

### 编辑推荐

信息技术外包（ITO）是现代服务外包的核心内容。

《全国高等院校服务外包专业统编教材：ITO接包操作实务》力求通过循序渐进、图文并茂的方式使读者能以最快的速度理解和掌握基本概念和应用方法。

本书内容使读者可在较短的时间内以最快的速度理解和掌握ITO的基本概念和接包操作实务，每章末尾附有练习与解答以供读者熟悉和巩固所学知识，作者将长期实践的经验融入其内，相信必会使读者受益匪浅。

在本书中，强调重点和给予读者练习的机会，最好能够仔细阅读并亲身实践。

<<ITO接包操作实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>