第一图书网, tushu007.com

<<EAP国际动态与中国实践>>

图书基本信息

书名：<<EAP国际动态与中国实践>>

13位ISBN编号：9787510069192

10位ISBN编号：751006919X

出版时间：2013-9

出版时间：世界图书出版社

作者：张捷,Matthew S.Mollenhauer,Russell J.Hagen

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《EAP 国际动态与中国实践》是国内第一本对照中西方EAP 的同步理论与实践，在中国结集出版的EAP 工具书。
在借鉴与参照的同时，以使中国EAP 保持与国际的同步发展。

EAP 在中国发展和成长的速度远远快于欧洲的一些国家，日本，甚至美国。

这基于两个因素：一是中国EAP 建立在国际EAP 发展的成熟体系之上，标准化的服务模式与规范的服务流程使得中国EAP 在起步之初就有相应的工具与方法，在此基础上无论是借鉴、改良还是创新都有据可依；二是EAP 在中国从一开始就是由组织强劲导入为基本方式，推进力度大，在企业内迅速形成很好的穿透率和知晓率，也比较容易在相同的行业中进行复制与推广。

作为全球首家中美合作的EAP 专业机构，北京盛心阳光咨询有限公司自2005 年10 月创办之日起，就致力于推进并保持中国的EAP 发展与国际同步，通过多种形式的活动，在大量引进国际EAP 的最新实践中，为众多国际国内的EAP 行业领袖、大型企业代表以及专业人员搭建深入进行观点交流和思想碰撞的平台。
本书是中国EAP 发展的一个重要推进器，旨在向国内企业的管理者和EAP 从业人员呈现EAP 服务在国际上以及在中国的应用和发展，为EAP 在中国的本土化历程提供有价值的参考。

西方国家作为EAP 的发源地和重要实践地，在过去的几十年中积累了大量成功的经验，形成了不少标准化的服务体系，并且仍然在与客户不断的合作中持续的创新。
上篇之EAP 国际动态部分共分为四章，第一章“ EAP 的国际发展 ”从总体上介绍不同国家和地区EAP 服务的发展状况，为读者创建一个更为广阔的视野；第二章“ EAP 在跨国企业的实践 ”选取知名企业的EAP 服务成功案例，展现EAP 服务如何整合进入企业，并适应不同组织的特殊需要；第三章“ EAP 的组织应用 ”关注EAP 作为一项重要的管理工具，如何在日常工作以及在危机与变革中为管理者提供支持；最后一章“ EAP 的国际前沿发展趋势 ”重点展望EAP 服务的未来，以及对目前EAP 服务优势和劣势的思考和总结。

上篇收录的文章作者，有EAP 服务行业的领袖，如前EAP 专业协会主席Jeff Christiek、员工援助欧洲论坛主席Richard Hopkins、美国Chestnut 健康服务系统CEO Russ J. Hagen、印度山图兰EAP 咨询公司执行总监Ashwani kumar 博士等，也有在跨国企业实践EAP 的企业管理人员代表，如卡特彼勒的John C. Pompe 博士，杜邦全球员工援助计划及工作生活服务经理Paul W. Heck 等。
读者
可以听到来自不同视角的不同声音，可以称之为一场EAP 行业实践、观点和思想的盛宴。

EAP 在中国仍然是新生事物。
EAP 在国内发展的十余年经验表明，中国土壤孕育出的EAP 必然带有本土化的特色，中国的心理学、心理咨询的发展状况，

中国企业的架构、管理以及与员工关系的复杂化，决定了EAP需要在中国采用不同的具体形式或具体方法，《EAP国际动态与中国实践》之下篇中国实践部分将在此梳理中国企业及EAP专业人员所积累的EAP实践案例，为中国的企业和专业服务人员提供参考，促进中国EAP事业的快速健康发展。
中国实践部分
分为五章，第五章回顾与论述EAP在国内的发展现状，包括职场领域的心理健康现状和EAP本土化等议题；第六章介绍国内各领域有代表性企业的EAP实践案例，阐述各企业如何结合本企业文化和需求实施EAP服务；第七章结合EAP在企业中针对各种管理课题所进行的服务尝试，重点讨论EAP在管理领域的应用；第八章探讨EAP中的危机干预主题，包括在EAP框架与服务中如何实施危机干预、管理者和组织的角色等内容；第九章着眼于EAP中与咨询技术相关的主题，总结焦点解决技术在危机干预等不同领域的应用实践经验与心得。

EAP中国实践篇收录的正在探索和实践EAP的企业，都是在全球经济下高速发展的中国优秀企业，以联想、中石油、建行等为代表的IT、能源、金融等领域，都发展出与企业原有的职能模块及管理体系相融合的EAP功能系统，EAP已成为组织人文关怀、人力资源、安全生产、危机管理、劳资和谐、员工成长等方面的一项重要的策略和工具，在为企业的高效运转与可持续发展发挥价值的同时，也承担了企业和谐社会和谐的企业社会责任。
EAP中国实践篇收
录的文章作者有在中国优秀企业中首先倡导EAP观念的导入者，有在中国心理健康及EAP专业领域深耕的专家、学者和实践者，也有广泛运用EAP短程咨询技术的国际大师。
这些EAP的倡导者与实践者共同推动并引领了中国EAP行业
的繁荣与发展。

本套丛书是能够提供大量信息、思路和方法的中国EAP专业工具书，适用于从事EAP工作的心理咨询师、商务、项目运营人员及管理者；正在进行EAP实践与探索的企业中的EAP项目负责人；想要了解和使用EAP的企业人力资源、HSE、工会和党群工作等专业人员及管理者。
对于其他心理健康领域
的工作者也具有参考作用，乃至关注心灵健康的普通读者，也同样能从中获取有意义的心理健康知识和心理自助技能应用于工作和生活中。

本套丛书为阐明观点或技术，涉及的组织或个体咨询案例，全部做了保密处理，进行了必要的改写与整合。

特别鸣谢盛心阳光每一位参与丛书出版工作的同事，进行了大量的翻译、文稿整理、校对等细致工作，特别鸣谢李玲玲女士8年来耐心地记录与所珍藏的宝贵资料。
感谢我们共同的坚持与执守。

作者简介

“ 世图心理 ”打造的国内第一本对照中西方EAP的同步理论与实践的工具书。
本书是国内第一本观照中西方EAP的同步理论与实践，在中国结集出版的EAP工具书。
本书选取了国际及中国知名企业的EAP服务成功案例，展现了EAP领域的最新成果及发展趋势，是中国EAP发展的重要推进器。
一方水土养一方人，一方水土养一方EAP，由于文化的差异，以及企业性质、发展阶段、规模与行业、战略目标的不同，在中国导入EAP的理念和服务，有一个重新定义需求的过程，聆听并发现企业待解决问题的过程。
本书汇聚了来自不同视角的不同声音，以EAP作为优秀企业连接东西方文化及管理模式的媒介，架起心理学服务大众，心理学服务中国社会经济发展，心理学服务现代企业管理的桥梁。

书籍目录

EAP 在跨国企业的实践
John C. Pompe: 卡特彼勒的员工帮助计划
John Simon， Paul W. Heck: 杜邦—EAP 创造更好的工作场所
Jeff Christie: 哈里伯顿—EAP 与企业商业目标一致
Christopher Pawson: 欧文斯科宁—EAP 改善工作生活品质
John C. Pompe: IAP—外派员工帮助计划
EAP 的组织应用
Ashwani Kumar: EAP 如何成为人力资源的重要资本
Paul W. Heck: EAP 提升职场复原力
W. Dennis Derr: EAP 在员工价值感和工作满意度中的角色
Jeff Christie: EAP 帮助员工及家庭从创伤事件中恢复
Andrea Landsman: 在大规模灾难中帮助志愿者援助服务
Daniel Hughes: EAP 与工作场所危机处理
EAP 的企业实践
甄 钰：联想EAP 之路
张 军：海外员工EAP——增值心理资本，提升幸福感受
建行北京分行课题组：应用EAP 工具推进建行思想政治工作
张 捷：EAP 与HR 管理工作的结合
汪智艳：企业员工思想政治工作的新工具
EAP 的管理应用
许维素：SFBT 如何帮助经理人解决职场冲突
梁朝晖：短程焦点技术在员工绩效谈话中的应用
颜杰华：经理人如何从成功走向幸福
甄 钰：EAP 在80 后员工管理中的应用
冯 玉：内部EAP 大使的功能价值及培养
庄 唯：新员工职场适应模型
……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com