

<<政府信息资源管理绩效评估研究>>

图书基本信息

书名：<<政府信息资源管理绩效评估研究>>

13位ISBN编号：9787510047244

10位ISBN编号：7510047242

出版时间：2012-6

出版人：世界图书出版公司

作者：吕元智

页数：170

字数：250000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<政府信息资源管理绩效评估研究>>

内容概要

《政府信息资源管理绩效评估研究》由吕元智著，主要内容：随着社会信息化进程的推进和“纳税人”意识的提升，作为社会信息资源管理重要组成部分的政府信息资源管理工作越来越受到人们的重视，社会对其要求也愈来愈高。

如何提高政府信息资源管理绩效是摆在政府信息资源管理部门面前一个亟待解决的问题。

当前，为了解决这一问题，无论是学术界还是实际工作部门，都开始研究和制定相关绩效评估方案。

但是，从总体上看，政府信息资源管理绩效评估的理论研究和实践都处于探索阶段。

《政府信息资源管理绩效评估研究》针对当前政府信息资源管理绩效评估中普遍存在的问题，通过文献研究、实地调研、专家访谈、实证分析等方法，按照提出问题——分析问题——解决问题、理论与实践相结合的研究思路，对政府信息资源管理绩效评估从理论、方法与制度等层面进行了分析研究。

<<政府信息资源管理绩效评估研究>>

书籍目录

- 序言
- 摘要
- Abstract
- 1绪论
 - 1.1 研究背景
 - 1.1.1 政府信息资源管理绩效评估开展是时代发展的产物
 - 1.1.2 当前我国政府信息资源管理领域亟待进行绩效评估
 - 1.2 研究目的与意义
 - 1.2.1 研究目的
 - 1.2.2 研究意义
 - 1.3 研究思路与方法
 - 1.3.1 研究思路
 - 1.3.2 研究方法
 - 1.4 研究框架
- 2政府信息资源管理绩效评估研究述评
 - 2.1 国外政府信息资源管理绩效评估研究现状
 - 2.1.1 国外政府信息资源管理绩效评估研究概述
 - 2.1.2 国外政府信息资源管理绩效评估研究评析
 - 2.2 国内政府信息资源管理绩效评估研究现状
 - 2.2.1 国内政府信息资源管理绩效评估研究概述
 - 2.2.2 国内政府信息资源管理绩效评估研究评析
 - 2.3 国内外政府信息资源管理绩效评估研究异同分析
 - 2.3.1 研究的相同点
 - 2.3.2 研究的相异点
 - 2.4 当前政府信息资源管理绩效评估研究困境与对策
 - 2.4.1 当前政府信息资源管理绩效评估研究的困境
 - 2.4.2 政府信息资源管理绩效评估研究开展的对策
- 3政府信息资源管理绩效评估的理论基础
 - 3.1 政府信息资源管理绩效评估的基本概念
 - 3.1.1 绩效与绩效评估
 - 3.1.2 政府信息资源管理绩效评估
 - 3.1.3 相关的几个概念
 - 3.2 政府信息资源管理绩效评估的实质与意义
 - 3.2.1 政府信息资源管理绩效评估的实质
 - 3.2.2 政府信息资源管理绩效评估的意义
 - 3.3 政府信息资源管理绩效评估的相关理论依据
 - 3.3.1 可持续发展理论与政府信息资源管理绩效评估
 - 3.3.2 公共受托经济责任理论与政府信息资源管理绩效评估
 - 3.3.3 新公共管理理论与政府信息资源管理绩效评估
 - 3.3.4 利益相关者理论与政府信息资源管理绩效评估
 - 3.3.5 激励理论与政府信息资源管理绩效评估
- 4政府信息资源管理绩效评估的方法体系
 - 4.1 政府信息资源管理绩效评估的模式
 - 4.1.1 几种绩效评估模式辨析
 - 4.1.2 政府信息资源管理绩效评估模式的确立

<<政府信息资源管理绩效评估研究>>

4.1.3 评估模式确立应注意的问题

4.2 政府信息资源管理绩效评估的指标体系

4.2.1 评估指标概述

4.2.2 评估指标体系构建原则

4.2.3 评估指标体系构建路径

4.2.4 评估指标体系构成说明

4.3 政府信息资源管理绩效评估的方法

4.3.1 绩效评估方法概述

4.3.2 确定指标权重的方法

4.3.3 获取与处理指标数据的方法

4.3.4 测评综合绩效的方法

5 政府信息资源管理绩效评估的制度保障

5.1 政府信息资源管理绩效评估制度的内涵

5.1.1 政府信息资源管理绩效评估制度的含义

5.1.2 政府信息资源管理绩效评估制度的价值

5.2 政府信息资源管理绩效评估制度的构建

5.2.1 制度构建的原则

5.2.2 制度构建的内容

5.3 政府信息资源管理绩效评估制度的实施

5.3.1 制约制度实施的主要因素

5.3.2 提高制度实施效率的建议

6 政府信息资源管理绩效评估的实证分析

6.1 评估对象介绍

6.2 绩效测评过程

6.2.1 启动测评准备工作

6.2.2 收集与整理数据资料

6.2.3 实施模糊综合评价

6.3 评价结果分析

6.4 绩效评估建议

7 结束语

参考文献

附录1：专家调查咨询问卷

附录2：用户调查问卷

附录3：评价指标数据资料收集表

附录4：专家评判表

后记

章节摘录

(3) 政府信息资源管理绩效评估的方法研究 科学的方法是政府信息资源管理绩效评估工作有序开展的关键。

该方面研究成果数量最为集中。

国外一些研究者从不同的角度对该问题进行了研究,并提出了一些卓有成效的见解。

例如,针对政府信息管理绩效评估是一个新事物的现状,Kebede、Gashaw在分析发展中国家图书馆和信息系统的绩效评估存在意识不够、评估成本、人员不足、方法、工具短缺等问题的基础上,认为信息管理绩效评估“需要根据环境开发出合适的方法和工具。

” Hanner Botha和J.A.Boon等人将信息审计同其他类型审计相区别,并对不同的信息审计方法进行了分析、评估和分类,最后提出“金融审计的规则不能应用于信息审计(评估),需要信息职业者开发出具有可信度的信息审计(评估)方法论”等观点。

在如何开展绩效评估等方面,国外一些研究者也展开较为深入的研究。

Angela Abelli认为信息审计(评估)是一个业务流程,而不是智力训练,并将信息审计(评估)也分为七个步骤:理解业务驱动;定义利益,并推销观念;作计划(定义范围、选择方法、鉴定资源、挑选团队、选择工具);数据收集;分析与综合;建议、制定行动计划;表达结果等。

Boyd Hendriks提出通过复杂的调查问卷和深度观察知识工作的方式对信息资源领域投资回报进行评估的观点,并构建了组织信息环境地图来测量信息与知识服务方面投资的回报。

Julie McLeod和Sue Childs认为,电子化的德尔菲法是适用于记录管理的能力鉴定评估的一种有效方法

.....此外,随着政府信息化进程的加快,一些研究者如Gupta M.P、Jana D、Reinhard Riedl、Manuel Juen 等人开始从电子政府绩效范畴的角度研究政府信息资源管理绩效及其评估问题,并取得了较令人满意的研究成果。

(4) 政府信息资源管理具体业务内容绩效评估研究 除了上述研究外,国外一些研究者还对政府信息资源管理的具体业务内容绩效评估问题进行了研究。

目前该方面的研究成果主要分布在政府信息共享、检索利用、安全保障等方面。

例如,Ben L.Schooley和Thomas A.Horan运用时效性和服务质量两个最重要的指标对跨组织(急救医疗服务领域)的信息资源共享绩效问题进行了系统分析;Michael Salampassis、John Taitl Chris Bloor、Gottesaman, Laura、Itsumura, Hiroshi Tanechi, Junko、Thomas Krichel等人从网络共享及搜寻便捷的角度研究了政府信息资源管理绩效评估的维度和具体评估指标等内容;Yoshitaka Shibata、Kazuo Takahata等人从网络安全的角度,对政府信息资源管理绩效问题进行了相关探讨等等。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>